

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE PILAR GONZÁLEZ DE FRUTOS, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 11 DE MAYO DE 2022. EN LA CEREMONIA DE ENTREGA DE LOS 'PREMIOS GALICIA SEGURA. XVIII EDICIÓN' ORGANIZADA POR LA FUNDACIÓN INADE. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN SAN DOMINGOS DE BONAVAL (SANTIAGO DE COMPOSTELA). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

QUERIDOS...

- RECTOR MAGNÍFICO DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA
- CONCELLEIRA RESPONSABLE DE ECONOMÍA, FACENDA, PERSONAL, CONTRATACIÓN E MODERNIZACIÓN DA ADMINISTRACIÓN LOCAL DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA
- DIRECTOR DE POLÍTICA FINANCEIRA, TESOURO E FONDOS EUROPEOS DA XUNTA DE GALICIA
- PRESIDENTE DEL PATRONATO DE FUNDACIÓN INADE
- AMIGOS PREMIADOS, AMIGOS TODOS.

UNA DE LAS COSAS QUE ME GUSTA HACER AQUÍ, EN ESTE ACTO COINCIDENTE CON EL 'DÍA DEL SEGURO', ES RECORDAR EL PORQUÉ DE ESTA CELEBRACIÓN; EL HECHO DE QUE UN 14

DE MAYO DE HACE AHORA 114 AÑOS, EL SEGURO ESPAÑOL COMENZABA SU ANDADURA LEGAL, AUNQUE LA PRÁCTICA TENÍA YA MUCHAS DÉCADAS DE EXISTENCIA.

HAN PASADO, YA LO HE DICHO, 114 AÑOS. UN TIEMPO EN EL CUAL HEMOS ANDADO UN CAMINO BASTANTE LARGO. EN EUROS DE HOY EN DÍA, LA PRODUCCIÓN DE TODO EL SEGURO ESPAÑOL EN AQUEL AÑO SE PODRÍA ESTIMAR EN UNA CANTIDAD EQUIVALENTE A LO QUE EL SEGURO FACTURA HOY APROXIMADAMENTE EN UN DÍA. EN TÉRMINOS DE IMPORTANCIA ECONÓMICA, NUESTRA CAPACIDAD DE PROTECCIÓN SE HA MULTIPLICADO POR 12. Y TODO ESTO LO HEMOS HECHO UN CONJUNTO DE PROFESIONALES, DENTRO Y FUERA DE LAS ENTIDADES, QUE LO QUE HEMOS HECHO, BÁSICAMENTE, ES GESTIONAR EL CAMBIO.

SI HACEMOS REPASO DE TODAS LAS COSAS QUE HAN CAMBIADO EN EL ENTORNO ASEGURADOR EN ESTE TIEMPO QUE LLEVAMOS, LLEGAREMOS, QUIZÁ, A LA CONCLUSIÓN DE QUE NADIE SE HA ENFRENTADO A UN ENTORNO TAN CAMBIANTE COMO NOSOTROS. A NOSOTROS YA NOS AFECTABA EL ENVEJECIMIENTO DEMOGRÁFICO HACE MEDIO SIGLO, Y AÚN MÁS ALLÁ. HEMOS PASADO DE SER UN SECTOR CERRADO A SER UNA ESQUINA DE UN MERCADO ÚNICO DE DIMENSIONES CONTINENTALES. HEMOS PASADO DE LA PURA VOLUNTARIEDAD AL ASEGURAMIENTO OBLIGATORIO. DE LAS TARIFAS REGULADAS A LA

LIBERTAD DE MERCADO. DE LA VENTA PERSONAL A LA VENTA A DISTANCIA. BASTA ECHAR MÍNIMAMENTE LA VISTA ATRÁS PARA DARNOS CUENTA DE QUE, EN ESTE SECTOR, LA VERDAD, NADA ES IGUAL CON QUE APENAS PASEN DOS, O TRES, DÉCADAS.

PARADÓJICAMENTE, LA IMAGEN QUE MUCHA GENTE TIENE DEL SEGURO ES EL INMOVILISMO. ESA SENSACIÓN NO ES SINO LA CONSECUENCIA ERRÓNEA DE UN HECHO: NUESTRA LONGEVIDAD SOCIETARIA. EN LA LISTA DE ENTIDADES INSCRITAS COMO ASEGURADORAS AQUEL LEJANO 1908 HAY MUCHAS QUE HOY PERMANECEN CON SU MISMA DENOMINACIÓN. ESTO, COMO DIGO, LLEVA AL OBSERVADOR POCO ATENTO A LA CONCLUSIÓN DE QUE ESO ES ASÍ PORQUE EL SEGURO NUNCA CAMBIA. PERO ES TODO LO CONTRARIO; ESO ES ASÍ PORQUE TODO CAMBIA Y, ADEMÁS, LO HACE CONTINUADAMENTE. EL ASEGURADOR ESTÁ MÁS QUE ACOSTUMBRADO A GESTIONAR ESE CAMBIO Y A ADAPTARSE.

NUESTRO SECRETO ES ÉSE: NUNCA NOS BAÑAMOS DOS VECES EN EL MISMO RÍO, NI, CONSECUENTEMENTE, FIRMAMOS DOS VECES LA MISMA PÓLIZA. POR ESTA RAZÓN, EL FUTURO, LEJOS DE SER UNA AMENAZA, ES NUESTRA MATERIA PRIMA; EL RECURSO DEL QUE OBTENDREMOS NUESTRO VALOR POR LLEGAR.

EN BUENA MEDIDA, ESTOS PREMIOS GALICIA SEGURA LO SON PARA ALGUNOS DE LOS VISIONARIOS QUE SON CAPACES DE PERCATARSE DE ESTE FENÓMENO. LOS HOMBRES Y MUJERES DEL SEGURO QUE SABEN ENTENDER QUE LA PRINCIPAL CLAVE DE LA SEGURIDAD ES NUNCA DAR NADA POR SEGURO Y, ASÍ, PREGUNTARSE CADA DÍA CÓMO PODREMOS HACERLO MEJOR.

VIVIMOS TIEMPOS CONVULSOS. AUNQUE LOS ORGANIZADORES DE ESTE ACTO HAN TENIDO LA DEFERENCIA DE NO PONERME UN LÍMITE DE TIEMPO PARA ESTAS PALABRAS MÍAS, DESGRACIADAMENTE, SI YO INTENTASE HACER AHORA, ANTE VOSOTROS, LA NÓMINA PRECISA DE TODOS LOS HECHOS INESPERADOS QUE SE NOS HAN PRESENTADO EN LOS ÚLTIMOS 50 MESES EN NUESTRA VIDA ECONÓMICA Y SOCIAL, POR FUERZA TENDRÍA QUE LLEVAR ESTA INTERVENCIÓN MUCHO MÁS ALLÁ DE LO DECOROSO. PORQUE HAN SIDO MUCHAS LAS COSAS QUE NOS HAN OCURRIDO, Y QUE NOS SIGUEN OCURRIENDO. Y LO PEOR DE TODO ES QUE, EN TODOS O CASI TODOS LOS CASOS, APENAS MESES, SEMANAS INCLUSO, ANTES DE QUE OCURRIESEN, NINGUNO HABRÍAMOS FIRMADO QUE OCURRIRÍAN. TRES MESES ANTES DEL CONFINAMIENTO PANDÉMICO, DE LA INVASIÓN DE UCRANIA, O DE LA INFLACIÓN COQUETEANDO CON EL DOBLE DÍGITO, ¿CUÁNTOS DE NOSOTROS

HABRÍAMOS APOSTADO POR QUE LOS HECHOS IBAN A DESARROLLARSE COMO LO HICIERON?

EN SITUACIONES ASÍ, LAS PERSONAS VUELVEN EL ROSTRO HACIA AQUELLO QUE CONSIDERAN UN REFERENTE DE SEGURIDAD. VUELVEN EL ROSTRO HACIA SUS GOBIERNOS, HACIA LOS ACTIVOS SIN RIESGO; Y HACIA NOSOTROS. PORQUE NOSOTROS SOMOS PROVEEDORES DE SEGURIDAD Y, PRECISAMENTE POR ESO, NUESTRA LABOR ES CONTRAPROGRAMAR LA INCERTIDUMBRE, CONTRAPESAR LA ANGUSTIA, OFRECIENDO SOLUCIONES QUE, EN LA PRÁCTICA, SUPONGAN TRANSFERIR A NUESTRO BALANCE TODO O PARTE DE ESA INCERTIDUMBRE PARTICULAR QUE CADA PERSONA SUFRE. ESTO ES LO QUE HACEMOS: ACEPTAR COMO PROPIOS RIESGOS QUE SON DE OTROS, A CAMBIO DE UN PRECIO QUE EQUIVALE AL VALOR TEÓRICO DE ESOS RIESGOS CONVENIENTEMENTE MUTUALIZADO.

SIN EMBARGO: ¿CÓMO HAREMOS ESTO? ¿CÓMO PODREMOS ACEPTAR O GESTIONAR RIESGOS, SI SON DIFÍCILMENTE PREDECIBLES? DICHO DE OTRA FORMA: ¿ES POSIBLE EL SEGURO EN UN MUNDO TAN CAMBIANTE? MI RESPUESTA ES: SÍ, ES POSIBLE. Y NO SÓLO ES POSIBLE. ES QUE ES, ADEMÁS, MÁS NECESARIO QUE NUNCA.

LA PRACTICABILIDAD DEL SEGURO EN UN MUNDO CAMBIANTE SE ASIENTA SOBRE DOS GRANDES PILARES, QUE EN EL FONDO SON EL MISMO. EL PRIMER PILAR ES LA PROFESIONALIDAD. LOS RIESGOS SON DIFÍCILES DE ENTENDER Y VALORAR; PERO NO IMPOSIBLES. SOFISTICAR Y MEJORAR CADA VEZ MÁS LA LABOR TÉCNICA BÁSICA DEL ASEGURADOR, QUE NO ES SINO PREVER CÓMO SERÁ EL FUTURO A PARTIR DE LOS DATOS DEL PASADO CONOCIDO, ES EL CAMINO NECESARIO PARA CALCULAR ADECUADAMENTE EL VALOR DE UNOS RIESGOS LÍQUIDOS Y CAMBIANTES. EN ESTE SENTIDO, ADEMÁS, HAY QUE LANZAR UN MENSAJE POSITIVO. PORQUE SI ES VERDAD QUE LA PROFESIONALIDAD TÉCNICA DEL ASEGURADOR SE BASA EN LOS DATOS, NO ES MENOS CIERTO QUE ESTE MOMENTO PRESENTE ES EL MOMENTO DE NUESTRA EXISTENCIA EN EL QUE MAYOR DISPONIBILIDAD DE DATOS HEMOS TENIDO. DE LA MANO DE LA DIGITALIZACIÓN, EL SIGLO XXI SE VA A CONVERTIR EN EL PARAÍSO DE LOS ACTUARIOS, POR ASÍ DECIRLO. NUNCA HEMOS SABIDO TANTO SOBRE NOSOTROS MISMOS, SOBRE NUESTROS HÁBITOS, NUESTRA FORMA DE CONDUCIR VEHÍCULOS A MOTOR, NUESTRAS MORBILIDADES, LAS PALANCAS DE NUESTRA LONGEVIDAD, NUESTROS HÁBITOS DE CONSUMO O LOS PATRONES QUE RIGEN LA VIDA DE LOS SISTEMAS MERCANTILES. NUESTRA ES LA RESPONSABILIDAD DE CONVERTIR TODO ESE FLUJO DE INFORMACIÓN EN SOLUCIONES PRÁCTICAS, FACTIBLES, ASUMIBLES Y EFICIENTES.

EL SEGUNDO PILAR, TRAS LA PROFESIONALIDAD, ES, COMO YA HE AFIRMADO ANTES, LA CAPACIDAD DE GESTIONAR EL CAMBIO. YA LO HE DICHO: EL FUTURO NADIE LO CONOCE, PORQUE EN APENAS UNAS SEMANAS EL FUTURO MUESTRA UNA GRAN CAPACIDAD DE ENSEÑAR UN ROSTRO INESPERADO. LO IMPORTANTE, POR LO TANTO, NO ES CONOCER EL FUTURO; LO IMPORTANTE ES SABER ENFRENTARLO, SEA CUAL SEA.

COMO OS DECÍA ANTES, MUCHA GENTE AJENA A ESTA PROFESIÓN NUESTRA PIENSA QUE EL ASEGURADOR ES UN PROFESIONAL PREDECIBLE QUE RENIEGA DE LAS NOVEDADES. PERO ES EXACTAMENTE AL REVÉS. SI HAY UN GESTOR DE NEGOCIOS QUE ESTÁ DISPUESTO A RENUNCIAR A IDEAS QUE BIEN POCO TIEMPO ATRÁS CONSIDERABA ABSOLUTAMENTE ACERTADAS E INMUTABLES, ÉSE ES EL ASEGURADOR; Y ÉSA ES LA CLAVE DE SU LONGEVIDAD.

EN EL AÑO 2020, LA POSICIÓN DE SOLVENCIA DEL SEGURO EUROPEO, ES DECIR LA RATIO DE FONDOS DISPONIBLES SOBRE CAPITAL DE SOLVENCIA OBLIGATORIO, SE DETERIORÓ TAN SÓLO UN 3% RESPECTO DE LA SITUACIÓN PREPANDÉMICA. EN OTRAS PALABRAS, DE TODOS LOS PILARES QUE SOSTENÍAN EL NEGOCIO EUROPEO, TRES SE DEBILITARON Y 97 PERMANECIERON INCÓLUMES. POR CIERTO: ESTE DETERIORO, QUE

POR OTRA PARTE FUE MUY PROVISIONAL Y SE HA RECUPERADO EN 2021 EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS, FUE EN ESPAÑA DEL 0,1%.

DATOS COMO ÉSTE, DE LOS MUCHOS QUE LES PODRÍA TRAER AQUÍ EN DEFENSA DE MIS TESIS, LLEVAN A CONSIDERAR QUE EL SEGURO COMBINA SABIAMENTE LA SOLIDEZ Y LA FLEXIBILIDAD; LA ESTABILIDAD Y, AL TIEMPO, LA CAPACIDAD DE ADAPTARSE A CADA SITUACIÓN. 114 AÑOS DESPUÉS DE HABERSE REGULADO POR PRIMERA VEZ LA ACTIVIDAD ASEGURADORA EN ESPAÑA, ESTOY SEGURA QUE NO FALTAN AGOREROS QUE NOS ANUNCIAN LOS PEORES MALES, INCLUSO LA DESAPARICIÓN, PARA EL NEGOCIO ASEGURADOR. PERO YO, LA VERDAD, CREO QUE ES JUSTO AL REVÉS; QUE REMAMOS A FAVOR DE CORRIENTE; PORQUE LA SOCIEDAD CADA VEZ NECESITA MÁS DE NOSOTROS Y NOSOTROS, CADA VEZ, TENEMOS UNA MAYOR, Y MÁS EFICIENTE, CAPACIDAD DE RESPUESTA.

LOS RIESGOS QUE NOS ACECHAN DENTRO DE CINCO, DE 10 AÑOS, ASÍ COMO LA FORMA QUE TENDREMOS DE ENFRENTARLOS, PREVENIRLOS Y CUBRIRLOS, ES ALGO QUE NO SABEMOS. PERO NO IMPORTA. PORQUE LO VERDADERAMENTE IMPORTANTE ES QUE SEAMOS CONSCIENTES, COMO LO SON NUESTROS PREMIADOS, DE QUE, CUALQUIERA QUE SEA EL ROSTRO QUE PRESENTEN, NOSOTROS LOS GESTIONAREMOS. CELEBREMOS, EN LOS



PROFESIONALES HOY PREMIADOS, A LAS PERSONAS QUE NO VEN EN EL PORVENIR UN OSCURO E INQUIETANTE AGUJERO SINO, SIMPLEMENTE, UNA PIZARRA EN LA QUE TODAVÍA NO HAY NADA ESCRITO.

MUCHAS GRACIAS.

BORRADOR