

## Informe 'El seguro del hogar y los reparadores'

# Goteras, cristales y cortocircuitos son los percances más típicos en el hogar

- **Las aseguradoras generan 44.500 empleos inducidos a través de los servicios que prestan a sus clientes**
- **Fontaneros, cristaleros, cerrajeros y reparadores de electrodomésticos son los más demandados**

**30/01/2020** La gotera es la reina de los percances domésticos. Esa es la conclusión del informe *El seguro del hogar y los gremios de reparadores* elaborado por *Estamos Seguros*. Más de la mitad (53%) de los desperfectos que arregla el seguro en las viviendas corresponde a daños por agua, de acuerdo con este estudio. Le siguen en importancia la rotura de cristales (20%) y los daños eléctricos (12%).

El trabajo efectúa un repaso de cuáles son las combinaciones de servicios más habituales cuando alguien da parte al seguro por una avería en el hogar. En cuatro de cada 10 ocasiones, la aseguradora manda a un fontanero (39%). En segundo puesto figura la visita del cristalero (14%), tras la que aparecen los servicios de reparación de electrodomésticos (9%), cerrajería (6,7%) y electricidad (5,3%). Estos cinco supuestos suman tres de cada cuatro atenciones que realiza el seguro.

En algunas ocasiones, no obstante, es necesaria la colaboración de varios reparadores. Desde esta óptica destacan las acciones combinadas de albañiles, fontaneros y pintores (4,3% de los servicios) y la de un fontanero coordinándose con un pintor (2,6%).

Las aseguradoras generan unos 44.500 puestos de trabajo entre profesionales de todo tipo ligados al mundo del hogar a través de estos servicios. Entre estos profesionales figuran fontaneros, pintores, carpinteros, electricistas, parquetistas, técnicos especializados en arreglar tal o cual aparato...

Los plazos de reparación varían significativamente según sea necesaria la intervención de un profesional u otro. Habitualmente, una avería eléctrica o un problema con una cerradura se resuelven en el día. Una fuga de agua se solventa en tres días, mientras la reparación de un electrodoméstico o la sustitución de un cristal suelen llevar cinco días. Los plazos que necesitan unos y otros para completar su labor se deben, en buena medida, a la naturaleza de los trabajos a realizar. En muchos casos, una reparación requiere de ciertos periodos de espera para el secado, el asentamiento, etc.

### Distribución geográfica

Los lugares donde se produce una mayor cantidad de actuaciones del seguro del hogar son, por lógica, los más poblados. La provincia de Madrid se sitúa en cabeza. En concreto, cada año se produce ahí el 18,5% de las reparaciones que se realizan en España. Le sigue en el ranking Barcelona, con otro 14,6%. Detrás van Valencia (5,49%), Sevilla (5,44%) y Alicante (4,20%).

En un 82% de las ocasiones, un percance da lugar a un servicio. Pero en el 18% restante se requiere la acción de dos o más operarios. Por municipios, Madrid es la ciudad donde actúa el seguro del hogar más a menudo. Acumula un 10,2% de los servicios. Le siguen Barcelona (4,3%), Sevilla (2,7%), Valencia (2,1%) y Málaga (1,7%). Pero esto ocurre porque todas son localidades grandes. En términos proporcionales, los municipios donde los ciudadanos son más propensos a llamar al seguro para recibir una asistencia en el hogar son Jerez de la Frontera, Cádiz, San Fernando, Pozuelo de Alarcón y Huelva.

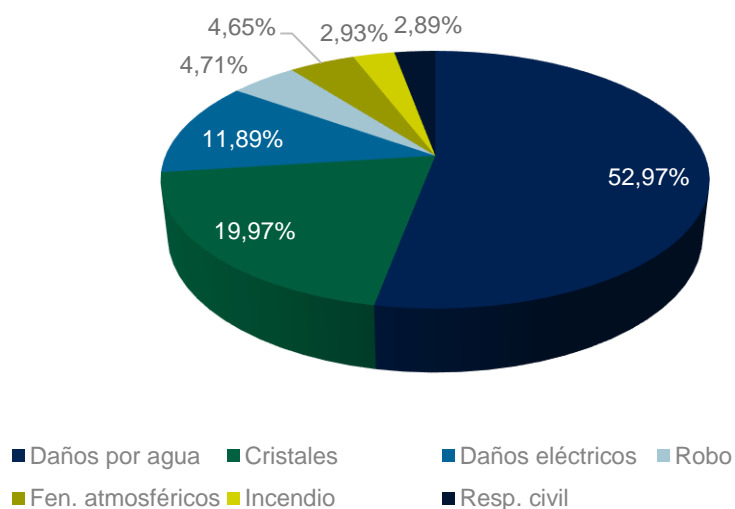
### Nota al editor:

Estamos Seguros es un plan divulgativo del valor social del seguro que desarrolla UNESPA desde 2016. Su objetivo es acercar el seguro a la gente, de tal forma que la ciudadanía conozca el papel que desempeña esta actividad en la sociedad. Para más información sobre la iniciativa se puede consultar [www.estamos-seguros.es](http://www.estamos-seguros.es), así como sus perfiles en redes sociales ([Facebook](#), [Twitter](#), [Linkedin](#) y [Youtube](#)).

UNESPA es la Asociación Empresarial del Seguro. Representa a cerca de 200 aseguradoras y reaseguradoras que reúnen aproximadamente el 98% del volumen de negocio asegurador en el mercado español. Desde 1977, representa los intereses de sus asociados frente a todo tipo de organismos e instituciones nacionales e internacionales.

## ANEXO

Tabla/Ilustración 1: Percances del hogar causantes de reparación, según su causa principal.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Ilustración 1: Peso de las provincias en los percances con reparación y en la población<sup>1</sup>. (Top 10)

Provincia	% percances	% acumulado percances	% población	% acumulado población
Madrid	16,78%	16,78%	14,15%	14,15%
Barcelona	14,34%	31,12%	11,88%	26,02%
Valencia	5,88%	37,00%	5,41%	31,44%
Sevilla	5,40%	42,40%	4,15%	35,59%
Alicante	4,42%	46,81%	3,97%	39,56%
Málaga	3,74%	50,55%	3,54%	43,10%
Cádiz	3,61%	54,16%	2,66%	45,76%
Tarragona	2,55%	56,70%	1,71%	47,47%
Murcia	2,49%	59,19%	3,17%	50,64%
Granada	2,16%	61,35%	1,96%	52,60%

<sup>1</sup> En rojo aparecen marcadas las provincias donde el porcentaje de percances es superior a su peso demográfico sobre el conjunto de la población de España.

Tabla/Ilustración 3: Distribución de los percances con reparación para los municipios de más de 75.000 habitantes, comparado con su peso en la población. (Top 10)

Ciudad	Provincia	% percances <sup>2</sup>	% acumulado percances	% población	% acumulado población
Madrid	Madrid	16,0%	16,0%	14,8%	14,8%
Barcelona	Barcelona	7,6%	23,6%	7,5%	22,3%
Sevilla	Sevilla	4,8%	28,4%	3,2%	25,4%
Valencia	Valencia	3,9%	32,3%	3,6%	29,1%
Zaragoza	Zaragoza	3,0%	35,3%	3,1%	32,1%
Málaga	Málaga	2,9%	38,2%	2,6%	34,8%
Alicante	Alicante	2,1%	40,4%	1,5%	36,3%
Córdoba	Córdoba	1,7%	42,1%	1,5%	37,8%
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	1,7%	43,8%	1,7%	39,5%
Valladolid	Valladolid	1,7%	45,4%	1,4%	40,9%

Tabla/Ilustración 4: Los 15 perfiles de servicio más frecuentes en las reparaciones del hogar.

Perfil de servicio	%	% acumulado
Un servicio de fontanero	38,95%	38,95%
Un servicio de cristalero	13,96%	52,91%
Un servicio de reparador de electrodomésticos	8,96%	61,86%
Un servicio de cerrajero	6,67%	68,53%
Un servicio de electricista	5,26%	73,79%
Un servicio de albañil, uno de fontanero y uno de pintor	4,27%	78,06%
Un servicio de fontanero y un servicio de pintor	2,60%	80,66%
Un servicio de pintor	2,60%	83,26%
Un servicio de carpintero	2,44%	85,70%
Un servicio de albañil y un servicio de fontanero	2,32%	88,03%
Un servicio de albañil	1,46%	89,49%
Un servicio de albañil y un servicio de pintor	1,19%	90,68%
Un servicio de carpintero y un servicio de fontanero	0,91%	91,59%
Dos servicios de fontanero	0,87%	92,46%
Un servicio de albañil, un servicio de carpintero, un servicio de fontanero y un servicio de pintor	0,51%	92,97%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

<sup>2</sup> En rojo aparecen marcados aquellos municipios donde el peso de los percances en el hogar es superior al peso demográfico del municipio sobre la población de España.