

LOS ROBOS EN HOGARES ASEGURADOS

Datos 2019-2020

UN INFORME DE

*estamos
seguros*

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción.....	2
La COVID-19 y los percances en el hogar	3
Estacionalidad de los robos en hogares	4
Probabilidad de los robos en hogares	6
Gravedad de los robos en hogares.....	12
Impacto de los robos en hogares.....	20
Anexo: aseguradoras participantes	28

ÍNDICE DE TABLAS/GRÁFICOS

Tabla/Gráfico 1: Percances patrimoniales de todo tipo atendidos por el seguro en el primer semestre.	3
Tabla/Gráfico 2: Estacionalidad de los robos en hogares, por meses.	4
Tabla/Gráfico 3: Estacionalidad de los robos en hogares, por días de la semana.	4
Tabla/Gráfico 4: Los 20 días con más robos en hogares en el periodo agosto 2019-julio 2020.-julio 2020.	5
Tabla/Gráfico 5: Los días con más robos en algunas ciudades de España. Agosto 2019-julio 2020.	5
Tabla/Gráfico 6: Probabilidad de robo en hogares por comunidades autónomas.	6
Tabla/Gráfico 7: Probabilidad de robo en hogares por provincias.	7
Tabla/Gráfico 8: Expresión geográfica de las diferencias en probabilidad de robo.	8
Tabla/Gráfico 9: Probabilidad de robo en los municipios de más de 75.000 habitantes.....	9
Tabla/Gráfico 10: Coste medio de los robos en hogares por comunidades autónomas.....	12
Tabla/Gráfico 11: Coste medio de los robos en hogares por provincias.....	13
Tabla/Gráfico 12: Expresión geográfica de las diferencias en el botín medio de los robos.....	14
Tabla/Gráfico 13: Coste medio de los robos en hogares por municipios de más de 75.000 habitantes. ...	15
Tabla/Gráfico 14: Coste medio de los robos y renta media disponible de los hogares.	17
Tabla/Gráfico 15: Estacionalidad por meses del impacto de los robos en hogares.....	20
Tabla/Gráfico 16: Mayor (+) o menor (-) impacto medio de los robos, por día de la semana.....	21
Tabla/Gráfico 17: Impacto de los robos en hogares por comunidades autónomas.....	21
Tabla/Gráfico 18: Impacto de los robos en hogares por provincias.....	22
Tabla/Gráfico 19: Impacto de los robos en comercios por municipios de más de 75.000 habitantes.	23
Tabla/Gráfico 20: Tabla-resumen de los principales resultados entre las ciudades de más de 75.000 habitantes.....	27

INTRODUCCIÓN

La vivienda es uno de los patrimonios más preciados para la mayoría de las personas y, por ello, casi todas las familias en España la protegen. Su protección se materializa mediante un seguro de hogar. El hogar es el inmueble formado por unas paredes, techado y suelo; o aquello que el seguro denomina “continente”. Además, el seguro de hogar también establece que la casa es el lugar donde los miembros de la familia tienen todas sus pertenencias y esto también ha de protegerse. Por ello, el seguro del hogar cubre también el conjunto de cosas almacenadas en la casa. Todos esos objetos se denominan el “contenido”.

Las familias, mediante un solo pago adquieren protección para posibles sucesos que le puedan ocurrir en su casa, entre ellos el robo. El robo en el hogar es el suceso en el que se centra la atención en este informe. Para su elaboración, se ha contado con la colaboración de **27 aseguradoras**. Las entidades han aportado datos y con ellos se ha construido una base de datos con más de **78.000 percances ocurridos** entre el 1 de agosto de 2019 y el 31 de julio de 2020 en **11,8 millones de viviendas aseguradas**.

La base de datos ha permitido hacer un estudio sobre los robos que se producen en las viviendas de España. Las conclusiones de este estudio se obtienen de:

- 1) El análisis de la **estacionalidad** de los robos. Es decir, cómo se distribuyen los sucesos por meses y días de la semana así como por municipios españoles.
- 2) El análisis de **probabilidad**, que se centra en conocer en qué lugares (comunidades autónomas, provincias o municipios) son más o menos probables los robos respecto del conjunto del país, de la provincia o de la ciudad (dependiendo de con qué se esté comparando).
- 3) El análisis de **gravedad**. Es decir, el coste medio del robo para la aseguradora. En este caso, se asume que los pagos de indemnizaciones más elevadas reflejan robos más graves.
- 4) El análisis de **impacto**, entendiendo este como la relación entre el coste del robo y el capital asegurado de contenido. Esto es: entre lo robado y todo lo que se pudo robar (en un robo donde la casa queda completamente desvalijada, el coste del suceso equivale al capital asegurado de contenido, dado que este se indemniza en su totalidad).

LA COVID-19 Y LOS PERCANCES EN EL HOGAR

El presente informe abarca, siquiera de una manera parcial, el fenómeno de la extensión pandémica de la enfermedad causada por la COVID-19. Para elaborar los datos de este estudio se solicitó información para un año no natural que comenzaba en agosto de 2019 y terminaba en julio de 2020, ambos inclusive. Por lo tanto, incluye entre sus datos los correspondientes a las peores semanas del confinamiento.

Dado que el perímetro de este estudio son los robos en hogares, se observará que hay un descenso de los mismos muy acusado en los peores meses del confinamiento. Esto es lógico, puesto que las personas dejaron de salir de sus casas durante esos días, se restringieron los movimientos en todo el país y, consiguientemente, el robo se hizo, por así decirlo, más difícil para los ladrones. Como se verá inmediatamente, hay datos que sugieren que su reacción fue centrarse en las segundas residencias que, sin embargo, no fueron ocupadas como otros años, ni siquiera en los días de Semana Santa o como ocasión de otras fiestas.

Que los robos hayan descendido, sin embargo, no quiere decir que la carga de percances atendidos por los seguros patrimoniales, el del hogar entre ellos, haya descendido. De hecho, la información disponible apunta, para el primer semestre de 2020, a un incremento del número global de percances atendidos. Así pues, el descenso de los robos, según todos los indicios, se ha más que compensado con el incremento de otro tipo de percances, sobre todo los ligados al mantenimiento de las viviendas, que han sido usadas con mayor frecuencia e intensidad desde que se desató la crisis sanitaria del coronavirus.

Tabla/Gráfico 1: Percances patrimoniales de todo tipo atendidos por el seguro en el primer semestre.

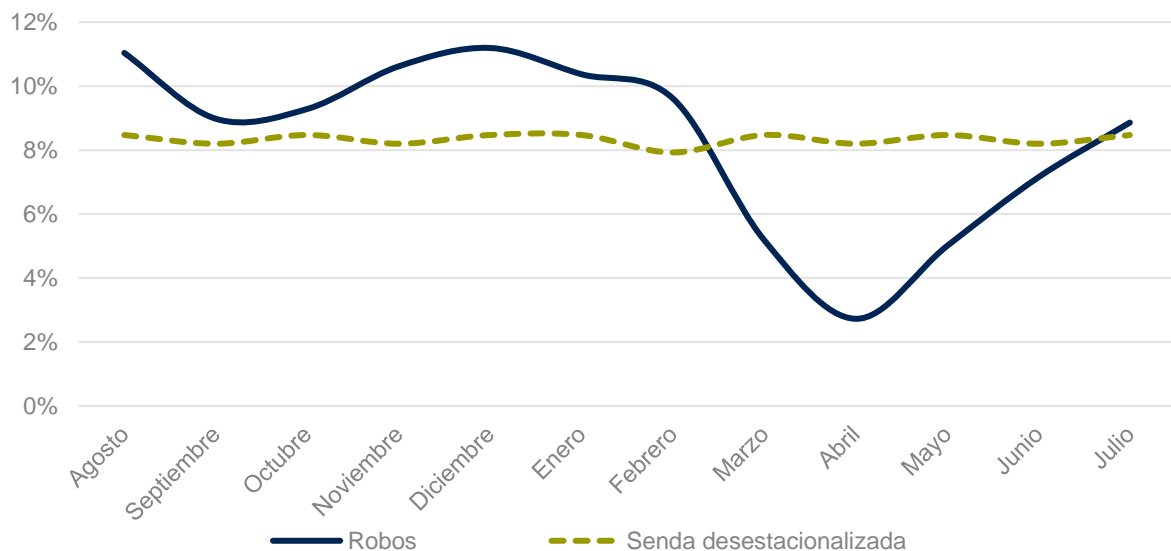
	Ene-Jun. 2020	Ene.-Jun. 2019	Dif.	Dif. %
Hogar	3.620.901	3.429.361	191.540	5,59%
Comercio	209.170	227.688	-18.518	-8,13%
Comunidades	707.226	591.907	115.319	19,48%
Industrial	138.900	131.356	7.544	5,74%
Otros	9.305	9.243	62	0,67%
Total	4.685.501	4.389.554	295.947	6,74%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

ESTACIONALIDAD DE LOS ROBOS EN HOGARES

Existe la convicción de que los asaltos a viviendas se producen cuando el inquilino no está en el hogar, esto es, en tiempos de vacaciones. Si se distribuyen los robos en relación con el reparto del número de días del año entre cada mes, esta impresión se confirma parcialmente ya que, efectivamente, los meses en los que la distribución de robos está claramente por encima de la serie desestacionalizada son los que coinciden con periodos vacacionales. La serie de 2019-2020, sin embargo, está muy notablemente sesgada por los meses de marzo y abril (que, debe recordarse, aquí se corresponden con el año 2020), en los que el número de robos descendió significativamente.

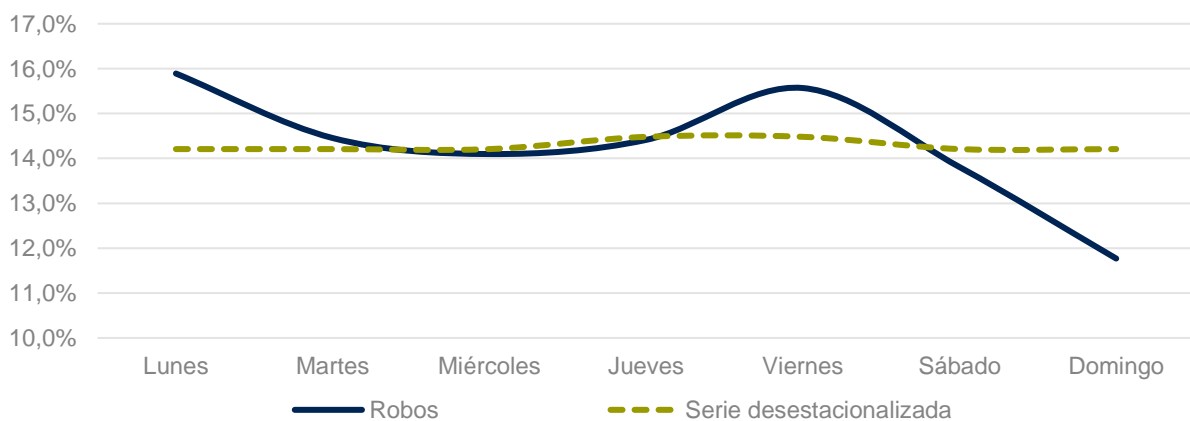
Tabla/Gráfico 2: Estacionalidad de los robos en hogares, por meses.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

Si se distribuyen los robos en función del día de la semana en que ocurren, se destronan otros mitos. Se tiende a pensar que los fines de semana se producen más robos porque es cuando las familias salen de sus hogares. Sin embargo, los datos no dicen lo mismo. El lunes y los viernes son los días en que tiene lugar un mayor número de sucesos. Por otro lado, los domingos son las jornadas más tranquilas. En domingo, los robos ocurridos en las casas se sitúan por debajo de lo que sería esperable si los robos se repartieran de manera homogénea entre cada uno de los días que conforman la semana.

Tabla/Gráfico 3: Estacionalidad de los robos en hogares, por días de la semana.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Si además de la estacionalidad por días de la semana y meses, se observan los 20 días con más robos del periodo 2018-2019, se obtiene el siguiente panorama:

Tabla/Gráfico 4: Los 20 días con más robos en hogares en el periodo agosto 2019-julio 2020.

Fecha	Peso real	Peso desestacionalizado
lunes, 19 de agosto de 2019	0,47%	0,27%
lunes, 23 de diciembre de 2019	0,43%	0,27%
viernes, 15 de noviembre de 2019	0,42%	0,27%
lunes, 5 de agosto de 2019	0,42%	0,27%
jueves, 7 de noviembre de 2019	0,42%	0,27%
viernes, 1 de noviembre de 2019	0,41%	0,27%
lunes, 2 de septiembre de 2019	0,41%	0,27%
lunes, 26 de agosto de 2019	0,41%	0,27%
viernes, 20 de diciembre de 2019	0,41%	0,27%
lunes, 18 de noviembre de 2019	0,40%	0,27%
viernes, 13 de diciembre de 2019	0,40%	0,27%
lunes, 16 de diciembre de 2019	0,40%	0,27%
sábado, 21 de diciembre de 2019	0,40%	0,27%
lunes, 2 de diciembre de 2019	0,40%	0,27%
martes, 31 de diciembre de 2019	0,39%	0,27%
viernes, 27 de diciembre de 2019	0,39%	0,27%
miércoles, 13 de noviembre de 2019	0,39%	0,27%
martes, 10 de diciembre de 2019	0,39%	0,27%
miércoles, 14 de agosto de 2019	0,38%	0,27%
lunes, 4 de noviembre de 2019	0,38%	0,27%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

A continuación se indican las jornadas con más robos en hogares en ciudades como Madrid, Barcelona, Bilbao, Pamplona, Sevilla o Valencia.

Tabla/Gráfico 5: Los días con más robos en algunas ciudades de España. Agosto 2019-julio 2020.

Ciudad	Fecha
Madrid	lunes, 10 de febrero de 2020
Barcelona	miércoles, 1 de enero de 2020
Bilbao	viernes, 16 de agosto de 2019
Zaragoza	viernes, 27 de diciembre de 2019
Sevilla	sábado, 11 de enero de 2020
Málaga	miércoles, 14 de agosto de 2019
Valencia	jueves, 15 de agosto de 2019
Pamplona	jueves, 4 de junio de 2020

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

PROBABILIDAD DE LOS ROBOS EN HOGARES

La probabilidad del robo en los hogares se desprende de la relación entre el número de robos y el número de viviendas aseguradas o, si se prefiere, todas las que podrían haber sido objeto de robo. La tasa resultante de esa relación permite saber en qué territorio de España es más o menos probable que ocurra un delito de estas características.

La probabilidad de robo no es ajena al enorme factor de distorsión que introduce la crisis de la COVID-19 en la muestra. Normalmente, los estudios realizados sobre esta materia vienen revelando que las mayores probabilidades son propias de regiones con grandes concentraciones urbanas. La Comunidad de Madrid, sin ir más lejos, fue la primera el año pasado por su mayor probabilidad conjunta. Sin embargo, esta realidad ha cambiado en la muestra 2019-2020. La probabilidad del robo en viviendas en Madrid ha bajado muchos puestos, con una probabilidad del menos 14%; y lo mismo ha ocurrido, aunque más moderadamente, el País Vasco, otra región que el año pasado mostraba una probabilidad más elevada que la del conjunto de España, y este año la registra ligeramente más baja. No obstante, la probabilidad de robo sigue estando liderada por un territorio densamente poblado: Cataluña. Ahí, durante el periodo estudiado, fue un 58% más probable sufrir un robo en la vivienda que en el conjunto de España.

Los datos sugieren, por lo tanto, que el confinamiento ha jugado claramente a favor de los territorios con mayores densidades urbanas, y ha penalizado, sin embargo, a aquellos territorios con una elevada densidad de segundas viviendas que ni siquiera fueron ocupadas durante las jornadas vacacionales de Semana Santa.

Tabla/Gráfico 6: Probabilidad de robo en hogares por comunidades autónomas.

Comunidad	Mayor (+) o menor (-) probabilidad que en el conjunto de España
Cataluña	58,85%
Murcia	46,18%
Comunidad Valenciana	11,01%
Castilla-La Mancha	-0,18%
País Vasco	-5,63%
Andalucía	-8,47%
Cantabria	-9,61%
La Rioja	-14,15%
Madrid	-14,66%
Extremadura	-16,95%
Islas Baleares	-18,10%
Aragón	-23,09%
Castilla y León	-26,35%
Navarra	-29,39%
Galicia	-40,39%
Melilla	-43,75%
Asturias	-47,14%
Canarias	-49,31%
Ceuta	-76,71%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

El análisis provincial confirma este patrón. Con fichas 2019-2020, las zonas más “castigadas” por el diferencial en la probabilidad de robo son, fundamentalmente, tres provincias catalanas y Murcia, seguidas de Toledo y Huelva; territorios, por lo tanto, bastante caracterizados por la existencia de un importante

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

stock de segundas viviendas que permanecieron sin ocupar, en una gran mayoría, durante las semanas del confinamiento y aun durante las fases de desescalada.

Tabla/Gráfico 7: Probabilidad de robo en hogares por provincias.

Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad de robo
Gerona	89,42%
Tarragona	65,89%
Barcelona	56,07%
Murcia	46,18%
Toledo	20,48%
Huelva	19,40%
Lérida	18,52%
Alicante	18,27%
Vizcaya	12,76%
Valencia	5,93%
Castellón	4,86%
Almería	3,23%
Sevilla	3,19%
Guadalajara	2,50%
Ávila	-0,41%
Albacete	-2,55%
Burgos	-2,55%
Málaga	-4,10%
Cuenca	-8,96%
Cantabria	-9,61%
Zamora	-10,77%
Granada	-12,16%
La Rioja	-14,15%
Madrid	-14,66%
Badajoz	-16,26%
Álava	-17,28%
Islas Baleares	-18,10%
Cáceres	-18,17%
Zaragoza	-18,55%
Jaén	-19,13%
Ciudad Real	-23,21%
Cádiz	-25,07%
Palencia	-27,14%
Navarra	-29,39%
Guipúzcoa	-31,59%
León	-31,83%
Huesca	-33,38%
Salamanca	-35,28%
Córdoba	-36,03%

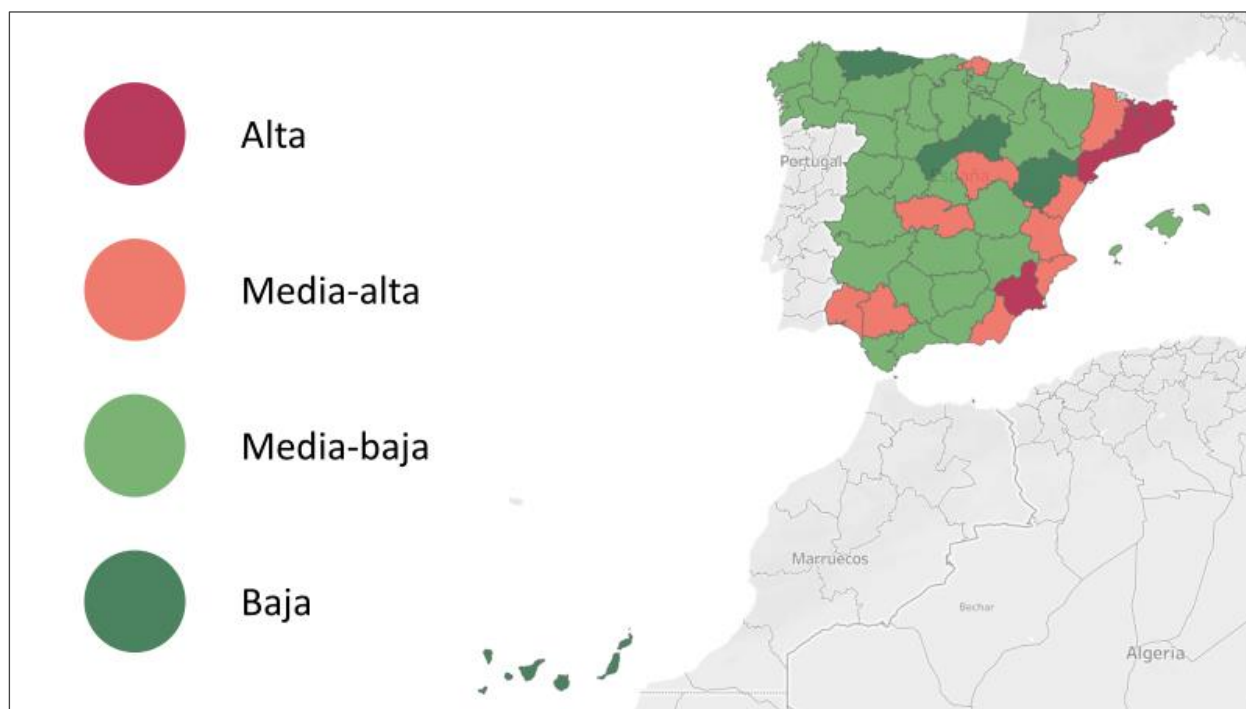
LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad de robo
Valladolid	-37,83%
La Coruña	-38,69%
Pontevedra	-40,19%
Lugo	-43,51%
Melilla	-43,75%
Orense	-44,31%
Santa Cruz de Tenerife	-45,81%
Asturias	-47,14%
Segovia	-50,18%
Soria	-50,53%
Teruel	-50,99%
Las Palmas	-51,93%
Ceuta	-76,71%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

La expresión geográfica de estas diferencias aflora el hecho de que, en el año analizado, la desviación de la probabilidad de robo se ha producido, sobre todo, en zonas costeras, sobre todo del Levante.

Tabla/Gráfico 8: Expresión geográfica de las diferencias en probabilidad de robo.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

En lo tocante a la información para los municipios más poblados de España (aquellos con más de 75.000 habitantes), los hechos siguen confirmando la impresión ya obtenida en las tablas anteriores. Los siete municipios grandes con mayor diferencial de probabilidad están en Cataluña, cinco de ellos en la provincia de Barcelona y, de hecho, uno es la propia capital.

Tabla/Gráfico 9: Probabilidad de robo en los municipios de más de 75.000 habitantes.

Municipio	Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad de robo que en el conjunto de ciudades
Gerona	Gerona	158,68%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	144,11%
Barcelona	Barcelona	86,78%
Mataró	Barcelona	71,25%
Reus	Tarragona	63,36%
Badalona	Barcelona	62,48%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	60,84%
Murcia	Murcia	59,44%
Rubí	Barcelona	57,13%
Torre Vieja	Alicante	51,08%
Tarragona	Tarragona	49,76%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	47,03%
Lérida	Lérida	46,96%
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	45,89%
Mijas	Málaga	45,58%
Tarrasa	Barcelona	42,84%
Baracaldo	Vizcaya	42,16%
Torrent	Valencia	41,15%
Las Rozas	Madrid	39,18%
Chiclana de la Frontera	Cádiz	38,01%
Orihuela	Alicante	37,59%
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	37,47%
Sabadell	Barcelona	36,37%
Marbella	Málaga	34,79%
Bilbao	Vizcaya	31,59%
Cartagena	Murcia	31,16%
Manresa	Barcelona	26,07%
Coslada	Madrid	25,08%
Getxo	Vizcaya	18,92%
El Ejido	Almería	17,66%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	15,49%
Parla	Madrid	14,07%
Pozuelo de Alarcón	Madrid	11,84%
Elche	Alicante	11,12%
Alicante	Alicante	10,23%
Valencia	Valencia	9,61%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Municipio	Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad de robo que en el conjunto de ciudades
Dos Hermanas	Sevilla	9,11%
Roquetas de Mar	Almería	7,50%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	7,34%
Lorca	Murcia	6,08%
Sevilla	Sevilla	3,40%
Fuenlabrada	Madrid	-0,15%
Castellón de la Plana	Castellón	-5,83%
Vélez-Málaga	Málaga	-7,69%
Fuengirola	Málaga	-8,44%
San Sebastián	Guipúzcoa	-8,79%
Madrid	Madrid	-9,59%
Huelva	Huelva	-10,29%
Guadalajara	Guadalajara	-11,58%
Jaén	Jaén	-12,33%
Jerez de la Frontera	Cádiz	-13,52%
Zaragoza	Zaragoza	-14,40%
Burgos	Burgos	-14,72%
Algeciras	Cádiz	-16,14%
Palencia	Palencia	-16,71%
Granada	Granada	-17,23%
Málaga	Málaga	-17,35%
Almería	Almería	-17,48%
Santander	Cantabria	-17,69%
Albacete	Albacete	-17,84%
Talavera de la Reina	Toledo	-18,00%
Toledo	Toledo	-19,16%
Alcobendas	Madrid	-20,57%
San Sebastián de los Reyes	Madrid	-20,71%
Getafe	Madrid	-21,79%
Telde	Las Palmas	-23,00%
Valdemoro	Madrid	-23,58%
Vitoria	Álava	-26,13%
Leganés	Madrid	-27,30%
Badajoz	Badajoz	-27,32%
Alcalá de Henares	Madrid	-29,78%
Móstoles	Madrid	-29,91%
Logroño	La Rioja	-31,04%
Alcorcón	Madrid	-31,06%
Arona	Santa Cruz de Tenerife	-32,55%
Córdoba	Córdoba	-32,59%
Cáceres	Cáceres	-32,69%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Municipio	Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad de robo que en el conjunto de ciudades
Torrejón de Ardoz	Madrid	-32,98%
Palma	Islas Baleares	-34,65%
León	León	-36,32%
Valladolid	Valladolid	-36,33%
El Puerto de Santa María	Cádiz	-36,71%
Melilla	Melilla	-38,47%
Pamplona	Navarra	-39,19%
Avilés	Asturias	-40,55%
Vigo	Pontevedra	-40,61%
Salamanca	Salamanca	-41,32%
Pontevedra	Pontevedra	-41,42%
La Coruña	La Coruña	-42,04%
San Fernando	Cádiz	-43,78%
Cádiz	Cádiz	-44,16%
Oviedo	Asturias	-45,21%
San Cristóbal de La Laguna	Santa Cruz de Tenerife	-45,72%
Santiago de Compostela	La Coruña	-47,30%
Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	-48,96%
Lugo	Lugo	-49,30%
Gijón	Asturias	-49,73%
Orense	Orense	-59,42%
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	-65,77%
Ceuta	Ceuta	-74,52%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

GRAVEDAD DE LOS ROBOS EN HOGARES

El conjunto de los percances de robo de la base de datos arroja un coste medio de unos 1.300 euros; una cifra que está significativamente por encima de la que se deriva de estudiar la totalidad de los percances del año 2019¹. Aunque, obviamente, las bases de estudio cambian, pues el coste medio del estudio referido incluye también la cobertura de otro tipo de robos que no son los del hogar, esta diferencia viene a sugerir que en 2020 se ha podido agravar el coste de los robos, probablemente a causa de la menor frecuencia del robo en grandes concentraciones urbanas.

Cataluña es, de nuevo, la comunidad autónoma que parece haber sufrido los robos más graves. El coste medio de los percances en la base de datos se va casi a los 1.650 euros. Muy cerca se situó la Comunidad Foral de Navarra, seguida de Cantabria. Por el contrario, los robos menos graves se aprecian en Castilla-León y País Vasco.

Tabla/Gráfico 10: Coste medio de los robos en hogares por comunidades autónomas.

Provincia	Botín medio del robo
Cataluña	1.642 €
Navarra	1.621 €
Cantabria	1.529 €
Islas Baleares	1.496 €
Galicia	1.418 €
Murcia	1.415 €
Comunidad Valenciana	1.364 €
España	1.333 €
Extremadura	1.243 €
Castilla-La Mancha	1.224 €
Andalucía	1.200 €
Canarias	1.146 €
La Rioja	1.144 €
Madrid	1.128 €
Asturias	1.103 €
Aragón	1.073 €
País Vasco	1.019 €
Castilla y León	999 €
Ceuta	798 €
Melilla	598 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Un análisis por provincias desvela que el mayor botín medio se observa en Barcelona, seguida de Gerona y Pontevedra. Los botines más bajos se aprecian en Melilla, Palencia y Zamora.

¹ Véase *Los percances atendidos por el seguro patrimonial en 2019*.

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

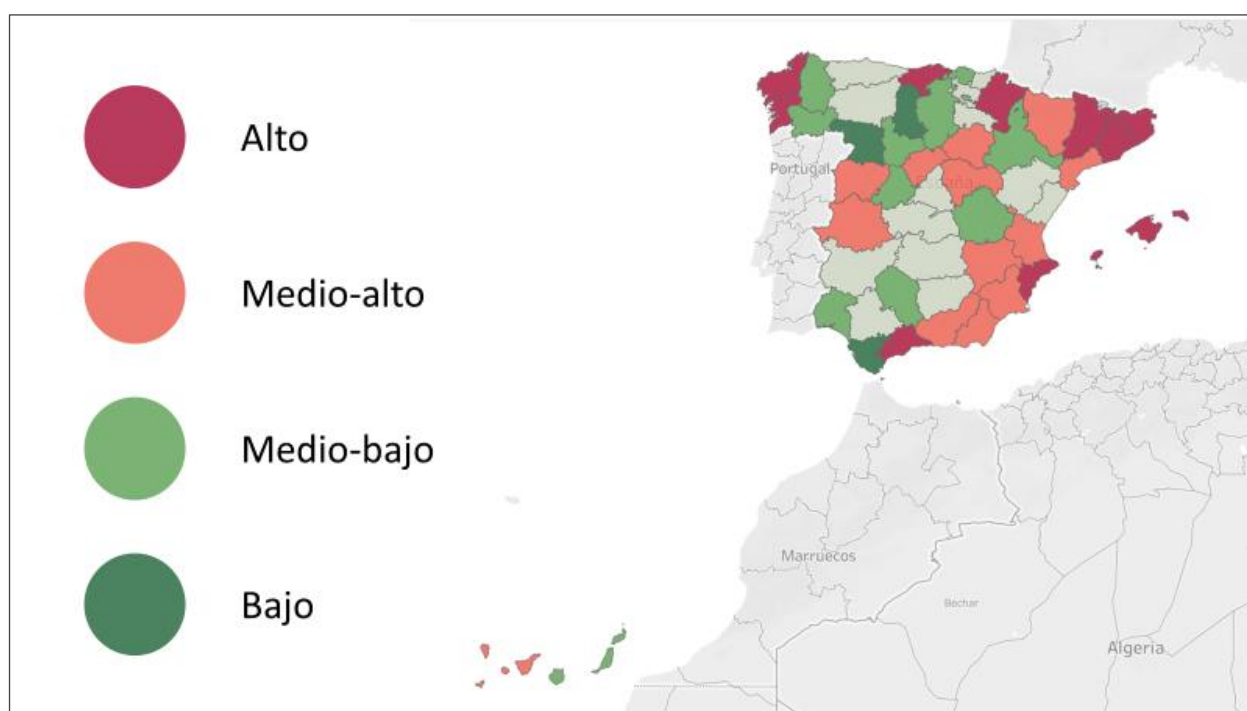
Tabla/Gráfico 11: Coste medio de los robos en hogares por provincias.

Provincia	Botín medio
Barcelona	1.673 €
Gerona	1.660 €
Pontevedra	1.653 €
Lérida	1.637 €
Navarra	1.621 €
Alicante	1.554 €
Cantabria	1.529 €
Islas Baleares	1.496 €
La Coruña	1.484 €
Málaga	1.466 €
Salamanca	1.452 €
Huesca	1.434 €
Murcia	1.415 €
Tarragona	1.411 €
Segovia	1.361 €
Soria	1.359 €
Granada	1.351 €
España	1.333 €
Guadalajara	1.318 €
Santa Cruz de Tenerife	1.316 €
Cáceres	1.299 €
Albacete	1.286 €
Almería	1.250 €
Valencia	1.245 €
Toledo	1.232 €
Teruel	1.225 €
Badajoz	1.215 €
Sevilla	1.197 €
Ciudad Real	1.189 €
Jaén	1.188 €
La Rioja	1.144 €
Madrid	1.128 €
Asturias	1.103 €
Álava	1.080 €
Castellón	1.048 €
Guipúzcoa	1.047 €
León	1.041 €
Las Palmas	1.014 €
Lugo	1.012 €
Huelva	1.006 €
Zaragoza	999 €

Provincia	Botín medio
Burgos	994 €
Vizcaya	993 €
Orense	982 €
Córdoba	973 €
Cuenca	944 €
Ávila	894 €
Valladolid	828 €
Ceuta	798 €
Cádiz	736 €
Zamora	735 €
Palencia	654 €
Melilla	598 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 12: Expresión geográfica de las diferencias en el botín medio de los robos.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Si se atiende a los municipios de más de 75.000 habitantes, la tesitura entre ciudades es muy amplia, puesto que el mayor coste medio se observa en Pozuelo de Alarcón (Madrid), con 2.600 euros; y el menor en Cádiz, con unos 320. La citada Pozuelo, Marbella y Alcobendas son los municipios que registran los botines medios más elevados; mientras que Cádiz, Parla y Leganés registraron los inferiores.

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Tabla/Gráfico 13: Coste medio de los robos en hogares por municipios de más de 75.000 habitantes.

Ciudad	Provincia	Botín medio
Pozuelo de Alarcón	Madrid	2.602 €
Marbella	Málaga	2.504 €
Alcobendas	Madrid	2.333 €
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	2.258 €
Torrent	Valencia	2.224 €
Mijas	Málaga	2.197 €
Orihuela	Alicante	1.956 €
Gerona	Gerona	1.908 €
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	1.819 €
Arona	Santa Cruz de Tenerife	1.800 €
Barcelona	Barcelona	1.752 €
Las Rozas	Madrid	1.692 €
Vigo	Pontevedra	1.690 €
Santiago de Compostela	La Coruña	1.662 €
Murcia	Murcia	1.629 €
Reus	Tarragona	1.511 €
Getxo	Vizcaya	1.460 €
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	1.448 €
Lorca	Murcia	1.437 €
Mataró	Barcelona	1.428 €
Tarragona	Tarragona	1.412 €
Cáceres	Cáceres	1.401 €
Lérida	Lérida	1.388 €
Rubí	Barcelona	1.387 €
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	1.365 €
San Sebastián de los Reyes	Madrid	1.345 €
Jaén	Jaén	1.318 €
Alicante	Alicante	1.282 €
Salamanca	Salamanca	1.270 €
Santander	Cantabria	1.256 €
El Ejido	Almería	1.245 €
La Coruña	La Coruña	1.231 €
Vélez-Málaga	Málaga	1.225 €
Pontevedra	Pontevedra	1.222 €
Tarrasa	Barcelona	1.193 €
Dos Hermanas	Sevilla	1.160 €
Cornellà de Llobregat	Barcelona	1.149 €
Cartagena	Murcia	1.138 €
Granada	Granada	1.132 €
Getafe	Madrid	1.124 €
Manresa	Barcelona	1.107 €

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Ciudad	Provincia	Botín medio
San Sebastián	Guipúzcoa	1.089 €
Elche	Alicante	1.088 €
Badajoz	Badajoz	1.075 €
Palma	Islas Baleares	1.073 €
Pamplona	Navarra	1.072 €
Málaga	Málaga	1.066 €
Avilés	Asturias	1.062 €
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	1.062 €
Sabadell	Barcelona	1.056 €
Sevilla	Sevilla	1.055 €
Valencia	Valencia	1.045 €
Torre Vieja	Alicante	1.041 €
Madrid	Madrid	1.037 €
Zaragoza	Zaragoza	1.028 €
Fuengirola	Málaga	1.015 €
Albacete	Albacete	1.010 €
San Fernando	Cádiz	1.009 €
Orense	Orense	1.006 €
Gijón	Asturias	1.003 €
Badalona	Barcelona	996 €
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	988 €
Móstoles	Madrid	978 €
Roquetas de Mar	Almería	978 €
Valdemoro	Madrid	977 €
Castellón de la Plana	Castellón	935 €
Guadalajara	Guadalajara	929 €
Talavera de la Reina	Toledo	927 €
Alcalá de Henares	Madrid	912 €
Torrejón de Ardoz	Madrid	892 €
Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	888 €
San Cristóbal de La Laguna	Santa Cruz de Tenerife	887 €
Vitoria	Álava	883 €
Burgos	Burgos	871 €
León	León	861 €
Córdoba	Córdoba	835 €
Toledo	Toledo	822 €
Telde	Las Palmas	813 €
Chiclana de la Frontera	Cádiz	813 €
Algeciras	Cádiz	809 €
Valladolid	Valladolid	802 €
Ceuta	Ceuta	798 €
Baracaldo	Vizcaya	775 €
Fuenlabrada	Madrid	753 €

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Ciudad	Provincia	Botín medio
Almería	Almería	753 €
Jerez de la Frontera	Cádiz	747 €
El Puerto de Santa María	Cádiz	741 €
Bilbao	Vizcaya	740 €
Huelva	Huelva	739 €
Lugo	Lugo	738 €
Oviedo	Asturias	703 €
Logroño	La Rioja	701 €
Palencia	Palencia	696 €
Coslada	Madrid	664 €
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	642 €
Melilla	Melilla	598 €
Alcorcón	Madrid	593 €
Leganés	Madrid	585 €
Parla	Madrid	416 €
Cádiz	Cádiz	322 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Si además de observar el coste medio del robo en los hogares, se mide este en relación a la renta disponible de los hogares que publica la Agencia Tributaria (datos 2018, los últimos publicados en el momento de elaborar este informe), se ve el impacto que supone el robo sobre la renta en cada localidad.

Según esta ratio, las personas sobre la que los robos han tenido un mayor son los habitantes de Mijas (Málaga), donde el botín medio supone el 11,6% de la renta disponible calculada para la ciudad. Le sigue otra ciudad malagueña, Marbella, y después Orihuela, en Alicante. Cádiz, Parla y Melilla son las ciudades que aparecen al final de la lista y donde los robos tienen consecuencias menos graves.

Tabla/Gráfico 14: Coste medio de los robos y renta media disponible de los hogares.²

Ciudad	Provincia	Botín/Renta Disponible
Mijas	Málaga	11,65%
Marbella	Málaga	11,47%
Orihuela	Alicante	11,14%
Torrent	Valencia	10,89%
Arona	Santa Cruz de Tenerife	10,51%
Santiago de Compostela	La Coruña	8,91%
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	8,85%
Lorca	Murcia	8,28%
El Ejido	Almería	7,97%
Vigo	Pontevedra	7,61%

² En estos datos se excluyen los datos de Navarra y País Vasco debido a que no se publican en la estadística de los declarantes del IRPF de la Agencia Tributaria.

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Ciudad	Provincia	Botín/Renta Disponible
Gerona	Gerona	7,35%
Murcia	Murcia	7,28%
Reus	Tarragona	6,75%
Vélez-Málaga	Málaga	6,67%
Cáceres	Cáceres	6,49%
Mataró	Barcelona	6,46%
Torre Vieja	Alicante	6,15%
Rubí	Barcelona	6,08%
Jaén	Jaén	6,07%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	6,06%
Lérida	Lérida	6,03%
Elche	Alicante	6,01%
Salamanca	Salamanca	5,84%
Barcelona	Barcelona	5,77%
Alicante	Alicante	5,72%
Tarragona	Tarragona	5,64%
Dos Hermanas	Sevilla	5,52%
Pontevedra	Pontevedra	5,51%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	5,43%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	5,41%
Roquetas de Mar	Almería	5,41%
Cartagena	Murcia	5,30%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	5,24%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	5,22%
Santander	Cantabria	5,16%
Tarrasa	Barcelona	5,14%
Alcobendas	Madrid	5,12%
La Coruña	La Coruña	5,11%
Fuengirola	Málaga	5,08%
Badajoz	Badajoz	4,95%
Talavera de la Reina	Toledo	4,94%
Orense	Orense	4,87%
Málaga	Málaga	4,85%
Getafe	Madrid	4,79%
Avilés	Asturias	4,76%
Manresa	Barcelona	4,75%
Granada	Granada	4,74%
Móstoles	Madrid	4,74%
San Fernando	Cádiz	4,70%
San Sebastián de los Reyes	Madrid	4,68%
Albacete	Albacete	4,67%
Pozuelo de Alarcón	Madrid	4,48%
Sabadell	Barcelona	4,41%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Ciudad	Provincia	Botín/Renta Disponible
Badalona	Barcelona	4,41%
Gijón	Asturias	4,39%
Zaragoza	Zaragoza	4,36%
Sevilla	Sevilla	4,34%
Las Rozas	Madrid	4,29%
San Cristóbal de La Laguna	Santa Cruz de Tenerife	4,27%
Valencia	Valencia	4,22%
Chiclana de la Frontera	Cádiz	4,20%
Castellón de la Plana	Castellón	4,19%
Palma	Islas Baleares	4,17%
Valdemoro	Madrid	4,16%
Torrejón de Ardoz	Madrid	4,13%
Telde	Las Palmas	4,10%
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	4,06%
Guadalajara	Guadalajara	3,99%
Alcalá de Henares	Madrid	3,96%
Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	3,88%
Córdoba	Córdoba	3,87%
Fuenlabrada	Madrid	3,86%
León	León	3,78%
Burgos	Burgos	3,76%
Jerez de la Frontera	Cádiz	3,70%
Almería	Almería	3,67%
Lugo	Lugo	3,53%
Huelva	Huelva	3,51%
Toledo	Toledo	3,46%
Valladolid	Valladolid	3,46%
Algeciras	Cádiz	3,42%
Madrid	Madrid	3,29%
El Puerto de Santa María	Cádiz	3,26%
Palencia	Palencia	3,21%
Coslada	Madrid	3,00%
Logroño	La Rioja	2,99%
Ceuta	Ceuta	2,91%
Oviedo	Asturias	2,89%
Leganés	Madrid	2,72%
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	2,71%
Alcorcón	Madrid	2,57%
Melilla	Melilla	2,24%
Parla	Madrid	2,16%
Cádiz	Cádiz	1,38%

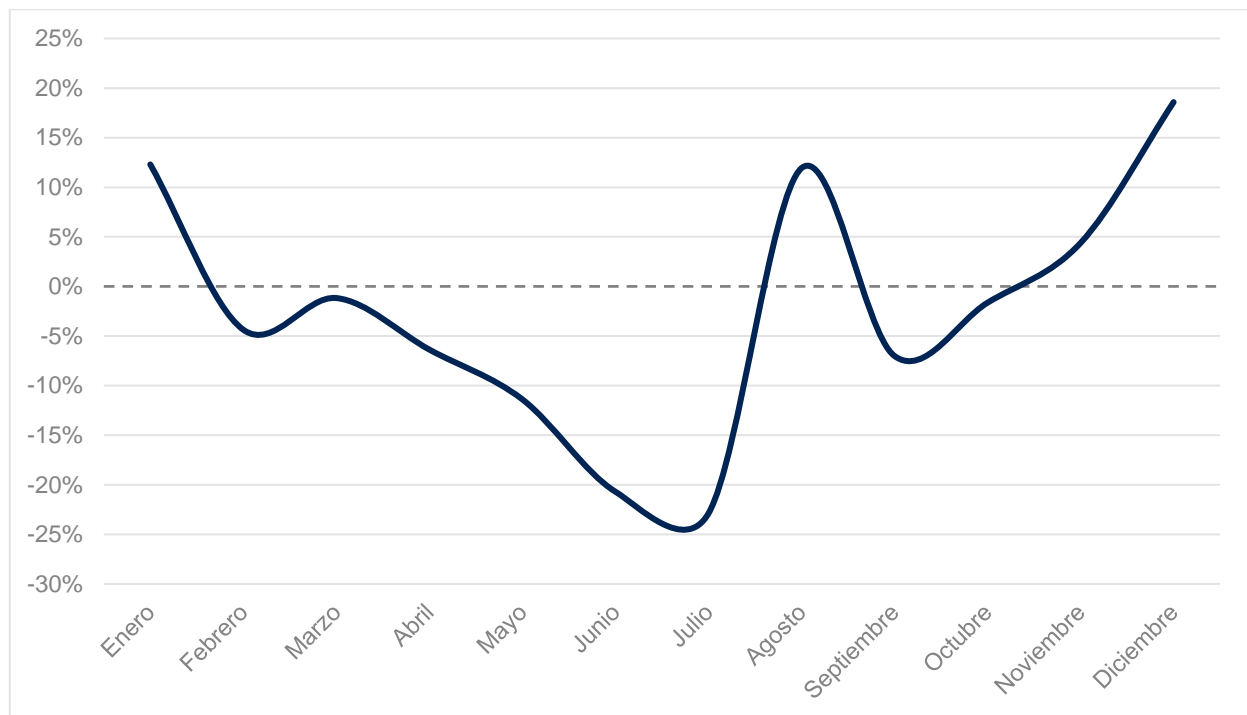
Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos de la Agencia Tributaria.

IMPACTO DE LOS ROBOS EN HOGARES

Existe una tercera casuística a la hora de observar el robo en los hogares. Esta es el impacto del suceso. El impacto es la tasa que pone en relación el coste del robo y el capital asegurado en la vivienda. En otras palabras, la tasa que pone en relación el coste de lo robado con los objetos que tiene la familia dentro de su casa. Un impacto que alcanza el 100% es, por lo tanto, un robo cuyo importe ha alcanzado la totalidad de lo que había en la vivienda: los ladrones, literalmente, se lo han llevado todo.

En primer lugar, empezando por la estacionalidad temporal, los meses de la COVID-19 (marzo a julio en la gráfica) claramente han operado como depresores del impacto, que tendió a ser más elevado en épocas vacacionales: agosto y diciembre-enero.

Tabla/Gráfico 15: Estacionalidad por meses del impacto de los robos en hogares.

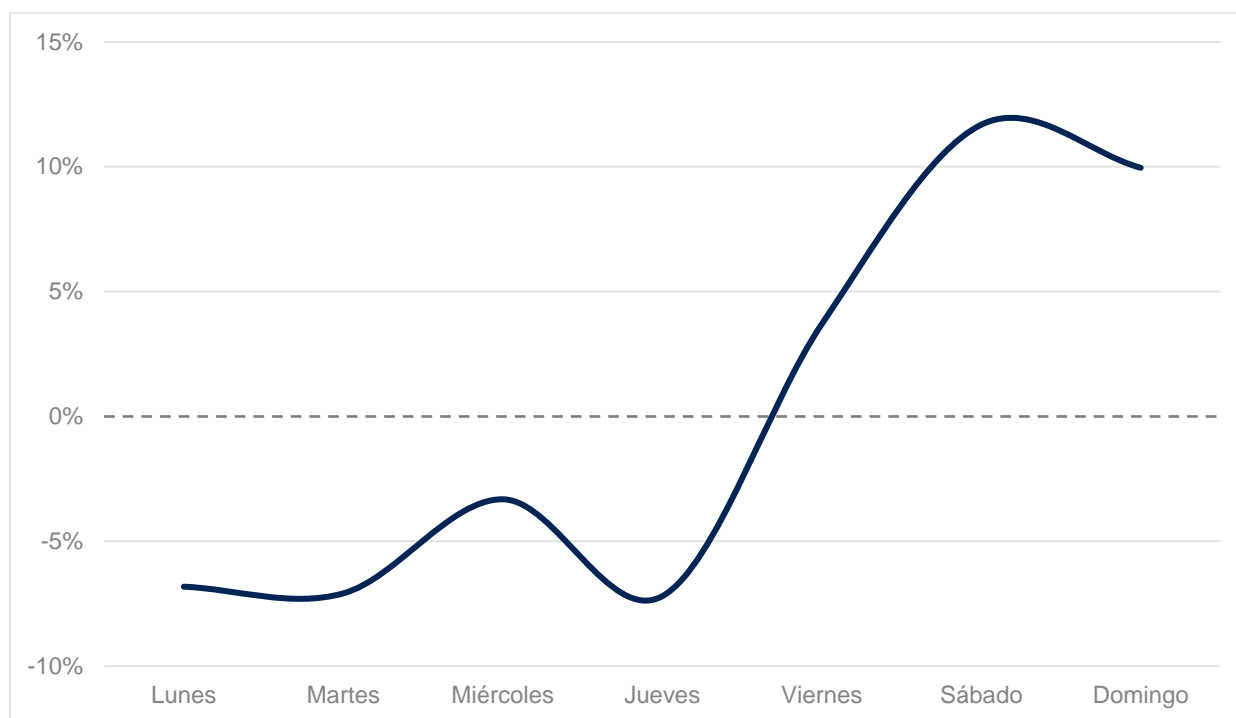


Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Por día de la semana, el impacto es claramente mayor en los fines de semana.

Tabla/Gráfico 16: Mayor (+) o menor (-) impacto medio de los robos, por día de la semana.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Según este enfoque, en el periodo considerado Cataluña fue la comunidad autónoma donde el impacto de los robos fue mayor, ya que éste estuvo un 13% por encima del observado en el conjunto de España. Muy cerca estuvo Cantabria, con un 12%; y Murcia, también con una ratio de dos dígitos. Melilla, País Vasco y La Rioja tienen, en cambio, las ratios más bajas.

Tabla/Gráfico 17: Impacto de los robos en hogares por comunidades autónomas.

Comunidad	Mayor (+) o menor (-) impacto que el conjunto de España
Cataluña	13,15%
Cantabria	12,11%
Murcia	11,43%
Extremadura	9,30%
Castilla-La Mancha	6,61%
Comunidad Valenciana	3,73%
Canarias	-1,57%
Andalucía	-6,18%
Asturias	-7,26%
Galicia	-9,29%
Islas Baleares	-9,49%
Castilla y León	-13,92%
Navarra	-14,34%
Aragón	-20,13%
Madrid	-24,33%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Comunidad	Mayor (+) o menor (-) impacto que el conjunto de España
Ceuta	-24,63%
La Rioja	-25,86%
País Vasco	-38,23%
Melilla	-49,59%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Si se atiende al enfoque del impacto por provincias, Guadalajara, Lérida y Soria son los lugares con un impacto del robo en viviendas mayor en relación con el del conjunto de España. En el lado opuesto se sitúan Palencia, Melilla y Álava.

Tabla/Gráfico 18: Impacto de los robos en hogares por provincias.

Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto que en el conjunto de España
Guadalajara	23,12%
Lérida	21,87%
Soria	21,76%
Salamanca	19,93%
Gerona	18,28%
Alicante	14,15%
Barcelona	12,27%
Cantabria	12,11%
Huesca	12,06%
Murcia	11,43%
Tarragona	10,97%
Toledo	9,79%
Cáceres	9,78%
Segovia	9,05%
Badajoz	9,03%
Albacete	7,62%
Santa Cruz de Tenerife	5,87%
Granada	5,13%
Jaén	3,53%
Ciudad Real	1,40%
Málaga	-1,06%
Huelva	-2,12%
Almería	-3,82%
Valencia	-4,25%
La Coruña	-6,72%
Asturias	-7,26%
Las Palmas	-7,91%
Pontevedra	-8,58%
León	-8,67%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto que en el conjunto de España
Ávila	-9,44%
Islas Baleares	-9,49%
Sevilla	-10,64%
Castellón	-12,64%
Orense	-12,86%
Navarra	-14,34%
Burgos	-15,16%
Córdoba	-17,24%
Lugo	-19,63%
Teruel	-20,58%
Cuenca	-22,18%
Madrid	-24,33%
Ceuta	-24,63%
La Rioja	-25,86%
Zaragoza	-26,11%
Cádiz	-29,54%
Valladolid	-33,56%
Zamora	-36,22%
Vizcaya	-36,92%
Guipúzcoa	-38,96%
Álava	-41,52%
Melilla	-49,59%
Palencia	-50,04%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Si, por último, se mide el impacto de los robos en los municipios de más de 75.000 habitantes, Arona (Santa Cruz de Tenerife) es el lugar donde es mayor (110% superior al conjunto de España); circunstancia que ya se daba en el estudio del año anterior. Le siguen Torrent en Valencia y Orihuela en Alicante. En el lado opuesto, municipios como Cádiz, Parla o Vitoria son las localidades donde el impacto de los robos en las viviendas fue menor en el periodo 2019-2020.

Tabla/Gráfico 19: Impacto de los robos en comercios por municipios de más de 75.000 habitantes.

Provincia	Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto que en el conjunto de las ciudades
Arona	Santa Cruz de Tenerife	110,01%
Torrent	Valencia	83,77%
Orihuela	Alicante	79,59%
Mijas	Málaga	54,26%
Cáceres	Cáceres	50,05%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	44,59%
Murcia	Murcia	40,92%
Rubí	Barcelona	40,07%
Jaén	Jaén	31,11%
San Fernando	Cádiz	28,44%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Provincia	Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto que en el conjunto de las ciudades
Lorca	Murcia	27,37%
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	26,86%
Salamanca	Salamanca	25,34%
Reus	Tarragona	22,50%
Barcelona	Barcelona	22,01%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	21,79%
Marbella	Málaga	21,13%
Alicante	Alicante	21,08%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	20,90%
Santiago de Compostela	La Coruña	20,07%
Lérida	Lérida	19,48%
Mataró	Barcelona	18,35%
Tarrasa	Barcelona	17,82%
Tarragona	Tarragona	17,11%
Gerona	Gerona	16,49%
Fuengirola	Málaga	16,24%
Getafe	Madrid	15,99%
Vélez-Málaga	Málaga	13,59%
Santander	Cantabria	13,02%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	9,98%
Granada	Granada	9,33%
Manresa	Barcelona	8,55%
Pontevedra	Pontevedra	7,84%
El Ejido	Almería	6,90%
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	6,09%
Cartagena	Murcia	4,93%
Torre Vieja	Alicante	4,39%
Albacete	Albacete	3,66%
San Sebastián de los Reyes	Madrid	3,09%
Móstoles	Madrid	2,67%
Málaga	Málaga	2,35%
Vigo	Pontevedra	2,33%
Badajoz	Badajoz	1,59%
Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	1,01%
Orense	Orense	0,99%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	0,98%
Avilés	Asturias	0,75%
Sabadell	Barcelona	-0,72%
Elche	Alicante	-0,93%
Alcalá de Henares	Madrid	-1,05%
Gijón	Asturias	-1,18%
Pozuelo de Alarcón	Madrid	-1,67%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Provincia	Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto que en el conjunto de las ciudades
Valencia	Valencia	-2,74%
Valdemoro	Madrid	-4,34%
Sevilla	Sevilla	-6,63%
Guadalajara	Guadalajara	-6,66%
Talavera de la Reina	Toledo	-7,47%
Alcobendas	Madrid	-8,12%
Badalona	Barcelona	-8,37%
Las Rozas	Madrid	-9,03%
Algeciras	Cádiz	-10,65%
Chiclana de la Frontera	Cádiz	-10,82%
La Coruña	La Coruña	-10,83%
Huelva	Huelva	-11,53%
Burgos	Burgos	-11,79%
Ceuta	Ceuta	-12,29%
Palma	Islas Baleares	-12,36%
Zaragoza	Zaragoza	-12,41%
Telde	Las Palmas	-12,57%
Córdoba	Córdoba	-12,90%
Toledo	Toledo	-13,83%
Torrejón de Ardoz	Madrid	-14,26%
Castellón de la Plana	Castellón	-15,52%
Dos Hermanas	Sevilla	-16,66%
San Cristóbal de La Laguna	Santa Cruz de Tenerife	-17,92%
Madrid	Madrid	-18,53%
Fuenlabrada	Madrid	-19,16%
El Puerto de Santa María	Cádiz	-21,33%
Roquetas de Mar	Almería	-22,85%
Valladolid	Valladolid	-24,03%
Jerez de la Frontera	Cádiz	-24,22%
San Sebastián	Guipúzcoa	-29,78%
Alcorcón	Madrid	-31,62%
Coslada	Madrid	-32,44%
Oviedo	Asturias	-32,72%
León	León	-33,49%
Baracaldo	Vizcaya	-34,85%
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	-34,95%
Getxo	Vizcaya	-38,11%
Pamplona	Navarra	-40,93%
Melilla	Melilla	-41,34%
Bilbao	Vizcaya	-41,60%
Lugo	Lugo	-42,48%
Palencia	Palencia	-42,71%

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Provincia	Provincia	Mayor (+) o menor (-) impacto que en el conjunto de las ciudades
Logroño	La Rioja	-44,59%
Leganés	Madrid	-46,26%
Almería	Almería	-46,27%
Vitoria	Álava	-48,88%
Parla	Madrid	-59,61%
Cádiz	Cádiz	-61,93%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

LOS ROBOS EN VIVIENDAS ASEGURADAS: DATOS 2019-2020

Tabla/Gráfico 20: Tabla-resumen de los principales resultados entre las ciudades de más de 75.000 habitantes.

	Según la probabilidad de sufrir un robo		Según el botín medio		Según la relación del botín medio y la renta disponible		Según el impacto del robo	
	Ciudad	Provincia	Ciudad	Provincia	Ciudad	Provincia	Ciudad	Provincia
Más	Gerona	Gerona	Pozuelo de Alarcón	Madrid	Mijas	Málaga	Arona	Santa Cruz de Tenerife
	Sant Cugat del Vallès	Barcelona	Marbella	Málaga	Marbella	Málaga	Torrent	Valencia
	Barcelona	Barcelona	Alcobendas	Madrid	Orihuela	Alicante	Orihuela	Alicante
	Mataró	Barcelona	Sant Cugat del Vallès	Barcelona	Torrent	Valencia	Mijas	Málaga
	Reus	Tarragona	Torrent	Valencia	Arona	S. C. de Tenerife	Cáceres	Cáceres
Menos	Ceuta	Ceuta	Cádiz	Cádiz	Cádiz	Cádiz	Cádiz	Cádiz
	Las Palmas de G. C.	Las Palmas	Parla	Madrid	Parla	Madrid	Parla	Madrid
	Orense	Orense	Leganés	Madrid	Melilla	Melilla	Vitoria	Álava
	Gijón	Asturias	Alcorcón	Madrid	Alcorcón	Madrid	Almería	Almería
	Lugo	Lugo	Melilla	Melilla	Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	Leganés	Madrid

Fuente: Elaboración Estamos Seguros.

ANEXO: ASEGURADORAS PARTICIPANTES

ACM (GRUPO)

AXA

BANSABADELL SEGUROS GENERALES

BBVA

SEGUROS BILBAO

SEGUROS CATALANA-OCCIDENTE

DKV

GENERALI

HELVETIA

KUTXABANK

LIBERTY

MGS

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA

MAPFRE

MUTUA MADRILEÑA

MUTUA DE PROPIETARIOS

NORTEHISPANA

OCASO

PATRIA HISPANA

PELAYO

PLUS ULTRA

PREVISORA BILBAÍNA

REALE

RGA

SANTA LUCÍA

LA UNIÓN ALCOYANA

ZURICH