

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 15 DE OCTUBRE DE 2021, EN UN COLOQUIO CELEBRADO SOBRE VALORES PROFESIONALES Y HUMANOS CELEBRADO EL DÍA DE LA ENTREGA DE LOS 'PREMIOS GALICIA SEGURA' ORGANIZADOS POR LA FUNDACIÓN INADE. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN EL HOTEL OCA PUERTA DEL CAMINO (SANTIAGO DE COMPOSTELA). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

ES PARA MÍ UN HONOR, COMO LO HA SIDO YA OTROS AÑOS, DIRIGIRME A USTEDES CON OCASIÓN DE LA CEREMONIA DE ENTREGA DE PREMIOS GALICIA SEGURA. COMO LES ACABO DE DECIR, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE LO HAGO Y SINCERAMENTE ESPERO QUE NO SEA LA ÚLTIMA, PUES SIEMPRE ES UN PLACER PARA MÍ ESTAR PRESENTE EN ESTA FIESTA ANUAL, ESTA FIESTA QUE CELEBRA LA SEGURIDAD, LA PREVENCIÓN Y LA PREVISIÓN EN ESTAS TIERRAS GALLEGAS.

LOS PREMIADOS SON PREMIADOS MERECIDOS, Y SUS MÉRITOS PROVIENEN DE LA CONSTATAción DE SUS MÉRITOS POR PARTE DE LOS MUCHOS VOTANTES QUE INTERVIENEN EN ESTOS GALARDONES. LA FÓRMULA DE GESTIÓN Y CONCESIÓN DE ESTOS PREMIOS GARANTIZA ALGO QUE ES MUY IMPORTANTE, Y ES QUE EN LA NÓMINA DE DISTINGUIDOS, SI BIEN NO PUEDEN ESTAR TODOS LOS QUE SON, SIEMPRE SEAN TODOS LOS QUE ESTÁN. Y LOS QUE ESTÁN, ESTA VEZ, MEREcen UN ESPECIAL RECONOCIMIENTO POR NUESTRA PARTE PUESTO QUE, AL FIN Y AL CABO, EL ÁMBITO TEMPORAL QUE

RECORREN SUS MÉRITOS ES, PROBABLEMENTE, EL PEOR DE LOS ÁMBITOS TEMPORALES A QUE NOS HEMOS ENFRENTADO TODOS EN MUCHO TIEMPO. EN REALIDAD, EL PEOR AL QUE NOS HEMOS ENFRENTADO NUNCA.

HOY CELEBRAMOS LA ENTREGA DE ESTOS PREMIOS DANDO LAS PRIMERAS BOQUEADAS FUERA DE ESA CIRCUNSTANCIA QUE LLAMAMOS PANDEMIA, Y QUE NOS HA PUESTO A TODOS A PRUEBA. TODOS NOSOTROS, POR SUPUESTO LOS PREMIADOS INCLUIDOS, LLEVÁBAMOS AÑOS PREPARÁNDONOS. HABÍA, POR ASÍ DECIRLO, UN BULLE-BULLE EN EL SECTOR, UN RUMOR NO MUY ELEVADO PERO SIN EMBARGO PERMANENTE, DESDE HACE YA BASTANTE TIEMPO. YO NO SABRÍA DECIR EXACTAMENTE CUÁNDO COMENZÓ; PERO DIRÍA QUE AL COMIENZO DE ESTE SIGLO, Y LA COMBINACIÓN DE EFECTOS QUE PRESENTÓ CON EL NACIMIENTO DEL EURO Y LA ECLOSIÓN DE LO QUE ENTONCES SE LLAMÓ NUEVA ECONOMÍA, FUERON EL CALDO DE CULTIVO PERFECTO PARA ESA NUEVA INQUIETUD.

LA NUEVA ECONOMÍA FRACASÓ; AL FINAL, FUE UNA BURBUJA MÁS. SIN EMBARGO, DEJÓ UNA SEÑAL, PLANTEÓ UN RETO, QUE YO CREO QUE TODOS ÉRAMOS CONSCIENTES DE QUE ACABARÍA PRESENTÁNDOSE; Y LA SIGUIENTE OCASIÓN EN QUE NOS LA ENCONTRÁSEMOS, YA NO FALLARÍA. A PRINCIPIOS DE ESTE SIGLO, POR LO TANTO, HABÍA

DOS GRANDES MENSAJES QUE DOMINABAN EL SECTOR. UNO NOS DECÍA: QUIZÁ NO ESTAMOS CALCULANDO NUESTROS RIESGOS TODO LO BIEN QUE DEBIÉRAMOS; EL OTRO NOS DECÍA: NUESTRO CLIENTE TENDRÁ CADA VEZ MÁS PODER Y SERÁ, CONSIGUIENTEMENTE, CADA VEZ MÁS EXIGENTE Y MÁS SOFISTICADO.

LA RESPUESTA A LA PRIMERA INQUIETUD FUE EL ENTORNO SOLVENCIA II. LA RESPUESTA A LA SEGUNDA FUE UN VIAJE CONSTANTE INICIADO POR ASEGURADORES Y DISTRIBUIDORES HACIA LA EXCELENCIA RESPECTO DEL CLIENTE A LOMOS DE DISTINTAS INICIATIVAS LEGISLATIVAS. CANTA UN TANGO FAMOSO Y BIEN CONOCIDO QUE 20 AÑOS NO ES NADA; Y, SIN EMBARGO, SI TUVIÉSEMOS LA CAPACIDAD DE RECUPERARNOS NOSOTROS MISMOS A NOSOTROS MISMOS HACE 20 AÑOS, PROBABLEMENTE NO NOS CREERÍAMOS DÓNDE ESTAMOS DOS DÉCADAS DESPUÉS. HEMOS CAMBIADO MUCHO, Y HEMOS CAMBIADO BIEN. Y LA COVID-19 HA SIDO, PARA NOSOTROS, UN MONSTRUOSO TEST DE ESTRÉS SOBRE EL TERRENO.

LA COVID-19 NOS HA PUESTO A PRUEBA DE MUCHAS MANERAS Y, CONSECUENTEMENTE, TAMBIÉN HAN SIDO MUCHAS LAS RESPUESTAS QUE HEMOS DADO A LA SITUACIÓN. RESPUESTAS QUE TIENEN QUE VER CON INTRODUCIR NUEVAS FORMAS DE RELACIÓN CON LOS CLIENTES, DE CONCEPCIÓN Y GESTIÓN DE PRODUCTOS, DE

SOLUCIONES APORTADAS. PERO QUIZÁ LO MÁS IMPORTANTE QUE HAY QUE DECIR ES QUE, AUNQUE HA SIDO IMPORTANTE ESTA DEMANDA QUE HEMOS TENIDO DURANTE EL TEST DE ESTRÉS, LO SERÁ MUCHO MÁS LA DEMANDA QUE VA A VENIR AHORA; COMPRENDER QUÉ ES LO QUE SE ESPERA DE NOSOTROS EN ESTE MUNDO SURGIDO TRAS LA PANDEMIA.

PORQUE LA PANDEMIA, ES MI CONVICCIÓN, VA A DEJAR CONSECUENCIAS INDELEBLES EN LA PIEL DE NUESTRA ECONOMÍA PERO, SOBRE TODO, DE NUESTRA SOCIEDAD. HARÁ FALTA QUE PERSONAS E INSTITUCIONES COMO LAS HOY PREMIADAS VUELVAN A PONER EN JUEGO SU CREATIVIDAD Y SU FLEXIBILIDAD, PORQUE ESTAMOS PARA VIVIR UNOS TIEMPOS QUE NO PROTAGONIZAREMOS, PORQUE EL SEGURO NUNCA ES PROTAGONISTA; PERO EN LOS QUE SÍ VAMOS A JUGAR UN PAPEL ESTABILIZADOR NECESARIO.

EL ASEGURADOR ES UN VENDEDOR DE CERTIDUD. SUS CLIENTES SON PERSONAS E INSTITUCIONES SOMETIDAS AL MORDISCO DE LA INCERTIDUMBRE, QUE SE LIBRAN DE ÉL A TRAVÉS DE LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA. EL ASEGURADOR O SUS COLABORADORES VENDEN SERVICIO, VENDEN CERCANÍA, VENDEN ASESORAMIENTO; PERO, AL FIN Y A LA POSTRE, LO QUE ESTÁN HACIENDO ES VENDER CERTIDUD; LE ESTÁN PONIENDO PRECIO A LA TRANQUILIDAD. ASÍ LAS COSAS, LO QUE TENEMOS POR DELANTE ES TAN SENCILLO

COMO PREGUNTARNOS SI EN ESTE MUNDO QUE VAMOS A VIVIR LA DEMANDA DE CERTITUD VA A SER MAYOR, IGUAL O MENOR QUE ANTES. Y YO CREO QUE LA RESPUESTA ESTÁ BASTANTE CLARA.

EL INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO, PROMOTOR DE ESTOS PREMIOS Y ALMA DE LA DEFENSA DEL SEGURO EN GALICIA, ESTÁ EMBARCADO EN UN PROYECTO COMPLEJO PERO, AL MISMO TIEMPO, CON UNA ENORME POTENCIALIDAD DE CREACIÓN DE VALOR: EL PROYECTO DE EXTENDER EN LA SOCIEDAD GALLEGA, Y MUCHO MÁS EN CONCRETO EN LA EMPRESA GALLEGA, LA FILOSOFÍA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS. SIEMPRE SE HA PENSADO QUE LO QUE HAY QUE HACER CON UN RIESGO ES EVITARLO. PERO ESTO, ADEMÁS DE QUE HAY OCASIONES EN QUE ES IMPOSIBLE, NO ES EL MODO ADECUADO DE ENFRENTARSE AL RIESGO. LO MEJOR QUE SE PUEDE HACER DE UN RIESGO NO ES EVITARLO O HUIR DE ÉL; LO MEJOR QUE SE PUEDE HACER ES CONOCERLO, MEDIRLO Y ASUMIRLO.

UNA ADECUADA GESTIÓN DEL RIESGO PASA POR ENTENDER QUE NO HAY QUE DARLE LA ESPALDA. TODO LO CONTRARIO. HAY QUE MIRARLO DE FRENTE PARA CONOCERLO BIEN Y, UNA VEZ QUE SE LO CONOCE BIEN, UNA VEZ QUE SE SABE CON ADECUADOS NIVELES DE CERTITUD DE QUÉ MANERA EVOLUCIONA Y REACCIONA, HAY QUE TOMAR UNA DECISIÓN INFORMADA ACERCA DE QUÉ NIVEL DE APETITO DE RIESGO

QUEREMOS O PODEMOS CONSIDERAR ADECUADO. UNA EMPRESA QUE SE HA LIMITADO A EVITAR, DE UNA FORMA U OTRA, TODOS LOS RIESGOS QUE HA LLEGADO A CONOCER, ESTÁ HACIENDO, EN REALIDAD, UNA GESTIÓN PARCIAL DE SUS RIESGOS Y, EN CONSECUENCIA, ESTÁ PONIENDO EN PELIGRO SU BALANCE. LA SEGURIDAD ESTÁ EN LA PRECAUCIÓN, CIERTAMENTE; PERO ESTÁ, BÁSICAMENTE, EN EL CONOCIMIENTO.

VALGAN PUES, ESTAS PALABRAS MÍAS PARA SERVIR DE AVAL EN LA CONVICCIÓN QUE SÉ QUE TIENE EL SEGURO GALLEGO A LA HORA DE FOMENTAR LA GESTIÓN DE RIESGOS. Y ME GUSTARÍA DECIR QUE, EN EL MOMENTO PRESENTE, HAY DOS ÁMBITOS EN LOS QUE YO CREO QUE TODOS TENEMOS QUE SER ESPECIALMENTE ACTIVOS, ESPECIALMENTE PEDAGÓGICOS.

EL PRIMER ÁMBITO DE RIESGO AL QUE ME QUIERO REFERIR ES EL RIESGO DEMOGRÁFICO. COMO SOCIEDAD AVANZADA QUE SOMOS, NOS ENFRENTAMOS A ESTE PROBLEMA QUE, ADEMÁS, EN EL CASO ESPAÑOL AMENAZA CON SER MÁS INTENSO QUE EN OTROS PAÍSES DEL ÁREA; Y, EN EL CASO GALLEGO, MÁS INTENSO QUE OTROS TERRITORIOS DE ESPAÑA. NUESTRO RETO ES DOBLE: INCORPORAR A LOS HÁBITOS DE PREVISIÓN, O SI LO PREFIEREN A LOS HÁBITOS DE DIFERIMIENTO DE RENTAS, A PERSONAS DE MENORES RENTAS, Y DE MENOR EDAD. DEBEMOS BAJAR LOS DOS LISTONES: EL PRIMERO, PORQUE

SI EL AHORRO ADQUIERE TINTES ELITISTAS LO QUE HARÁ SERÁ COLABORAR EN LA PROFUNDIZACIÓN DE LA DESIGUALDAD. Y LO SEGUNDO, PORQUE ES COMO SE TIENEN QUE HACER LAS COSAS SI SE QUIEREN ACUMULAR MASAS DE AHORRO ADECUADAS; COMO DE HECHO RECONOCE HASTA LA PROPIA PENSIÓN PÚBLICA, EN LA CUAL, AL FIN Y AL CABO, EL DERECHO DE PENSIÓN FUTURA SE GENERA DESDE EL PRIMER SALARIO, SIN VACACIONES NI FRANQUICIAS.

ESTE DISCURSO NO ES FÁCIL, PORQUE EL AHORRO-PREVISIÓN, EL AHORRO A LARGO PLAZO, TIENE ELEMENTOS CONTRAINTUITIVOS QUE HACEN QUE MUCHAS PERSONAS LO REPUTEN INÚTIL O INNECESARIO. LA MAYORÍA SOCIAL ESPAÑOLA, SIN EMBARGO, LO QUE TIENE CON EL DIFERIMIENTO DE RENTAS ES UNA RELACIÓN COMPLEJA: SON CONSCIENTES DE QUE ES NECESARIO PERO, AL MISMO TIEMPO, ESTÁN CONVENCIDOS DE QUE ELLOS, INDIVIDUALMENTE, SON INCAPACES DE AHORRAR. ÉSTA ÚLTIMA PARTE ES LA QUE ESTAMOS LLAMADOS A ROMPER DESDE EL SEGURO; PERO ES UN PROCESO QUE DEMANDA MUCHA CERCANÍA, MUCHA PEDAGOGÍA, Y EL USO DE ABSOLUTAMENTE TODAS LAS HERRAMIENTAS QUE TENGAMOS A NUESTRO ALCANCE.

EL SEGUNDO RIESGO AL QUE QUIERO REFERIRME ES EL RIESGO CIBERNÉTICO. LOS DENOMINADOS CÍBER RIESGOS SON UNA REALIDAD MUY COMPLICADA Y TAMBIÉN TEMIBLE

PORQUE TIENEN UNA CARACTERÍSTICA INTERESANTE: NO CORRELACIONAN CON EL TAMAÑO. O NO ESTRICTAMENTE, AL MENOS. UN ASEGURADOR MUY GRANDE, CON MUCHOS CLIENTES Y MUCHOS PRODUCTOS, NO NECESARIAMENTE ES UN ASEGURADOR CON UN NIVEL DE CÍBER SEGURIDAD INFERIOR AL DE UN ASEGURADOR PEQUEÑO O MEDIANO. LA SITUACIÓN BIEN PUEDE SER LA CONTRARIA. TODO DEPENDE NO SÓLO DE LAS MEDIDAS QUE UNO Y OTRO HAYAN TOMADO, SINO DEL MODELO DE COMERCIALIZACIÓN DE CADA UNO, EL CÓMO DE SU NEGOCIO.

ÉSTA ES LA RAZÓN POR LA CUAL TODAS LAS INICIATIVAS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LOS CÍBERRIESGOS, A CUALQUIER NIVEL, SUELEN TENER LAS PYMES ENTRE SUS OBJETIVOS PRIORITARIOS. LA PROTECCIÓN FRENTE A ESTA AMENAZA, ADEMÁS DE TOTAL, HA DE SER GLOBAL; PORQUE EN UN MUNDO INTERCONECTADO SIRVE DE POCO QUE LOS ACTORES GRANDES ESTÉN PROTEGIDOS MIENTRAS QUE LOS PEQUEÑOS NO LO ESTÁN, PUESTO QUE, EN UNA SITUACIÓN ASÍ, LA CÍBER DELINCUENCIA VA A ACABAR ENCONTRANDO UNA PUERTA DE ENTRADA DESDE LA QUE DESPLAZARSE A DONDE QUIERA.

LOS ESTUDIOS SEÑALAN, MACHACONAMENTE, QUE EL NIVEL DE CONCIENCIA GENERAL SOBRE LOS CÍBER RIESGOS ES BASTANTE BAJO. NO ES UN PROBLEMA PARTICULAR. NO ES UN PROBLEMA NI DE LOS GALLEGOS, NI DE LOS ESPAÑOLES, NI DE



LOS EUROPEOS SIQUIERA. ES UN PROBLEMA GENERAL QUE SERÍA DESEABLE CORREGIR ANTES DE QUE LO CORRIJA UN HECHO CATASTRÓFICO, ÁMBITO ÉSTE EN EL QUE, COMO SABEN USTEDES, YA HABIDO ALGÚN QUE OTRO AMAGO.

LA DEMANDA AQUÍ ES LA MISMA QUE EN EL CASO DE LA PREVISIÓN: UNA ACTITUD ACTIVA DE EXPLICACIÓN, DE PEDAGOGÍA. UNA COLABORACIÓN CONSTANTE CON LA SOCIEDAD, Y SOBRE TODO CON EL MUNDO DE LA EMPRESA, PARA PROVEER DE CERTIDUMBRE ANTE UNA REALIDAD INQUIETANTE. NUESTRO MENSAJE HA DE SER POSITIVO, CENTRARSE EN QUE HAY SOLUCIÓN PARA LOS PROBLEMAS; PERO LA CONCIENCIA SOBRE EL PROBLEMA DEBE INCREMENTARSE, PORQUE HOY EN DÍA NO ALCANZA EL NIVEL SUFICIENTE. A DÍA DE HOY, EN MATERIA DE CÍBER RIESGOS, ESTAMOS TODAVÍA EN ESE ESTADIO QUE DESCRIBÍA ANTES, EN EL QUE PENSAMOS QUE LO MEJOR ES EVITAR EL RIESGO, EN LUGAR DE CONOCERLO.

NADA MÁS. POR SUPUESTO, QUIERO REITERAR MI FELICITACIÓN A LOS PREMIADOS, Y MI RECONOCIMIENTO HACIA LOS MÉRITOS QUE TODOS ELLOS PUEDEN EXHIBIR, CADA UNO EN SU ÁMBITO DE RECONOCIMIENTO. MIENTRAS LOS PREMIOS GALICIA SEGURA SIGAN NUTRIÉNDOSE DE EJEMPLOS TAN VALIOSOS DE PROFESIONALIDAD, DE DINAMISMO, DE GENEROSIDAD, PODREMOS ESTAR SEGUROS DE QUE SEGUIMOS SIENDO UN SECTOR

PUJANTE, CAPAZ DE DAR RESPUESTA A LAS INQUIETUDES DE LA SOCIEDAD EN LA QUE ESTÁ INSCRITO Y, AL FIN Y A LA POSTRE, CAPAZ DE CONSEGUIR DE TODOS NOSOTROS ESO TAN DIFÍCIL, Y TAN VALIOSO, QUE ES MIRAR EL FUTURO CON OPTIMISMO.

MUCHAS GRACIAS.

BORRADOR