

## Informe de 'Estamos Seguros'

# Los robos en comercios tienen un coste medio de 1.300 euros

- Sevilla, Guadalajara, Madrid y Toledo son las provincias donde estos delitos son más probables
- Segovia, Valladolid y Huesca albergan los incidentes más costosos de todo el país

**14/2/19** Un robo en un comercio en España tiene un coste medio para el seguro de 1.314 euros. Esta es una de las conclusiones que arroja el informe *Los robos en los comercios asegurados*, recién publicado por Estamos Seguros. Para elaborar este estudio se han analizado 15.962 incidentes ocurridos en establecimientos comerciales de todo el país que fueron indemnizados por el seguro de multirriesgo.

De acuerdo con los datos reunidos, la mitad de los robos en tiendas aseguradas ocurre en cinco provincias. Son Barcelona, Madrid, Sevilla, Valencia y Vizcaya. Sin embargo, estas cinco provincias juntas suman apenas el 40% de los comercios que existen en el país. La diferencia entre una y otra medida es de 10 puntos porcentuales. Como estas provincias albergan, precisamente, los municipios de mayor tamaño del país, se puede afirmar que los robos en establecimientos de venta al por menor son un fenómeno más habitual en las grandes ciudades que en localidades pequeñas.

La probabilidad de que un establecimiento comercial sufra la visita de los amigos de lo ajeno varía de una parte a otra del país. Sevilla es la provincia donde es más probable padecer un incidente de este tipo. En concreto, es un 63% más habitual que un comerciante sufra ahí un robo que en el conjunto de España. Le siguen en la clasificación tres provincias del centro peninsular: Guadalajara (48%), Madrid, (36%) y Toledo (35%). La provincia más segura es Teruel, donde la probabilidad de padecer un robo en una tienda es un 72% más baja que la del conjunto de España. Le siguen Segovia (-61%) y Palencia (-54%).

Un análisis por municipios desvela, entre tanto, que buena parte de las localidades más problemáticas para los comerciantes se sitúa en Madrid. Leganés, Alcalá de Henares, Rivas-Vaciamadrid y Parla lideran el ranking, seguidas por Cádiz. Todas ellas duplican la probabilidad del conjunto de España de que un establecimiento comercial sea víctima de un robo.

Cuando se pone el foco en el botín que se llevan los ladrones se descubre que los mayores golpes se dan en Segovia. Ahí, un robo tiene un coste medio de 2.465 euros. Le siguen Valladolid (2.081 euros), Huesca (1.962 euros), Cuenca (1.946 euros) y Albacete (1.841 euros). Las provincias donde

los robos son menos costosos son Zaragoza (740 euros), Orense (802 euros), La Coruña (882 euros) y Pontevedra (902 euros).

El análisis del coste de los robos por municipios sitúa a Torrejón de Ardoz (Madrid) en cabeza, con 6.893 euros por incidente. El resto de puestos destacados son para El Ejido (Almería) (6.669 euros), Toledo (6.396 euros), Guadalajara (6.396 euros) y Rubí (Barcelona) (3.679 euros).

La información reunida también permite conocer cuáles fueron los robos de mayor impacto. Para ello, se pone en relación la cuantía de la indemnización pagada por la aseguradora con el límite de la protección contratada por el comerciante. Desde esta óptica, se descubre que los robos más graves se dan en Soria. Ahí, la visita de los ladrones tiene siete veces más impacto que en el conjunto de España (623%). Completan la clasificación Cuenca (462%) y Guadalajara (389%). En comparación, el impacto de los robos en comercios de las Islas Baleares es muy pequeño (-94%).

Un análisis del impacto de los robos por municipios vuelve a situar a Torrejón de Ardoz (Madrid) en cabeza (+694%), seguido por Vélez-Málaga (+669%) y Jaén (+469%). Las localidades donde los establecimientos sufrieron incidentes menos problemáticos en comparación con el conjunto de España fueron Palma de Mallorca (Baleares) (-97%), Santiago de Compostela (La Coruña) (-96%) y Pozuelo de Alarcón (Madrid) (-94%).

#### **Nota al editor:**

**UNESPA** es la Asociación Empresarial del Seguro. Representa a más de 200 entidades aseguradoras y reaseguradoras que reúnen cerca del 98% del volumen de negocio asegurador en el mercado español. Desde 1977, representa los intereses de sus asociados frente a todo tipo de organismos e instituciones nacionales e internacionales.

**Estamos Seguros** es un plan divulgativo del valor social del seguro que desarrolla UNESPA desde 2016. Su objetivo es acercar el seguro a la gente, de tal forma que la ciudadanía conozca el papel que desempeña esta actividad en la sociedad. Para más información sobre la iniciativa se puede consultar [www.estamos-seguros.es](http://www.estamos-seguros.es), así como los perfiles de Estamos Seguros en redes sociales ([Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [Youtube](#)).

## Anexo

Tabla/Ilustración 1: Distribución de los comercios asegurados y de los robos ocurridos en los mismos, por provincias.<sup>1</sup>(Top 10)

	Comercios asegurados	Robos ocurridos
Barcelona	14,25%	16,73%
Madrid	12,29%	16,71%
Sevilla	4,29%	6,98%
Valencia	5,36%	5,09%
Vizcaya	3,90%	4,33%
Alicante	4,12%	3,91%
Cádiz	2,39%	3,09%
Málaga	3,86%	2,97%
Murcia	2,34%	2,36%
Tarragona	1,98%	2,36%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 2: Probabilidad de robo en comercios asegurados por provincias.

Mayor (+) probabilidad respecto de España		Menor (-) probabilidad respecto de España	
Sevilla	62,57%	Ceuta	-79,19%
Guadalajara	48,39%	Teruel	-72,43%
Madrid	35,97%	Segovia	-61,21%
Toledo	34,98%	Palencia	-54,41%
Cádiz	29,02%	La Rioja	-53,53%
Cáceres	23,78%	Soria	-50,85%
Tarragona	19,52%	Melilla	-48,71%
Granada	18,99%	Ávila	-47,84%
Cuenca	17,50%	Orense	-46,92%
Barcelona	17,45%	Jaén	-46,76%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

<sup>1</sup> Los datos en rojo representan aquellas provincias en las que los robos ocurridos tienen una sobrerrepresentación sobre los comercios asegurados.

Tabla/Ilustración 3: Los 10 municipios con mayor probabilidad de robo.

Municipio	Provincia	Mayor probabilidad de robo respecto de España
Leganés	Madrid	144%
Alcalá de Henares	Madrid	140%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	136%
Parla	Madrid	133%
Cádiz	Cádiz	105%
Dos Hermanas	Sevilla	90%
San Fernando	Cádiz	76%
Tarragona	Tarragona	73%
Manresa	Barcelona	66%
Barakaldo	Vizcaya	60%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 4: Los 10 municipios con menor probabilidad de robo.

Municipio	Provincia	Menor probabilidad de robo respecto de España
S. C. de Tenerife	S. C Tenerife	-56%
Vitoria	Álava	-51%
Elche	Alicante	-45%
San Sebastián	Guipúzcoa	-43%
Burgos	Burgos	-42%
Huelva	Huelva	-42%
Oviedo	Asturias	-41%
Santander	Cantabria	-40%
Valladolid	Valladolid	-38%
Zaragoza	Zaragoza	-37%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 5: Coste medio del robo en comercios, por provincias. Top 10 / Bottom 10

Provincia	Coste medio del robo	Provincia	Coste medio del robo
Segovia	2.465 €	Salamanca	1.056 €
Valladolid	2.081 €	Cáceres	1.045 €
Huesca	1.962 €	Baleares	1.031 €
Cuenca	1.946 €	La rioja	1.000 €
Albacete	1.841 €	Guipúzcoa	981 €
Guadalajara	1.725 €	Asturias	926 €
Melilla	1.722 €	Pontevedra	902 €
Toledo	1.712 €	La Coruña	882 €
Navarra	1.615 €	Orense	802 €
Ávila	1.595 €	Zaragoza	740 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 6: Gravedad de robo en comercios asegurados por provincias. Top 10 / Bottom 10.

Provincia	Mayor (+) impacto de robo respecto de España	Provincia	Mayor/Menor (+/-) impacto de robo respecto de España
Soria	623%	Tarragona	12%
Cuenca	462%	Madrid	-12%
Guadalajara	389%	Granada	-16%
Ávila	387%	Teruel	-28%
Segovia	380%	Cádiz	-31%
Badajoz	316%	La Coruña	-32%
Albacete	222%	Ceuta	-34%
Zamora	200%	Lugo	-76%
Vizcaya	194%	Orense	-78%
Almería	182%	Islas Baleares	-94%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 7: Los 10 municipios con mayor coste medio de robo.

Municipio	Provincia	Coste medio
Torrejón de Ardoz	Madrid	6.893 €
El Ejido	Almería	6.669 €
Toledo	Toledo	6.396 €
Guadalajara	Guadalajara	3.734 €
Rubí	Barcelona	3.679 €
Sabadell	Barcelona	3.538 €
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	2.744 €
Albacete	Albacete	2.565 €
Chiclana de la Frontera	Cádiz	2.344 €
Málaga	Málaga	2.338 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 8: Los 10 municipios con menor coste medio de robo.

Municipio	Provincia	Coste medio
Santiago de Compostela	La Coruña	595 €
Telde	Las Palmas	610 €
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	721 €
Santa Cruz de Tenerife	S. C Tenerife	790 €
Huelva	Huelva	804 €
San Fernando	Cádiz	806 €
Talavera de la Reina	Toledo	858 €
Lugo	Lugo	864 €
Gijón	Asturias	895 €
Mijas	Málaga	900 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 9: Los 10 municipios con mayor impacto de los robos en comercios.

Municipio	Provincia	Impacto
Torrejón de Ardoz	Madrid	694%
Vélez-Málaga	Málaga	669%
Jaén	Jaén	469%
El Ejido	Almería	438%
Sabadell	Barcelona	433%
Mataró	Barcelona	361%
Rubí	Barcelona	350%
Guadalajara	Guadalajara	350%
Chiclana de la Frontera	Cádiz	331%
Las Rozas de Madrid	Madrid	284%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 10: Los 10 municipios con menor impacto de robo en comercios.

Municipio	Provincia	Impacto
Palma de Mallorca	Islas Baleares	-97%
Santiago de Compostela	La Coruña	-96%
Pozuelo de Alarcón	Madrid	-94%
Lugo	Lugo	-93%
Orense	Orense	-88%
Jerez de la frontera	Cádiz	-85%
Granada	Granada	-70%
Alcobendas	Madrid	-50%
Ceuta	Ceuta	-34%
Cáceres	Cáceres	-28%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.