

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 15 DE FEBRERO DE 2022 EN EL FORO DE ALTA DIRECCIÓN ASEGURADORA ORGANIZADO POR INESE. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN IFEMA (MADRID). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

BUENOS DÍAS A TODOS, Y MUCHAS GRACIAS A INESE POR LA INVITACIÓN QUE ME HA CURSADO PARA ESTAR AQUÍ HOY FRENTE A USTEDES. ME HAN RESERVADO UN ESPACIO EN ESTA JORNADA PARA HABLARLES DE DÓNDE ESTAMOS Y ADÓNDE VAMOS. CASI NADA. CONVENDRÁN USTEDES CONMIGO EN QUE LA CUESTIÓN ES BASTANTE COMPLEJA. SOBRE DÓNDE ESTAMOS PODRÍAMOS ALCANZAR UN CONSENSO; PERO SOBRE ADÓNDE VAMOS, ESTOY SEGURA, QUIZÁS HAYA TANTAS OPINIONES COMO PERSONAS ME ESTÁN ESCUCHANDO AHORA MISMO. ASÍ PUES, Y CON LA HUMILDAD QUE ME PROVOCA COMPROBAR EL ENORME PESO QUE TIENEN LOS PONENTES QUE ME SEGUIRÁN, VOY A INTENTAR TRANSMITIRLES ALGUNAS IDEAS BÁSICAS SOBRE MI CONCEPCIÓN ACTUAL.

SOBRE DÓNDE ESTAMOS, CREO QUE LO SINCERO Y HONESTO ES RECONOCER QUE NO ESTAMOS DONDE QUERÍAMOS ESTAR. LA BISAGRA ENTRE LA SEGUNDA Y LA TERCERA DÉCADAS DEL SIGLO XXI NO ESTABA, POR ASÍ DECIRLO, DISEÑADA PARA DESARROLLARSE COMO SE HA DESARROLLADO. NOSOTROS, TODOS, ESTAMOS, CREO, ACOSTUMBRADOS A INTERACTUAR CON UN MUNDO ECONÓMICO Y SOCIAL QUE, SÍ, REGISTRA CRISIS Y

RECESIONES, PERO CON UN CIERTO ACOMPASAMIENTO. ESTAMOS ACOSTUMBRADOS A LOS CICLOS. LO QUE HEMOS VIVIDO, SIN EMBARGO, HA SIDO UNA DE LAS CRISIS ECONÓMICAS MÁS PROFUNDAS DE LOS ÚLTIMOS 100 AÑOS, Y TAMBIÉN DE LAS MÁS LARGAS; PORQUE HA SIDO UNA CRISIS DE DOBLE CICLO: EL CICLO FINANCIERO-INMOBILIARIO, POR PONERLE UN NOMBRE; Y EL CICLO PANDÉMICO.

EN ESTA CRISIS DE DOBLE CICLO HEMOS VISTO CAER ALGUNOS PILARES SOBRE LOS QUE APUNTÁBAMOS NUESTRA LABOR, EN LA CONFIANZA DE QUE SERÍAN PERMANENTES. HEMOS VISTO CAER LA REFERENCIA DE LA TASA LIBRE DE RIESGO. HEMOS VISTO CAER LOS DIFERENCIALES CONTINUADOS Y SIGNIFICATIVOS EN LA CURVA DE RENTABILIDADES. Y HEMOS VISTO CAER, SOBRE TODO, LA IDEA DE QUE ESTÁBAMOS SUFICIENTEMENTE CUBIERTOS FRENTE A LOS RIESGOS A LOS QUE RACIONALMENTE NOS CONSIDERÁBAMOS EXPUESTOS.

ES POR ELLO QUE YO CREO QUE NUESTRO NEGOCIO HA CAMBIADO MUCHO; LO QUE PASA ES QUE LA MAGNITUD, Y LA CALIDAD, DE ESE CAMBIO, ES ALGO DE LO QUE IREMOS ADQUIRIENDO CONCIENCIA DE FORMA LENTA Y CON EL TIEMPO. PERO NUESTRA ACTIVIDAD HA CAMBIADO, HA GANADO RIESGO SOBRE TODO; Y ESO HACE QUE EL SEGURO SEA, HOY QUIZÁS MÁS QUE NUNCA, UN RETO PROPIO DE PROFESIONALES. EL RETO, PUES,

ES DEJAR DE SER BUENOS, PORQUE LO QUE SE NOS DEMANDA ES QUE SEAMOS EXCELENTES.

LA EXCELENCIA QUIERE DECIR MUCHAS COSAS. PERO, ENTRE ÉSTAS, A MÍ ME GUSTARÍA DESTACAR ALGUNAS. EXCELENCIA ES TRANSPARENCIA; ES, PUES, PERFECCIONAR Y MEJORAR LOS SISTEMAS DE CONTACTO Y RELACIÓN CON NUESTRO CLIENTE, SIEMPRE CON EL OBJETIVO DE SER PERFECTAMENTE COMPRENDIDOS. EXCELENCIA ES CREATIVIDAD, PORQUE EN ESTE MUNDO QUE, REPENTINAMENTE, HA DESPERTADO A LA SENSACIÓN DE QUE LOS RIESGOS QUE LO ACECHAN SON MUCHOS, ES LÓGICO QUE SE NOS DEMANDE QUE DISEÑEMOS OFERTAS DINÁMICAS, FLEXIBLES Y CREATIVAS DE PROTECCIÓN. EXCELENCIA, POR ÚLTIMO, ES CONVERTIRNOS, EN EL MOMENTO EN QUE LA REALIDAD ES INCIERTA, EN PROVEEDORES DE CERTITUD. UNA RECIENTE ENCUESTA DE LA ASOCIACIÓN EUROPEA INSURANCE EUROPE, DE LA QUE UNESPA FORMA PARTE, DESVELA QUE EL 83% DE LOS AHORRADORES ESPAÑOLES PREFIERE SOLUCIONES MUY SEGURAS A SOLUCIONES MUY RENTABLES. LAS PERSONAS BUSCAN CERTITUD, PORQUE SABEN QUE ES UNA MATERIA PRIMA ESCASA. LA CERTITUD EN EL LARGO PLAZO ES, PRECISAMENTE, NUESTRO OFICIO. ASÍ PUES, LOS TIEMPOS, DE ALGUNA MANERA, NOS DEMANDAN QUE HAGAMOS COSAS

NUEVAS, INNOVADORAS; PERO, AL MISMO TIEMPO, TAMBIÉN NOS ESTÁN PIDIENDO, DE ALGUNA MANERA, QUE HAGAMOS LO QUE SIEMPRE HEMOS HECHO.

TRANSPARENCIA, CREATIVIDAD, CERTIDUD. TRES CONCEPTOS QUE, ADEMÁS, HAY QUE ABROCHAR CON LOS CONCEPTOS, CADA VEZ MÁS IMPORTANTES, DE SOSTENIBILIDAD. FORMAMOS PARTE DE UNA AMBICIOSA TRANSICIÓN ECONÓMICA; PERO LOS ASEGURADORES NO DEBERÍAMOS CONTENTARNOS CON ESO: CON SER PARTE. PODEMOS Y DEBEMOS AMBICIONAR UN PAPEL MÁS IMPORTANTE PUES, TANTO COMO PROVEEDORES DE COBERTURAS FRENTE AL RIESGO, COMO EN NUESTRA CALIDAD DE INVERSORES INSTITUCIONALES, COMO EN NUESTRA CONDICIÓN DE CREADORES DE EMPLEO Y DE VALOR, SON MUCHAS LAS COSAS QUE PODEMOS HACER EN LA DIRECCIÓN CORRECTA. TENEMOS UN PAPEL QUE JUGAR, Y NUESTRA OBLIGACIÓN ES RECLAMARLO.

SUPONGO QUE, DESPUÉS DE DECIR COSAS COMO LAS QUE ACABO DE DECIR, LA PREGUNTA AUTOMÁTICA ES: LOS ASEGURADORES, ¿ESTÁN PREPARADOS PARA ESTOS RETOS? SI ME LO PREGUNTAN, LES RECORDARÉ, COMO RESPUESTA, QUE ESTAMOS HABLANDO DE LOS ASEGURADORES QUE HAN CREADO UNO DE LOS VIVEROS DE EMPLEO MÁS ESTABLES Y BENEFICIOSOS DEL PAÍS; QUE HAN CREADO LA RED DE SERVICIOS MÁS POTENTE QUE EXISTE EN LA ECONOMÍA ESPAÑOLA; QUE LLEVAN ENFRENTÁNDOSE

EXITOSAMENTE A LOS RETOS DE LA LONGEVIDAD DESDE QUE ÉSTOS COMENZARON A PRESENTARSE, HACE ALGO MÁS DE SIGLO Y MEDIO. SÍ, LOS ASEGURADORES SON Y SERÁN CAPACES DE AFRONTAR SUS RETOS PORQUE EL ASEGURADOR INCAPAZ RECIBE INMEDIATAMENTE EL JUICIO DEL MERCADO, Y DEJA DE SER PARTE DE ÉL. SOMOS, EFECTIVAMENTE, UNO DE LOS SECTORES ECONÓMICOS CON UNA MÁS INTENSA COMPETENCIA.

PERO DÉJENME DECIRLES QUE EL RETO NO ESTÁ SÓLO EN LOS ASEGURADORES. EL SEGURO, COMO ACTIVIDAD FINANCIERA QUE ES, ESTÁ METICULOSAMENTE REGULADO Y SUPERVISADO, Y ESTO QUIERE DECIR QUE, EN EL MUNDO ASEGURADOR, HAY MUCHOS PASOS QUE NO SE PUEDEN DAR SIN LA AQUIESCENCIA PÚBLICA. EN OTRAS PALABRAS: LAS NORMAS, Y LA FORMA DE APLICARLAS, HAN DE ACOMPAÑARNOS. Y SI NO LO HACEN, NOSOTROS NO PODEMOS, POR NOSOTROS SOLOS, EQUILIBRAR EL EFECTO.

VOY A VOLVER A LA ENCUESTA DE INSURANCE EUROPE. SEGÚN ESTE TRABAJO, Y ES DATO PREOCUPANTE, EL 38% DE LOS EUROPEOS NO PROVEE PARA SU JUBILACIÓN. ES UN PORCENTAJE MUY VARIABLE ENTRE PAÍSES YA QUE, POR EJEMPLO, TAN SÓLO EL 10% DE LOS SUECOS CONFIESA QUE NO AHORRA PARA EL FUTURO. EN ESA VARIABILIDAD, A ESPAÑA LE TOCA UNA PARTE BASTANTE NEGATIVA, PUES AQUÍ SON EL 57% DE LOS

ENCUESTADOS, LO QUE NOS CONVIERTE EN LA SEGUNDA SOCIEDAD EUROPEA MENOS PROVISORA, DETRÁS DE FINLANDIA.

EN TODA EUROPA, NO SÓLO EN ESPAÑA, ES CLARO EL DÉFICIT DE AHORRO. PORQUE EXISTE ESE DÉFICIT ES POR LO QUE LA UNIÓN EUROPEA FLEXIBILIZÓ LA AQUÍ DENOMINADA DIRECTIVA DE FONDOS DE PENSIONES DE EMPLEO Y, SOBRE TODO, CREÓ EL PRODUCTO PANEUROPEO DE PENSIONES; MEDIDAS TODAS ENCAMINADAS A PONER LAS BASES JURÍDICAS DE UN PUJANTE MERCADO DEL AHORRO DE DIMENSIONES CONTINENTALES. EUROPA ESTÁ PREOCUPADA POR EL AHORRO Y, PRECISAMENTE POR ESO, HA DECIDIDO ACOMPAÑAR A SU INDUSTRIA ASEGURADORA EN EL RETO DE INCREMENTARLO.

PERO NO EN ESPAÑA. EN ESPAÑA, DE HECHO, AVANZAMOS EN LA DIRECCIÓN CONTRARIA. COMO PRIMERA PROVIDENCIA, HEMOS ELIMINADO EL ESTÍMULO FISCAL AL AHORRO INDIVIDUAL CON EL ARGUMENTO DE QUE LO DESPLAZARÍAMOS AL AHORRO COLECTIVO EN EL ÁMBITO DE EMPRESAS Y CORPORACIONES PROFESIONALES. SIN EMBARGO, CUANDO LA CREACIÓN DE ESTE SEGUNDO PILAR HA COMENZADO A ATERRIZARSE, HEMOS PODIDO COMPROBAR QUE SE PRETENDE QUE NAZCA SIN ADECUADOS ESTÍMULOS PARA QUIEN VERDADERAMENTE TIENE QUE PONERLO EN

MARCHA, QUE NO ES OTRO QUE EL EMPRESARIO. EMPRESARIO AL QUE, ADEMÁS, POR LA VÍA DEL LLAMADO MECANISMO DE EQUIDAD INTERGENERACIONAL, SE LE ANUNCIA UNA SUBIDA DEL IMPUESTO SOBRE EL EMPLEO A PARTIR DEL AÑO QUE VIENE.

ANTES HE DICHO, PUES, QUE NO ESTAMOS DONDE HUBIÉSEMOS QUERIDO ESTAR. Y, AL HABLAR DEL FUTURO, DEBO DECIR QUE YO CREO QUE EN EL SECTOR ASEGURADOR HAY UNA IDEA BASTANTE CLARA DE DÓNDE QUEREMOS LLEGAR A ESTAR. SIN EMBARGO, LLEGAR A ESTAR AHÍ DONDE QUEREMOS, COMO DIGO, NO DEPENDE SÓLO DE NOSOTROS. NECESITAMOS QUE LAS NORMAS, Y QUE LA ACTUACIÓN DE QUIENES LAS APLICAN, NOS ACOMPAÑEN.

EN ESTE MARCO, QUE ES UN MARCO DIFÍCIL Y COMPLEJO, NO TENGO LA MENOR DUDA DE QUE EL SECTOR SABRÁ RESPONDER. LO HA HECHO EN EL PASADO, EN CIRCUNSTANCIAS TAMBIÉN MUY COMPROMETIDAS; Y LO VOLVERÁ A HACER AHORA.

ES, DESDE LUEGO, MI CONVICCIÓN.