



**LOS ROBOS
EN COMERCIOS
ASEGURADOS.
DATOS 2020**

UNESPA



Índice de contenidos

Introducción	2
Estacionalidad de los robos	3
Los robos, a fondo: probabilidad, gravedad, intensidad	7
Entidades participantes	23

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Estacionalidad mensual de los robos en comercios en el año 2020.	3
Ilustración 2: Estacionalidad de los robos en comercios según el día de la semana.	4
Ilustración 3: Expresión geográfica de las diferencias de probabilidad de robo en comercios, por provincias.....	9
Ilustración 4: Expresión geográfica de los diferenciales de robo medio en comercios, por provincias.....	14
Ilustración 5: Expresión geográfica de las diferencias en la gravedad de los robos.	19

Índice de tablas

Tabla 1: Estacionalidad mensual de los robos en comercios, según el tamaño del municipio.	4
Tabla 2: Las 25 fechas con más robos en comercios en 2020.	5
Tabla 3: Las 25 fechas con menos robos en comercios en el año 2020.....	6
Tabla 4: Las fechas con más robos en comercios de grandes ciudades de España.....	6
Tabla 5: Diferenciales de probabilidad de robo en comercios, por provincias.....	7
Tabla 6: Diferenciales en la probabilidad de robo en comercios, según el tamaño del hábitat.	9
Tabla 7: Diferenciales de probabilidad de robo en comercios en las principales ciudades de España.....	10
Tabla 8: Botín medio de los robos en comercios, según el tamaño del hábitat.	12
Tabla 9: Robo medio en comercios, por provincias.	13
Tabla 10: Robo medio en comercios en las principales ciudades de España.	15
Tabla 11: Diferenciales en la gravedad de los robos en comercios, por tamaño del municipio.	17
Tabla 12: Diferencias en la gravedad de los robos, por provincias.	18
Tabla 13: Diferencias en la gravedad de los robos, por municipios.	20



Introducción

De todos los riesgos asegurables a los que está expuesta una actividad comercial, el robo es uno de los más temidos. No es, desde luego, el supuesto que genera más percances, pero sí tiene una frecuencia lo suficientemente alta como para generar inquietud. Asimismo, el robo en comercios suele tener un coste superior al que tiene, por ejemplo, en hogares. Un robo supone, de por sí, una pérdida de beneficios, ya que muchas veces el comerciante ha pagado por unas mercancías que le han sido sustraídas pero que, obviamente, ya no podrá vender. El robo en comercios es, pues, un cortocircuito en el necesario proceso de generación de valor añadido.

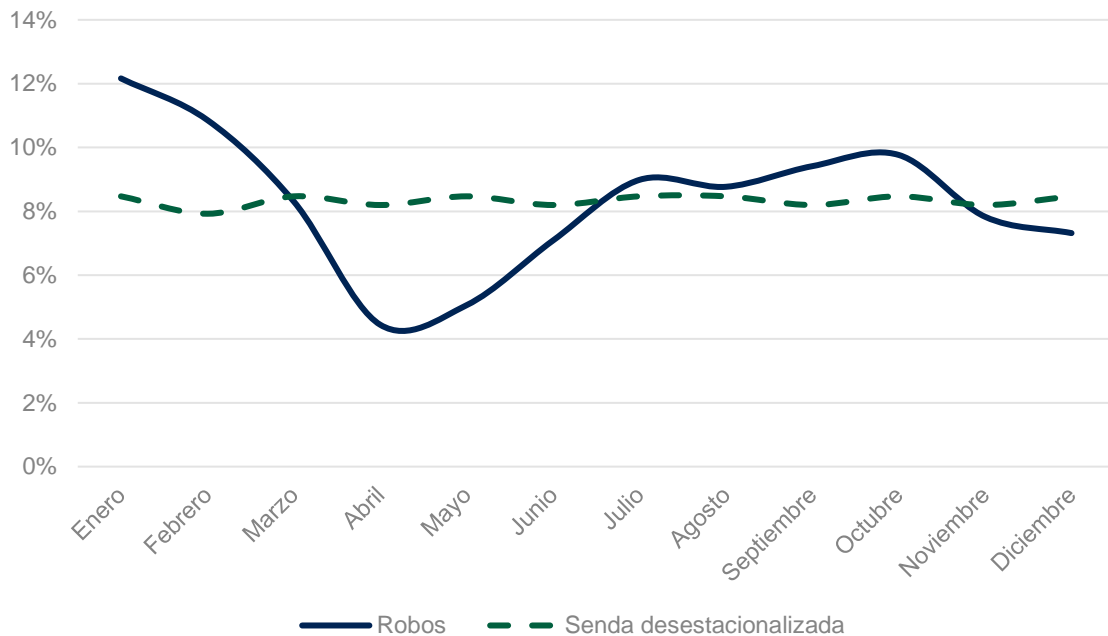
Estamos Seguros aborda en este informe el análisis de algunos datos más precisos sobre los robos en comercios. La fuente del estudio son los resultados del análisis de una base de datos consolidada entre diferentes aseguradoras que han colaborado facilitando información sobre unos 18.500 robos ocurridos en el año 2020.



Estacionalidad de los robos

La crisis sanitaria desatada por la COVID-19 y las medidas establecidas por las autoridades para hacerle frente han provocado que el año 2020 haya sido un año muy particular. Los delitos cometidos ese ejercicio se apartan de los patrones temporales que se han venido observando en pasadas ediciones de este estudio. El ejercicio 2020 presenta un perfil en el que el número de robos se ve inusual e inesperadamente reducido durante los meses de marzo a junio, como consecuencia directa del confinamiento por la pandemia y la casi total paralización de la actividad. A partir del verano, los robos experimentan cierta intensificación en su número, hasta el punto de situarse por encima de la senda desestacionalizada en los meses de septiembre y octubre; pero posteriormente, probablemente como respuesta a las medidas de lucha contra la segunda ola, descienden de nuevo.

Ilustración 1: Estacionalidad mensual de los robos en comercios en el año 2020.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

El patrón se repite de forma muy básica en cualquier tipo de municipio, si bien los datos sugieren que los municipios donde menos cedió la presión de los robos durante los meses más duros del confinamiento fueron los más pequeños y los más grandes.



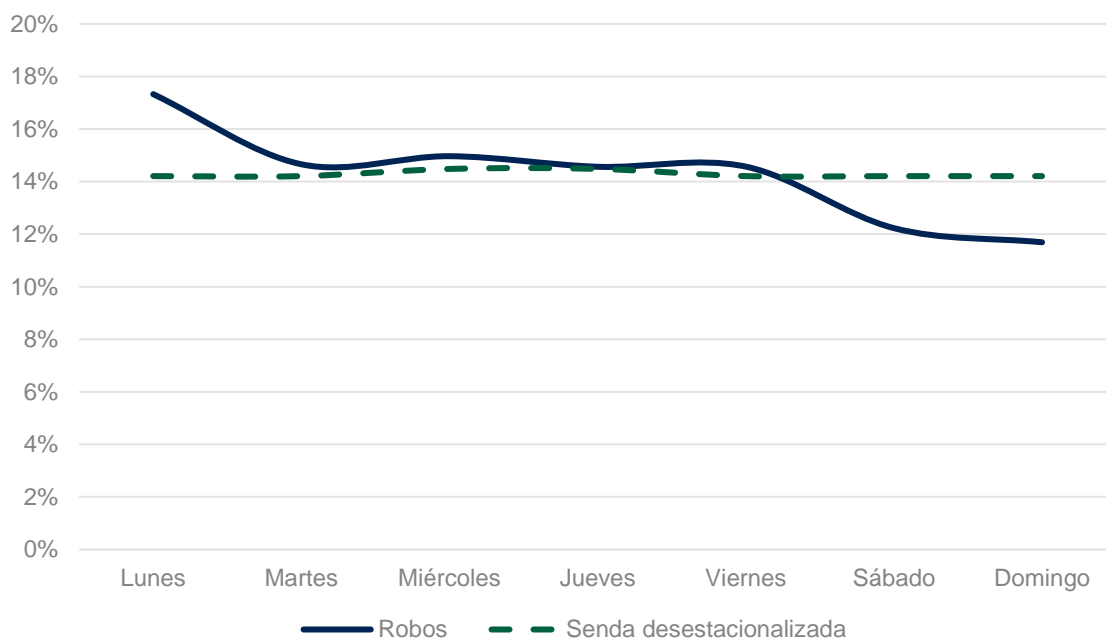
Tabla 1: Estacionalidad mensual de los robos en comercios, según el tamaño del municipio.

Mes	< 5.000	5.001-10.000	10.001-50.000	50.001-125.000	125.001-250.000	250.001-500.000	> 500.000	Total
Ene.	12,77%	15,60%	14,13%	11,11%	11,40%	11,56%	10,88%	12,15%
Feb.	12,43%	14,91%	11,38%	10,89%	9,92%	10,28%	9,98%	10,83%
Mar.	7,91%	9,71%	8,65%	7,84%	8,18%	8,74%	8,12%	8,32%
Abr.	3,62%	4,38%	4,01%	5,01%	5,04%	5,37%	4,08%	4,43%
May.	3,84%	3,01%	5,38%	5,40%	4,96%	4,73%	5,32%	5,06%
Jun.	6,21%	6,57%	6,37%	6,45%	7,77%	5,82%	8,38%	7,12%
Jul.	8,47%	6,84%	9,42%	8,71%	8,35%	8,55%	9,57%	8,95%
Ago.	9,04%	8,89%	8,30%	8,41%	9,46%	9,01%	8,81%	8,76%
Sept.	11,19%	7,93%	9,18%	8,84%	10,21%	9,10%	9,45%	9,42%
Oct.	11,30%	9,71%	9,77%	11,06%	9,88%	9,74%	8,77%	9,78%
Nov.	7,68%	5,75%	7,17%	8,19%	7,98%	9,10%	8,26%	7,85%
Dic.	5,54%	6,70%	6,24%	8,10%	6,86%	8,01%	8,38%	7,32%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

La curva considerando los días de la semana revela que los robos decaen de forma significativa los domingos y, sin embargo, son más intensos los lunes. El resto de los días su frecuencia se ajusta bastante a la senda que marcan las jornadas a lo largo del ejercicio. El resto de los días, por lo tanto, hay, por así decirlo, los percances que tiene que haber.

Ilustración 2: Estacionalidad de los robos en comercios según el día de la semana.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Las características intrínsecas de este año hacen que las fechas con más robos tiendan a ser fechas que ocurrieron con anterioridad al 14 de marzo, cuando se decretaron el estado de alarma y el consiguiente confinamiento.



Tabla 2: Las 25 fechas con más robos en comercios en 2020.

Fecha	%
lunes, 20 de enero de 2020	0,60%
lunes, 3 de febrero de 2020	0,54%
martes, 21 de enero de 2020	0,53%
lunes, 24 de febrero de 2020	0,52%
lunes, 27 de enero de 2020	0,51%
miércoles, 4 de marzo de 2020	0,51%
martes, 28 de enero de 2020	0,49%
lunes, 2 de marzo de 2020	0,49%
jueves, 23 de enero de 2020	0,47%
miércoles, 19 de febrero de 2020	0,47%
lunes, 9 de marzo de 2020	0,47%
martes, 20 de octubre de 2020	0,47%
lunes, 17 de febrero de 2020	0,46%
miércoles, 5 de febrero de 2020	0,45%
viernes, 17 de enero de 2020	0,44%
martes, 11 de febrero de 2020	0,44%
jueves, 20 de febrero de 2020	0,43%
lunes, 21 de septiembre de 2020	0,43%
lunes, 28 de septiembre de 2020	0,43%
martes, 7 de enero de 2020	0,42%
lunes, 14 de septiembre de 2020	0,42%
martes, 13 de octubre de 2020	0,42%
viernes, 24 de enero de 2020	0,42%
viernes, 14 de febrero de 2020	0,42%
viernes, 6 de marzo de 2020	0,42%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

En todo caso, las especiales características del año tal vez aconsejan medir también cuales son las fechas con menos sucesos de robo. Puede apreciarse la importancia que adquieren las jornadas de primavera.



Tabla 3: Las 25 fechas con menos robos en comercios en el año 2020.

Fecha	%
domingo, 3 de mayo de 2020	0,04%
domingo, 5 de abril de 2020	0,08%
domingo, 12 de abril de 2020	0,08%
domingo, 19 de abril de 2020	0,08%
domingo, 26 de abril de 2020	0,08%
viernes, 25 de diciembre de 2020	0,09%
sábado, 4 de abril de 2020	0,10%
martes, 14 de abril de 2020	0,10%
martes, 28 de abril de 2020	0,10%
sábado, 9 de mayo de 2020	0,10%
sábado, 23 de mayo de 2020	0,10%
viernes, 10 de abril de 2020	0,11%
viernes, 17 de abril de 2020	0,11%
domingo, 24 de mayo de 2020	0,11%
martes, 31 de marzo de 2020	0,12%
sábado, 25 de abril de 2020	0,12%
sábado, 11 de abril de 2020	0,12%
sábado, 2 de mayo de 2020	0,12%
viernes, 1 de mayo de 2020	0,13%
domingo, 10 de mayo de 2020	0,13%
sábado, 16 de mayo de 2020	0,13%
domingo, 29 de marzo de 2020	0,13%
jueves, 7 de mayo de 2020	0,13%
domingo, 21 de junio de 2020	0,13%
domingo, 28 de junio de 2020	0,13%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla 4: Las fechas con más robos en comercios de grandes ciudades de España.

Puesto	Barcelona	Bilbao	Madrid	Pamplona	Sevilla	Valencia
1	29 de dic.	2 de nov.	19 de oct.	5 de mar.	4 de mar.	2 de mar.
2	10 de ago.	10 de oct.	20 de ene.	29 de ago.	13 de mar.	20 de ene.
3	14 de dic.	31 de ago.	2 de ene.	21 de mayo	6 de mar.	6 de dic.

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Los robos, a fondo: probabilidad, gravedad, intensidad

La información disponible en la base de datos constituida con los datos de las entidades participantes permite realizar un análisis más profundo de los robos desde el punto de vista territorial, basado en tres dimensiones diferentes:

- La probabilidad de sufrir un robo, entendida como la relación entre los robos experimentados y los comercios asegurados (esto es: el total de comercios que podrían haber sufrido dicho robo).
- La gravedad del robo, entendida como el valor de lo sustraído o coste medio de la indemnización pagada por la aseguradora.
- La intensidad del robo, que aquí se expresa en términos de relación entre el coste del robo y el capital de contenido asegurado (esto es: la relación entre todo lo que se podría haber robado, y lo que efectivamente se robó).

La probabilidad

La probabilidad es una medida mucho más precisa que el puro volumen de robos. El volumen de robos ofrece pocas novedades pues no hace sino confirmar lo que ya se podía sospechar antes incluso de procesar los datos: hay más robos donde más comercios hay. Consiguientemente, tal y como se ha expresado más arriba, el mayor número de robos se produce en las provincias donde más habitantes hay y donde, en consecuencia, también hay más comercios dándoles servicio.

La probabilidad, sin embargo, tiende a igualar las cosas, a hacer que territorios esencialmente muy diferentes puedan compararse entre sí. Es posible, por lo tanto, abordar el estudio de las desviaciones de probabilidad. Esto es, la medida en la que una probabilidad es mayor o menor que una probabilidad conjunta. El estudio de esta probabilidad desde el punto de vista territorial muestra que, para el año 2020, Guadalajara fue la provincia donde la probabilidad de sufrir un robo en un comercio fue más elevada; de hecho, fue significativamente más elevada. Le siguieron Zamora, Ávila, Huelva y Toledo. Sin embargo, las provincias con probabilidades más bajas fueron Albacete, La Rioja, Huesca Alicante y Santa Cruz de Tenerife.

Tabla 5: Diferenciales de probabilidad de robo en comercios, por provincias.

Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad de robo que en el conjunto de España
Guadalajara	163,20%
Zamora	52,34%
Ávila	46,51%
Huelva	44,63%
Toledo	43,03%
Madrid	39,58%
Sevilla	35,49%
Soria	33,91%
Zaragoza	33,61%
Lérida	31,65%
Cuenca	23,20%
Lugo	22,15%

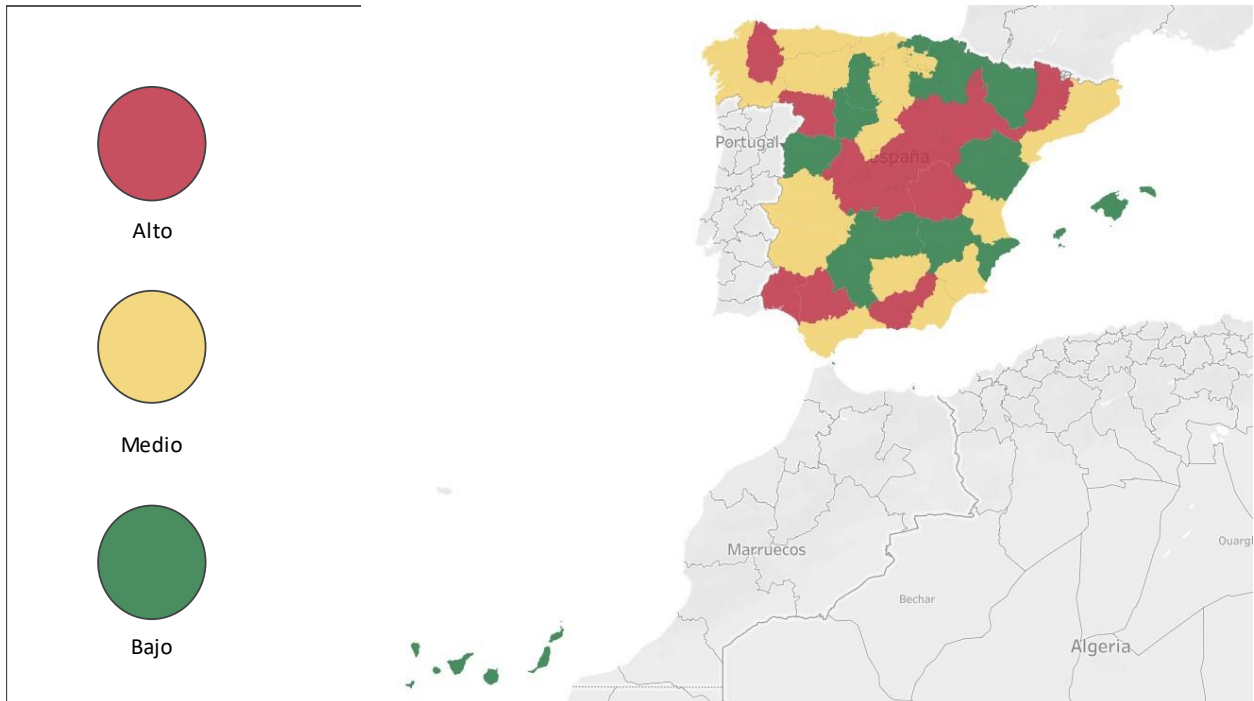


Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad de robo que en el conjunto de España
Granada	19,56%
Tarragona	12,74%
Valencia	12,65%
La Coruña	4,82%
Segovia	2,80%
Barcelona	2,70%
Cáceres	2,49%
Badajoz	2,26%
Álava	-0,01%
Orense	-5,43%
Murcia	-8,90%
Cádiz	-9,22%
Almería	-10,55%
Málaga	-11,06%
Jaén	-11,32%
León	-12,66%
Asturias	-12,76%
Cantabria	-13,79%
Burgos	-14,38%
Pontevedra	-15,11%
Gerona	-15,94%
Las Palmas	-16,95%
Valladolid	-21,59%
Ciudad Real	-21,60%
Guipúzcoa	-22,17%
Navarra	-24,28%
Córdoba	-24,44%
Salamanca	-24,79%
Castellón	-25,25%
Teruel	-27,06%
Islas Baleares	-28,34%
Palencia	-29,34%
Vizcaya	-31,97%
Santa Cruz de Tenerife	-33,62%
Alicante	-34,77%
Huesca	-39,10%
La Rioja	-40,13%
Albacete	-45,49%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.



Ilustración 3: Expresión geográfica de las diferencias de probabilidad de robo en comercios, por provincias.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Los datos según el tamaño del municipio repiten patrones ya observados en años anteriores: la probabilidad tiende a ser más elevada en los pueblos muy pequeños y en las ciudades más grandes.

Tabla 6: Diferenciales en la probabilidad de robo en comercios, según el tamaño del hábitat.

Tamaño del municipio (habitantes)	Mayor (+) o menor (-) probabilidad que en el conjunto de España
Menor que 5.000	140,64%
De 5.001 a 10.000	5,46%
De 10.001 a 50.000	-15,01%
De 50.001 a 125.000	-11,25%
De 125.001 a 250.000	-0,73%
De 250.001 a 500.000	-24,23%
Mayor que 500.000	21,85%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

El ranking de localidades con mayor probabilidad de robo en comercios se encuentra liderado por Parla, seguida de Guadalajara y Leganés. Como en otros años, sigue siendo importante la presencia de localidades madrileñas (o próximas a la provincia de Madrid) entre las de mayor diferencial de probabilidad.



Tabla 7: Diferenciales de probabilidad de robo en comercios en las principales ciudades de España.

Ciudad	Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad que en el conjunto de España
Parla	Madrid	190,84%
Guadalajara	Guadalajara	149,18%
Leganés	Madrid	115,26%
Alcalá de Henares	Madrid	112,15%
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	91,65%
Valdemoro	Madrid	85,93%
Reus	Tarragona	67,02%
Mataró	Barcelona	62,89%
Lérida	Lérida	57,09%
Móstoles	Madrid	56,34%
Coslada	Madrid	54,18%
San Sebastián de los Reyes	Madrid	54,02%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	51,34%
Fuenlabrada	Madrid	41,46%
Pozuelo de Alarcón	Madrid	41,46%
Getafe	Madrid	41,16%
Sevilla	Sevilla	40,67%
El Puerto de Santa María	Cádiz	36,24%
Huelva	Huelva	35,19%
Zaragoza	Zaragoza	34,70%
Madrid	Madrid	33,05%
Manresa	Barcelona	32,97%
Torre Vieja	Alicante	28,28%
Valencia	Valencia	25,92%
El Ejido	Almería	25,66%
Roquetas de Mar	Almería	23,58%
Dos Hermanas	Sevilla	22,93%
Granada	Granada	22,67%
Jerez de la Frontera	Cádiz	20,26%
Alcorcón	Madrid	19,93%
Telde	Las Palmas	16,70%
Tarrasa	Barcelona	15,05%
Marbella	Málaga	11,65%
Rubí	Barcelona	10,29%
Jaén	Jaén	8,60%
Barcelona	Barcelona	8,52%
Murcia	Murcia	4,25%
Badalona	Barcelona	1,07%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	0,97%
Lugo	Lugo	-0,53%



Ciudad	Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad que en el conjunto de España
Badajoz	Badajoz	-0,68%
Orense	Orense	-1,84%
Algeciras	Cádiz	-2,24%
La Coruña	La Coruña	-3,00%
Alcobendas	Madrid	-4,28%
Vitoria	Álava	-4,37%
Málaga	Málaga	-5,01%
Avilés	Asturias	-5,33%
Santiago de Compostela	La Coruña	-6,68%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	-7,50%
Torrejón de Ardoz	Madrid	-7,51%
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	-8,39%
Sabadell	Barcelona	-8,63%
Baracaldo	Vizcaya	-9,06%
Orihuela	Alicante	-9,88%
Tarragona	Tarragona	-11,77%
Chiclana de la Frontera	Cádiz	-11,99%
Gandía	Valencia	-13,83%
Mijas	Málaga	-14,16%
Burgos	Burgos	-15,28%
Cartagena	Murcia	-17,12%
Pamplona	Navarra	-20,59%
Palma	Islas Baleares	-20,95%
San Sebastián	Guipúzcoa	-23,11%
Las Rozas	Madrid	-24,31%
Cáceres	Cáceres	-24,49%
Vélez-Málaga	Málaga	-25,14%
Vigo	Pontevedra	-25,98%
Oviedo	Asturias	-26,35%
Gerona	Gerona	-26,77%
Bilbao	Vizcaya	-28,02%
Talavera de la Reina	Toledo	-29,42%
Santander	Cantabria	-30,33%
Gijón	Asturias	-30,67%
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	-30,83%
León	León	-31,45%
San Fernando	Cádiz	-31,79%
Arona	Santa Cruz de Tenerife	-32,82%
Cádiz	Cádiz	-34,59%
Almería	Almería	-35,72%
Castellón de la Plana	Castellón	-36,26%



Ciudad	Provincia	Mayor (+) o menor (-) probabilidad que en el conjunto de España
Valladolid	Valladolid	-36,55%
Ciudad Real	Ciudad Real	-36,76%
Fuengirola	Málaga	-37,38%
Alicante	Alicante	-37,45%
Lorca	Murcia	-39,19%
Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	-40,90%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	-42,57%
Melilla	Melilla	-43,57%
Toledo	Toledo	-43,64%
Córdoba	Córdoba	-45,10%
Elche	Alicante	-47,54%
Salamanca	Salamanca	-48,21%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	-49,00%
Logroño	La Rioja	-49,10%
Torrent	Valencia	-52,57%
Pontevedra	Pontevedra	-55,20%
San Cristóbal de La Laguna	Santa Cruz de Tenerife	-57,18%
Palencia	Palencia	-57,73%
Albacete	Albacete	-62,21%
Getxo	Vizcaya	-62,96%
Ceuta	Ceuta	-76,01%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Gravedad de los robos

La gravedad de los robos en comercios se identifica con la indemnización pagada por la aseguradora. Si se analiza el botín medio de acuerdo con el tamaño del municipio, se observa que, por lo general, el botín tiende a ser mayor conforme es menor el ámbito poblacional.

Tabla 8: Botín medio de los robos en comercios, según el tamaño del hábitat.

Tamaño de municipio	Botín medio
Menor que 5.000	1.438 €
De 5.001 a 10.000	1.450 €
De 10.001 a 50.000	1.408 €
De 50.001 a 125.000	1.341 €
De 125.001 a 250.000	1.243 €
De 250.001 a 500.000	1.115 €
Mayor que 500.000	1.199 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.



Por provincias, Soria ha resultado ser la provincia en la que se han registrado los robos más elevados en 2020. Le siguen Palencia, Salamanca y Granada. Por su parte, los robos de menor importancia económica se apreciaron en Albacete, Teruel, Baleares, Ciudad Real y León.

Tabla 9: Robo medio en comercios, por provincias.

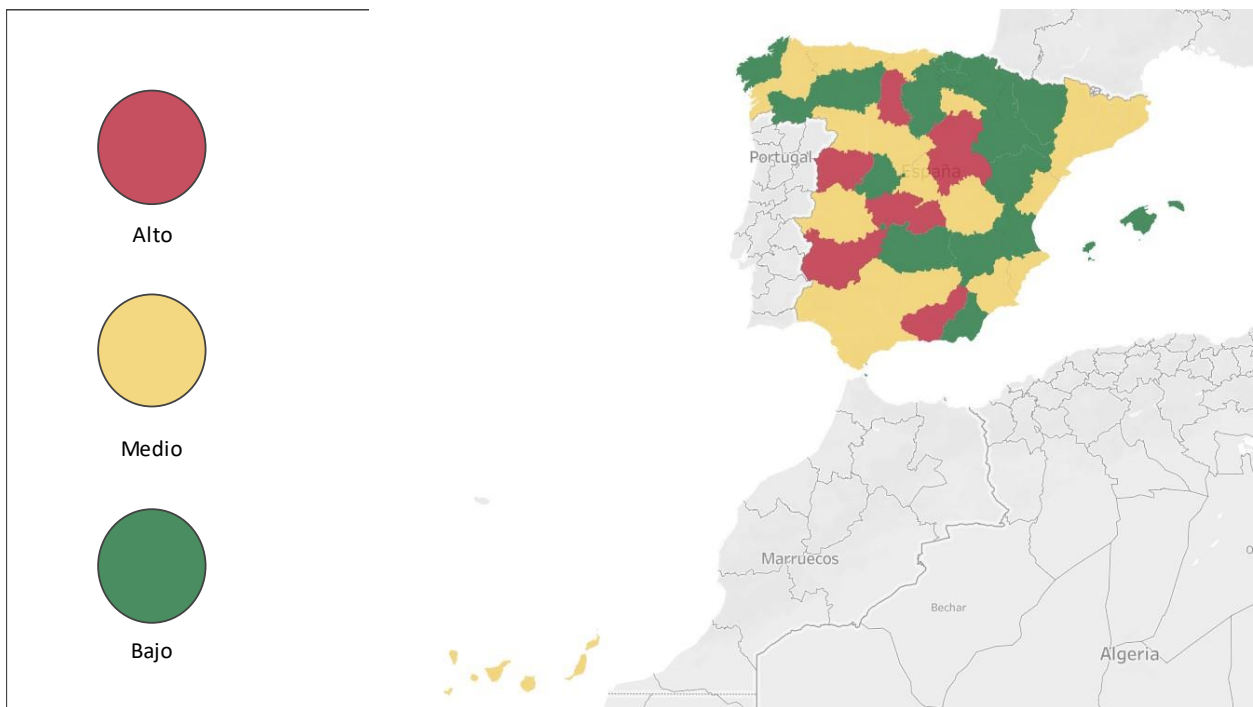
Provincia	Robo medio
Soria	2.286,49 €
Palencia	2.016,35 €
Salamanca	1.849,78 €
Granada	1.766,29 €
Guadalajara	1.712,08 €
Toledo	1.679,46 €
Badajoz	1.591,02 €
Murcia	1.519,28 €
Barcelona	1.511,70 €
Las Palmas	1.507,92 €
Gerona	1.439,73 €
Tarragona	1.425,95 €
Zamora	1.418,24 €
La Rioja	1.410,30 €
Pontevedra	1.392,17 €
Segovia	1.381,33 €
Alicante	1.381,30 €
Cantabria	1.352,98 €
Madrid	1.342,26 €
Sevilla	1.329,59 €
Asturias	1.257,73 €
Castellón	1.255,23 €
Cádiz	1.234,97 €
Málaga	1.229,25 €
Lugo	1.226,79 €
Huelva	1.172,83 €
Santa Cruz de Tenerife	1.154,40 €
Jaén	1.151,28 €
Cuenca	1.149,06 €
Lérida	1.146,95 €
Córdoba	1.146,85 €
Valladolid	1.132,52 €
Cáceres	1.074,28 €
Valencia	1.038,13 €
Vizcaya	996,93 €
La Coruña	990,73 €
Guipúzcoa	969,92 €
Almería	936,71 €
Huesca	929,96 €
Navarra	919,20 €
Burgos	917,87 €
Ávila	917,01 €



Provincia	Robo medio
Zaragoza	907,97 €
Álava	901,95 €
Orense	883,30 €
León	872,54 €
Ciudad Real	850,09 €
Islas Baleares	797,72 €
Teruel	687,50 €
Albacete	596,48 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Ilustración 4: Expresión geográfica de los diferenciales de robo medio en comercios, por provincias.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

La información para las ciudades más grandes de España revela que el año 2020 ha sido especialmente negativo para la localidad madrileña de San Sebastián de los Reyes; si bien es probable que sufriese algún robo especialmente notable en sus costas que condicione la media. A continuación, son también destacables los robos medios observados en Arona, Valdemoro, Dos Hermanas y Alcalá de Guadaíra.



Tabla 10: Robo medio en comercios en las principales ciudades de España.

Ciudad	Provincia	Robo medio
San Sebastián de los Reyes	Madrid	10.431,98 €
Arona	Santa Cruz de Tenerife	3.836,97 €
Valdemoro	Madrid	2.670,72 €
Dos Hermanas	Sevilla	2.275,59 €
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	2.179,46 €
Toledo	Toledo	2.126,69 €
Getafe	Madrid	2.006,12 €
Tarrasa	Barcelona	1.967,01 €
Fuengirola	Málaga	1.932,86 €
Móstoles	Madrid	1.876,31 €
Las Rozas	Madrid	1.867,18 €
Vigo	Pontevedra	1.855,64 €
Badalona	Barcelona	1.750,24 €
Elche	Alicante	1.680,80 €
Fuenlabrada	Madrid	1.662,65 €
Chiclana de la Frontera	Cádiz	1.588,70 €
Cartagena	Murcia	1.585,27 €
Marbella	Málaga	1.583,91 €
Granada	Granada	1.545,17 €
Alicante	Alicante	1.545,11 €
Orihuela	Alicante	1.525,45 €
Melilla	Melilla	1.504,68 €
Rubí	Barcelona	1.501,97 €
Barcelona	Barcelona	1.483,59 €
Manresa	Barcelona	1.455,21 €
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	1.445,00 €
Roquetas de Mar	Almería	1.437,67 €
Telde	Las Palmas	1.426,70 €
Guadalajara	Guadalajara	1.410,98 €
Reus	Tarragona	1.396,97 €
Murcia	Murcia	1.389,67 €
Mataró	Barcelona	1.371,57 €
Pozuelo de Alarcón	Madrid	1.301,53 €
Castellón de la Plana	Castellón	1.272,50 €
Gijón	Asturias	1.251,72 €
Tarragona	Tarragona	1.247,77 €
Cornellà de Llobregat	Barcelona	1.237,20 €
Jerez de la Frontera	Cádiz	1.232,20 €
Sevilla	Sevilla	1.218,57 €
Torre Vieja	Alicante	1.176,84 €
Cáceres	Cáceres	1.138,94 €
Lugo	Lugo	1.138,22 €
Madrid	Madrid	1.136,46 €
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	1.130,23 €
Lérida	Lérida	1.114,99 €
Gerona	Gerona	1.111,03 €



Ciudad	Provincia	Robo medio
San Sebastián	Guipúzcoa	1.107,70 €
Alcalá de Henares	Madrid	1.103,35 €
Valladolid	Valladolid	1.093,37 €
Logroño	La Rioja	1.087,03 €
Baracaldo	Vizcaya	1.049,78 €
Sabadell	Barcelona	1.049,29 €
Huelva	Huelva	1.048,47 €
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	1.040,25 €
Torrejón de Ardoz	Madrid	1.037,01 €
El Puerto de Santa María	Cádiz	1.022,65 €
Jaén	Jaén	1.018,93 €
Coslada	Madrid	1.011,56 €
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	999,82 €
Santander	Cantabria	986,39 €
Badajoz	Badajoz	963,89 €
San Cristóbal de La Laguna	Santa Cruz de Tenerife	962,12 €
Avilés	Asturias	955,96 €
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	955,42 €
Leganés	Madrid	945,37 €
León	León	944,07 €
Parla	Madrid	941,85 €
Getxo	Vizcaya	939,55 €
Vélez-Málaga	Málaga	925,77 €
Alcobendas	Madrid	915,92 €
Bilbao	Vizcaya	907,57 €
Valencia	Valencia	899,10 €
Vitoria	Álava	884,31 €
Zaragoza	Zaragoza	883,58 €
Alcorcón	Madrid	880,08 €
Pontevedra	Pontevedra	872,65 €
Gandía	Valencia	862,72 €
Santiago de Compostela	La Coruña	843,94 €
Palma	Islas Baleares	833,48 €
Málaga	Málaga	832,81 €
Pamplona	Navarra	826,87 €
Mijas	Málaga	804,86 €
Oviedo	Asturias	790,25 €
La Coruña	La Coruña	779,41 €
Orense	Orense	764,21 €
Cádiz	Cádiz	689,91 €
Palencia	Palencia	685,59 €
Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	668,74 €
El Ejido	Almería	662,12 €
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	655,50 €
Córdoba	Córdoba	590,82 €
Burgos	Burgos	581,27 €
Almería	Almería	568,86 €



Ciudad	Provincia	Robo medio
Ceuta	Ceuta	560,24 €
Salamanca	Salamanca	539,45 €
Talavera de la Reina	Toledo	516,12 €
Albacete	Albacete	500,66 €
Lorca	Murcia	491,49 €
San Fernando	Cádiz	487,30 €
Algeciras	Cádiz	477,00 €
Torrent	Valencia	430,40 €
Ciudad Real	Ciudad Real	217,19 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

La intensidad de los robos

La intensidad de los robos se describe aquí como la relación entre el coste del siniestro y el capital máximo asegurado de contenido del comercio. La ratio, pues, viene a expresar en qué medida el robo, cualquiera que sea su cuantía económica, afectó a una parte mayor o menor del valor total que el comercio tenía.

Los datos así calculados revelan que la gravedad correlaciona inversamente con la población. Los robos en comercios situados en localidades pequeñas tienden a ser más graves, mientras que dicha gravedad desciende en los municipios más poblados.

Tabla 11: Diferenciales en la gravedad de los robos en comercios, por tamaño del municipio.

Tamaño del municipio	Mayor (+) o menor (-) gravedad que el conjunto de España
Menor que 5.000	352,75%
De 5.001 a 10.000	253,24%
De 10.001 a 50.000	156,29%
De 50.001 a 125.000	-16,35%
De 125.001 a 250.000	1,35%
De 250.001 a 500.000	-47,68%
Mayor que 500.000	-39,16%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Entre provincias, también hay diferencias sustanciales. Zamora es la que registró una mayor desviación en la gravedad de sus robos, seguida muy de cerca por Soria, Salamanca, Palencia y Toledo. En la situación contraria encontramos a Navarra, Málaga, Islas Baleares, Lugo y La Coruña.



Tabla 12: Diferencias en la gravedad de los robos, por provincias.

Provincia	Mayor (+) o menor (-) gravedad que en el conjunto de España
Zamora	769,36%
Soria	731,26%
Salamanca	645,77%
Palencia	632,89%
Toledo	564,10%
Guadalajara	523,27%
Segovia	519,16%
Valladolid	467,25%
La Rioja	437,94%
Cuenca	435,10%
Castellón	418,22%
Melilla	414,90%
Ávila	375,49%
Tarragona	356,28%
Cantabria	332,15%
Álava	310,59%
Huelva	309,45%
Gerona	294,66%
Alicante	280,22%
Huesca	274,94%
Ciudad Real	263,86%
Vizcaya	247,27%
Burgos	245,73%
Guipúzcoa	239,64%
Córdoba	238,47%
Cádiz	236,39%
Santa Cruz de Tenerife	232,68%
Barcelona	209,30%
Zaragoza	190,57%
Sevilla	176,64%
Almería	175,47%
Teruel	167,69%
Lérida	164,89%
Orense	164,22%
Badajoz	141,35%
Pontevedra	132,97%
León	131,40%
Ceuta	120,69%
Murcia	116,67%

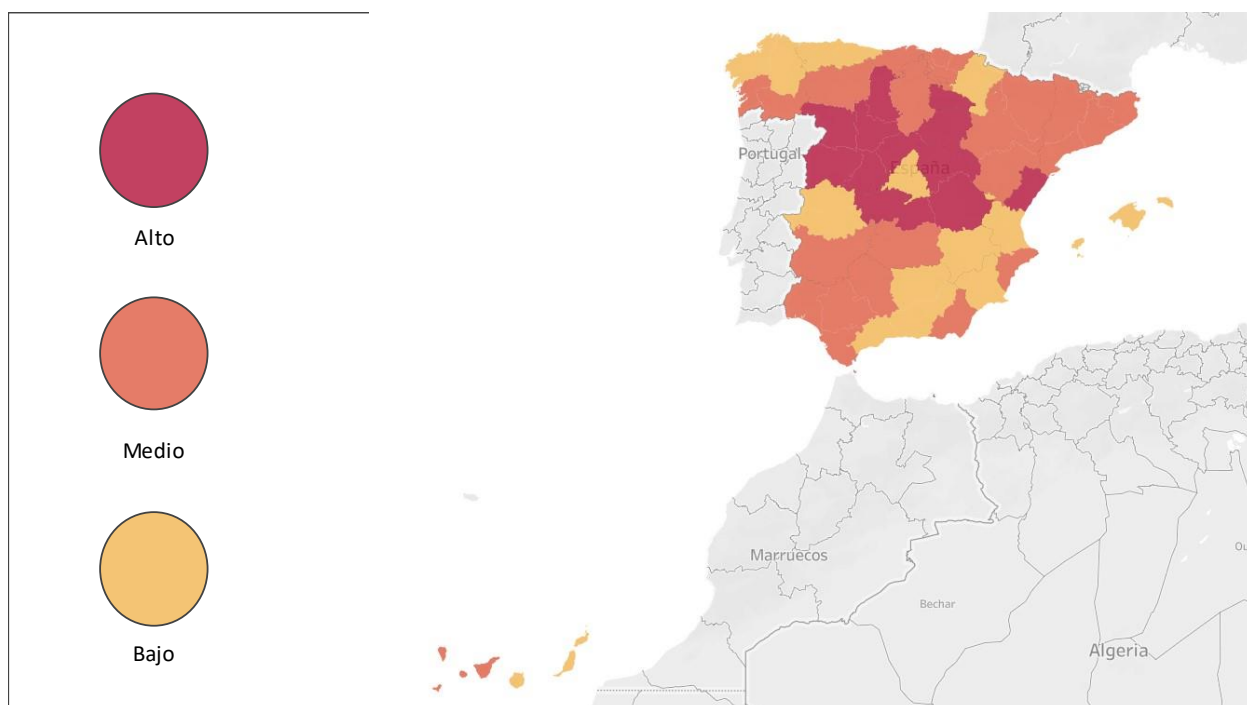


Provincia	Mayor (+) o menor (-) gravedad que en el conjunto de España
Valencia	113,67%
Granada	35,37%
Albacete	27,09%
Madrid	21,95%
Cáceres	-21,14%
Las Palmas	-37,28%
Jaén	-38,34%
Asturias	-38,41%
La Coruña	-62,56%
Lugo	-75,84%
Islas Baleares	-86,89%
Málaga	-88,74%
Navarra	-90,80%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Por otra parte, la expresión geográfica de estas diferencias muestra claramente cómo la gravedad de los robos ha sido en el año 2020 especialmente elevada en los territorios del centro de la península.

Ilustración 5: Expresión geográfica de las diferencias en la gravedad de los robos.



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Desde el punto de vista de las ciudades de más de 75.000 habitantes, los resultados apuntan a una mayor gravedad en municipios madrileños. Concretamente, en San Sebastián de los Reyes, Valdemoro y Getafe; a los que se unen, entre los cinco primeros, Avilés y otro municipio madrileño:



Móstoles. Los robos en comercios, sin embargo, fueron especialmente poco graves en Pozuelo de Alarcón, Málaga, Pamplona, Santiago de Compostela y Palma.

Tabla 13: Diferencias en la gravedad de los robos, por municipios.

Ciudad	Provincia	Mayor (+) o menor (-) gravedad que el conjunto de España
San Sebastián de los Reyes	Madrid	1.456,07%
Valdemoro	Madrid	1.154,80%
Getafe	Madrid	876,51%
Avilés	Asturias	831,63%
Móstoles	Madrid	806,05%
Fuengirola	Málaga	707,01%
Cartagena	Murcia	684,82%
Las Rozas	Madrid	659,12%
Vigo	Pontevedra	651,09%
Huelva	Huelva	616,86%
Chiclana de la Frontera	Cádiz	612,64%
Parla	Madrid	581,75%
Murcia	Murcia	549,18%
El Puerto de Santa María	Cádiz	534,36%
Sant Boi de Llobregat	Barcelona	524,35%
Santa Coloma de Gramenet	Barcelona	521,95%
Dos Hermanas	Sevilla	486,50%
Valladolid	Valladolid	474,57%
Telde	Las Palmas	466,30%
Castellón de la Plana	Castellón	462,27%
Badalona	Barcelona	450,48%
Leganés	Madrid	429,17%
Toledo	Toledo	418,30%
Melilla	Melilla	414,90%
Santander	Cantabria	401,51%
Arona	Santa Cruz de Tenerife	397,57%
Gandía	Valencia	396,17%
Tarragona	Tarragona	381,42%
Cornellà de Llobregat	Barcelona	372,91%
Logroño	La Rioja	358,99%
Talavera de la Reina	Toledo	354,98%
L'Hospitalet de Llobregat	Barcelona	324,16%
Torrejón de Ardoz	Madrid	323,72%
Marbella	Málaga	322,89%
Alcalá de Guadaíra	Sevilla	318,28%
Guadalajara	Guadalajara	317,51%
Lérida	Lérida	311,00%
Gijón	Asturias	310,61%



Ciudad	Provincia	Mayor (+) o menor (-) gravedad que el conjunto de España
Gerona	Gerona	309,00%
Baracaldo	Vizcaya	303,60%
Mataró	Barcelona	301,51%
Alicante	Alicante	300,97%
Vitoria	Álava	299,67%
San Cristóbal de La Laguna	Santa Cruz de Tenerife	292,47%
Orihuela	Alicante	284,14%
Oviedo	Asturias	280,17%
Sabadell	Barcelona	273,98%
Vélez-Málaga	Málaga	267,70%
Alcobendas	Madrid	262,26%
Tarrasa	Barcelona	259,64%
San Sebastián	Guipúzcoa	257,28%
Pontevedra	Pontevedra	251,15%
Palencia	Palencia	249,28%
Elche	Alicante	247,59%
Torre Vieja	Alicante	241,34%
San Fernando	Cádiz	237,45%
Getxo	Vizcaya	220,10%
Salamanca	Salamanca	216,18%
Torrent	Valencia	209,50%
Reus	Tarragona	206,87%
Alcorcón	Madrid	198,52%
Cádiz	Cádiz	197,38%
Bilbao	Vizcaya	195,21%
Algeciras	Cádiz	185,69%
Zaragoza	Zaragoza	176,91%
Sevilla	Sevilla	175,43%
Fuenlabrada	Madrid	172,62%
Coslada	Madrid	164,95%
Mijas	Málaga	164,35%
Roquetas de Mar	Almería	145,18%
Córdoba	Córdoba	143,65%
El Ejido	Almería	138,14%
Manresa	Barcelona	137,86%
Orense	Orense	132,60%
Burgos	Burgos	132,57%
Barcelona	Barcelona	123,51%
Ceuta	Ceuta	120,69%
La Coruña	La Coruña	116,99%
Badajoz	Badajoz	114,52%



Ciudad	Provincia	Mayor (+) o menor (-) gravedad que el conjunto de España
Ciudad Real	Ciudad Real	105,89%
Madrid	Madrid	102,97%
Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	101,38%
León	León	98,30%
Sant Cugat del Vallès	Barcelona	91,96%
Rubí	Barcelona	90,74%
Alcalá de Henares	Madrid	65,73%
Jerez de la Frontera	Cádiz	50,72%
Rivas-Vaciamadrid	Madrid	48,18%
Almería	Almería	47,64%
Valencia	Valencia	32,59%
Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas	22,57%
Granada	Granada	-19,83%
Albacete	Albacete	-22,31%
Jaén	Jaén	-63,52%
Cáceres	Cáceres	-68,93%
Lorca	Murcia	-82,49%
Lugo	Lugo	-92,12%
Palma	Islas Baleares	-93,29%
Santiago de Compostela	La Coruña	-94,49%
Pamplona	Navarra	-95,87%
Málaga	Málaga	-96,97%
Pozuelo de Alarcón	Madrid	-97,69%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.



Entidades participantes

AXA
BANCO SABADELL
FIATC
GENERALI
HELVETIA
LAGUN ARO
LIBERTY
MGS
MUTUAVENIR
OCASO
PATRIA HISPANA
RGA
SANTALUCIA
SEGURCAIXA ADESLAS
SEGUROS CATALANA-OCCIDENTE
SEGUROS BILBAO
ZURICH