

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 26 DE OCTUBRE DE 2021, EN EL EVENTO 'OS SEGUROS EM PORTUGAL' ORGANIZADO POR JORNAL DE NEGÓCIOS Y COFINA. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN EL SHERATON LISBOA HOTEL (LISBOA. PORTUGAL). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

BUENAS TARDES A TODOS. QUIERO EMPEZAR POR AGRADECER A JORNAL DE NEGÓCIOS Y A SU EMPRESA EDITORA, COFINA, LA INVITACIÓN QUE ME HA CURSADO PARA ESTAR PRESENTE HOY EN SU CONFERENCIA DE SEGUROS, DIRIGIENDO ESTAS PALABRAS QUE NO TIENEN OTRA INTENCIÓN QUE PROVOCAR EN TODOS USTEDES LA CURIOSIDAD POR ENTENDER EL PRESENTE Y EL FUTURO DEL SECTOR ASEGURADOR EUROPEO.

CON EL SEGURO HAY MUCHA GENTE QUE COMETE UNA GRAN INJUSTICIA, PORQUE LO TIENE POR EJEMPLO CLARO DE INMOVILISMO; CUANDO LO CIERTO ES QUE SI HAY UNA ACTIVIDAD QUE AVANZA CON RAPIDEZ, A VECES INCLUSO DANDO ESO QUE A VECES LLAMAMOS SALTOS CUÁNTICOS, ÉSA ES LA ASEGURADORA. ESTO TIENE SU MÉRITO, PERO TAMBIÉN TIENE SU RAZÓN DE SER. EL SEGURO ES LA SALA DE MÁQUINAS DE LA SOCIEDAD Y DE LA ECONOMÍA; ESTÁ DETRÁS DE LA MAYORÍA DE LAS COSAS QUE VEMOS CADA DÍA EN LOS TITULARES DE LOS PERIÓDICOS, EN EL FRONTISPICIO DE LA OPINIÓN. PARA EL SEGURO ES VITAL QUE TODAS ESAS REALIDADES ENCUENTREN EN LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA LAS RESPUESTAS Y NECESIDADES QUE PERCIBEN. Y ESTO, LÓGICAMENTE, QUIERE DECIR

QUE EL SEGURO EVOLUCIONA TAN RÁPIDO, Y TAN RADICALMENTE, COMO LO HACE LA PROPIA SOCIEDAD Y LA PROPIA ECONOMÍA A LA QUE SIRVE.

SI DE ALGO, PUES, PODEMOS ESTAR SEGUROS, ES DE QUE, SI REPETIMOS ESTE ENCUENTRO DE CINCO O 10 AÑOS, YA NO ESTAREMOS HABLANDO DEL MISMO SEGURO DEL QUE HABLAMOS HOY, EXACTAMENTE IGUAL QUE EL SEGURO DEL QUE HABLAMOS HOY NO ES EL MISMO QUE ERA HACE CINCO, HACE 10 AÑOS.

¿QUÉ SABEMOS EN ESTE MOMENTO, O CREEMOS QUE SABEMOS, SOBRE EL FUTURO MÁS CERCANO DEL SEGURO EUROPEO? PUES YO CREO QUE TENEMOS VARIAS FUERTES SOSPECHAS QUE NOS LLEVAN A CONSIDERAR QUE EL SEGURO EUROPEO SE VA A MOVER EN LOS AÑOS POR VENIR USANDO TRES EJES DE PROGRESIÓN.

EL PRIMERO DE ESTOS EJES HA DE SER LA VERTIENTE SOCIAL DEL SEGURO A TRAVÉS, SOBRE TODO, DE LAS SOLUCIONES DE PREVISIÓN. HACE YA 11 AÑOS QUE LA COMISIÓN EUROPEA REFLEXIONÓ EN UN 'LIBRO VERDE' SOBRE TRES ELEMENTOS FUNDAMENTALES QUE ALIMENTABAN LA PREOCUPACIÓN EUROPEA EN MATERIA DE PREVISIÓN. EL PRIMERO, QUE SE AHORRA POCO. ES DECIR, QUE LAS MASAS DE RECURSOS CANALIZADOS A TRAVÉS DE LA CAPITALIZACIÓN SON INSUFICIENTES PARA GARANTIZAR UNAS PRESTACIONES ADECUADAS PARA SUPLEMENTAR A LOS SISTEMAS DE REPARTO. EL SEGUNDO, QUE EL

AHORRO ES FUERTEMENTE ASIMÉTRICO. ESTO SE DEBE A QUE EN EUROPA CONVIVEN PAÍSES CON RATIOS DE AHORRO-PREVISIÓN SOBRE RENTA DISPONIBLE QUE INCLUSO SUPERAN LOS DOS DÍGITOS CON ALGÚN CASO, CON OTROS QUE NI SIQUIERA LLEGAN AL MEDIO PUNTO PORCENTUAL. Y, TERCER PROBLEMA, EL 'LIBRO VERDE' NOS PREVENÍA DE QUE EN EL PROPIO AHORRO EXISTENTE SE ESTABA PRODUCIENDO UNA MIGRACIÓN MASIVA DESDE LOS ESQUEMAS DE PRESTACIÓN DEFINIDA HACIA LA CONTRIBUCIÓN DEFINIDA; ALGO QUE NO HACÍA SINO PROFUNDIZAR LA DESPROTECCIÓN DEL PROPIO AHORRADOR.

11 AÑOS DESPUÉS, ESTOS PROBLEMAS SIGUEN AHÍ, BÁSICAMENTE INCÓLUMES. LA REACCIÓN EUROPEA A ESTA DIAGNOSIS FUE, PRIMERO, MODIFICAR LA DIRECTIVA DE INSTITUCIONES DE JUBILACIÓN COLECTIVA PARA PERMITIR LA PRESTACIÓN TRASFRONTERIZA DE ESTOS ESQUEMAS. MÁS RECIENTEMENTE, SE DESARROLLÓ DEL PRODUCTO EUROPEO DE PENSIONES, UNA INICIATIVA QUE VA EN LA MISMA DIRECCIÓN: QUE EL AHORRO-PREVISIÓN TIENDA A HABLAR EL MISMO LENGUAJE EN TODOS LOS RINCONES DEL ÁREA. AMBOS SON ESFUERZOS NOTABLES, PERO YO TENGO LA SENSACIÓN DE QUE HAY QUE HACER ALGO MÁS. HAY QUE IR ALGO MÁS ALLÁ Y, MÁS EN CONCRETO, ESTO NO ES ALGO QUE PUEDAN RESOLVER LAS INSTANCIAS EUROPEAS POR SÍ SOLAS. HARÍA FALTA UNA COALICIÓN DE PAÍSES POR EL BIENESTAR; UNA POLÍTICA COORDINADA

Y LO MÁS HOMOGÉNEA POSIBLE QUE, RESPETANDO LAS PECULIARIDADES DE CADA SOCIEDAD, SU CULTURA FINANCIERA Y SU HISTORIA, TRABAJASE EN TODO CASO EN FAVOR DEL AHORRO. DE LA CREACIÓN DE AHORRO ALLÍ DONDE HOY NO EXISTE; MUY PARTICULARMENTE, ENTRE LOS TRABAJADORES DE MENOR CUALIFICACIÓN Y GANANCIAS MÁS MODESTAS, QUE SON LOS QUE MÁS TIENEN QUE PERDER EN SISTEMAS DESESTRUCTURADOS DONDE EL AHORRO ES DEJADO AL PURO ALBUR DE LA VOLUNTAD INDIVIDUAL.

ESTE OBJETIVO DE SER UNA EUROPA MÁS SOCIAL, UNA EUROPA QUE FABRIQUE MÁS BIENESTAR CADA DÍA, HEMOS DE HACERLO COMPATIBLE CON UNA EUROPA MÁS VERDE. LAS INSTITUCIONES Y LOS CIUDADANOS EUROPEOS HEMOS, CREO, INTERIORIZADO EL CONCEPTO FUNDAMENTAL DE QUE EL CRECIMIENTO, LA EXPANSIÓN, NO SE PUEDE PRODUCIR A CUALQUIER PRECIO. HEMOS ASUMIDO QUE TODO CRECIMIENTO DEBE DE SER COMPATIBLE CON EL PRINCIPIO MAYOR DE QUE LAS POSIBILIDADES DE CONSERVACIÓN DE NUESTRO ENTORNO DEBEN MANTENERSE. PODEMOS DECIR CON ORGULLO QUE SOMOS CIUDADANOS DEL ÁREA GEOGRÁFICA DEL MUNDO QUE MÁS Y MEJORES ESFUERZOS ESTÁ HACIENDO PARA EVITAR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y SUS CONSECUENCIAS. Y QUE A NADIE LE QUEPA DUDA DE QUE EL SECTOR ASEGURADOR, RECUERDEN ESO QUE HE DICHO AL

PRINCIPIO DE QUE NOSOTROS NO SOMOS SINO LA TRASTIENDA DE LOS DEMÁS; QUE NADIE DUDE, DIGO, DE QUE EL SECTOR ASEGURADOR VA A FORMAR PARTE DE ESA ECUACIÓN.

EN NUESTRA ACTIVIDAD, DE PUERTAS PARA DENTRO, EN ESAS OCASIONES EN LAS QUE SÓLO NOSOTROS NOS VEMOS, ESTE VIRAJE HACIA LA SOSTENIBILIDAD YA SE ESTÁ NOTANDO. DE MANERA PROGRESIVA SE INCORPORAN LOS RIESGOS LIGADOS AL CAMBIO CLIMÁTICO DENTRO DE LAS TÉCNICAS DE CÁLCULO Y VALORACIÓN DEL PERFIL DE RIESGO DE CADA ASEGURADORA. PERO, CON EL TIEMPO, Y NO ESTOY HABLANDO DE MUCHO TIEMPO, EL COMPROMISO ASG, AMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA, DEL SECTOR ASEGURADOR, SERÁ BIEN PATENTE. DE MOMENTO, SE ESTÁ PRODUCIENDO UNA FECUNDA LABOR LEGISLATIVA QUE ESTÁ PONIENDO LAS BASES LEGALES DE LA ACTIVIDAD SOSTENIBLE DEL NEGOCIO ASEGURADOR, REGULANDO LA TRANSPARENCIA DEL ASEGURADOR RESPECTO DE SUS CLIENTES O EL PÚBLICO EN GENERAL EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD, LAS CAUTELAS Y LABORES QUE DEBERÁN LLEVAR A CABO LOS DISTRIBUIDORES DE SEGUROS EN ESTA MATERIA; Y, POR ÚLTIMO, PERO NO POR ELLO MENOS IMPORTANTE, EL MARCO DE LAS INVERSIONES VERDES REALIZADAS POR LAS ASEGURADORAS.

EXISTEN INDICIOS CLAROS DE QUE EXISTE UNA GRAN CURIOSIDAD POR ESTOS DESARROLLOS. SABEMOS, POR EJEMPLO, QUE LAS DE MOMENTO ESCASAS EMISIONES QUE SE HAN PRODUCIDO DE ACTIVOS VERDES HAN QUEDADO MUY SOBRADAMENTE CUBIERTAS POR UNA DEMANDA QUE, CLARAMENTE, ESTÁ INSATISFECHA. ESTO AUGURA AÑOS MUY INTENSOS PARA LA RELACIÓN ENTRE NEGOCIO ASEGURADOR E INICIATIVAS SOSTENIBLES. SOBRE TODO, COMO DIGO, DESDE EL MOMENTO EN QUE EL ACERVO JURÍDICO ESTÉ COMPLETAMENTE DESPLEGADO.

EL TERCER Y ÚLTIMO GRAN ELEMENTO ES EL DE UN SEGURO EUROPEO DIGITALIZADO. RESUMIRÉ LA SITUACIÓN MUY BREVEMENTE: EL SEGURO EUROPEO YA TENÍA EN 2019 LA CONVICCIÓN DE QUE SU FUTURO ERA UN FUTURO DIGITAL; PERO LA PRODUCCIÓN DE LA CRISIS PANDÉMICA EN 2020, UNA CRISIS QUE ENCERRÓ A LOS CLIENTES EN SUS CASAS DURANTE MUCHAS SEMANAS Y DIFICULTÓ NOTABLEMENTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASEGURADORES, TERMINÓ DE CONVENCERNOS A TODOS DE QUE, EN REALIDAD, INCLUSO HABÍA QUE INCREMENTAR LA VELOCIDAD DE LA DIGITALIZACIÓN.

EL SEGURO EUROPEO, POR LO TANTO, ES HOY UN ACTOR MUY ACTIVO EN TODOS LOS ÁMBITOS RELACIONADOS CON LA DIGITALIZACIÓN: LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS

DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL, ASUNTO QUE PLANTEA PROBLEMAS ÉTICOS SOBRE LOS QUE YA ESTAMOS REFLEXIONANDO; LA UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DESCENTRALIZADAS, COMO LAS TECNOLOGÍAS DLT; EL PROYECTO OPEN INSURANCE; ES DECIR, AQUÉL QUE PRETENDE QUE EL SEGURO PUEDA PARTICIPAR EN EL DISEÑO DE SOLUCIONES BASADAS EN EL ENORME CAUDAL DE DATOS QUE AHORA SE PUEDEN CONOCER, ALMACENAR Y PROCESAR SOBRE LOS USUARIOS; O LOS LLAMADOS CONTRATOS INTELIGENTES.

LA DIGITALIZACIÓN, CIERTO ES, TRAE MUCHAS COSAS BUENAS, PERO TAMBIÉN TRAE, PARA QUÉ NEGARLO, MOTIVOS PARA SER PRUDENTE Y PENSAR LAS COSAS A FONDO. TOMEN USTEDES EL EJEMPLO DE LA CONDUCCIÓN AUTÓNOMA. LA CONDUCCIÓN AUTÓNOMA, A DESPECHO DE PELÍCULAS DE CIENCIA FICCIÓN Y ESAS COSAS, NO ES UN TEMA BINARIO: O CONDUCE EL SER HUMANO, O CONDUCE LA MÁQUINA. LO MÁS PROBABLE ES QUE, EN ALGUNO DE SUS ESTADIOS, LA CONDUCCIÓN AUTÓNOMA SEA UN MIX ENTRE LA HABILIDAD DEL HOMBRE Y LA HABILIDAD DE LA MÁQUINA. DE HECHO, ES ALGO QUE YA PASA CON LOS VEHÍCULOS QUE CONTROLAN LA VELOCIDAD, O NOS MANTIENEN EN EL CARRIL O NOS AVISAN DE SI TENEMOS A OTRO CONDUCTOR EN NUESTRO PUNTO CIEGO. SIN EMBARGO, CUANDO EN ESE MIX EL PAPEL DE LA MÁQUINA SEA MAYOR PERO, INSISTO, NO TOTAL, ¿A QUIÉN HABRÁ QUE ADJUDICARLE LA

RESPONSABILIDAD DE UN ACCIDENTE? ESOS VEHÍCULOS, ¿DEBERÁN TENER UN SEGURO? ¿DOS? ¿NINGUNO? LA DIGITALIZACIÓN VA A SUPONER MUCHO TRABAJO; PERO UN TRABAJO, SIN DUDA, APASIONANTE.

ÉSTOS SON LOS TRES APELLIDOS QUE LLEVARÁ Y QUE EN BUENA PARTE YA LLEVA, EL SEGURO EUROPEO DEL FUTURO: SOCIAL, SOSTENIBLE, DIGITAL. ÉSTAS SON LAS TRES HERRAMIENTAS CON LAS QUE CONTAMOS ESTRATÉGICAMENTE PARA HACER, EN LAS PRÓXIMAS DÉCADAS, LO QUE LLEVAMOS HACIENDO 300 AÑOS: TRABAJAR PARA MEJORAR LA VIDA DE NUESTROS CLIENTES. TRABAJAR PARA APUNTALAR DE CERTIDUD NUESTRAS RELACIONES ECONÓMICAS. TRABAJAR PARA SER MEJORES, MÁS JUSTOS, Y MÁS EFICIENTES.

MUCHAS GRACIAS POR SU PACIENCIA.