

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE MIRENCHU DEL VALLE, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 30 DE MAYO DE 2023 EN EL EVENTO FORO ASEGURADOR ORGANIZADO POR EL ECONOMISTA. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN LA SEDE DEL HOTEL WESTIN PALACE DE MADRID. SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

SEÑOR DIRECTOR DE EL ECONOMISTA, AMIGOS TODOS.

EN PRIMER LUGAR, QUIERO AGRADECER A ESTE MEDIO DE COMUNICACIÓN LA DEFERENCIA QUE HA TENIDO CONMIGO INVITÁNDOME A INTERVENIR ESTA MAÑANA EN ESTE SEMINARIO, QUE ESTOY SEGURA VA A SER MUY PRODUCTIVO POR LA CALIDAD DE SUS PONENTES Y LO ACERTADO DE LOS ASUNTOS QUE PROPONE ANALIZAR.

EN MI INTERVENCIÓN TRATARÉ DE TRAZAR UN PANORAMA GENÉRICO DE LOS RETOS A LOS QUE EN ESTOS MOMENTOS SE ENFRENTA EL SECTOR ASEGURADOR ESPAÑOL Y, EN BUENA MEDIDA, TAMBIÉN EL EUROPEO.

EL PRIMER RETO AL QUE ME GUSTARÍA DEDICAR UNAS PALABRAS ES LA SOSTENIBILIDAD. NI EL SEGURO EN PARTICULAR, NI EL SECTOR FINANCIERO EN GENERAL, SOMOS AJENOS A LA DEMANDA DE UNA ECONOMÍA Y UNA SOCIEDAD MÁS JUSTAS Y SOSTENIBLES. LA SOCIEDAD ESPERA DE NOSOTROS QUE PONGAMOS EN EL MERCADO PRODUCTOS ADAPTADOS A LA MOVILIDAD SOSTENIBLE, A LA HABITABILIDAD SOSTENIBLE Y, SOBRE TODO, QUE SEAN CAPACES DE INSTRUMENTAR AUTÉNTICOS PILARES

COMPLEMENTARIOS DE BIENESTAR. LA SOCIEDAD TIENE ESPECIAL INTERÉS EN QUE ESTAS SOLUCIONES SEAN ACCESIBLES PARA TODOS, TAMBIÉN PARA AQUELLAS PERSONAS QUE CONFORMAN LOS LLAMADOS COLECTIVOS VULNERABLES. YA SE TRATE DE PERSONAS CON MENOS RECURSOS, RESIDENTES EN ZONAS POCO DENSAS, DE MÁS EDAD O QUE HAN PADECIDO UNA ENFERMEDAD. EL DERECHO AL OLVIDO ONCOLÓGICO ES UN EJEMPLO DEL TIPO DE DEMANDAS QUE SE NOS PONE SOBRE LA MESA Y A LAS QUE DESDE EL MUNDO DEL SEGURO DEBEMOS TRATAR DE DAR RESPUESTA. UNA RESPUESTA QUE TIENE QUE SER EFICAZ Y ÚTIL PARA EL OBJETIVO QUE SE PRETENDE, PERO TAMBIÉN CONSISTENTE CON LA PROPIA TÉCNICA ASEGURADORA.

LA SOCIEDAD SABE QUE LA TRANSICIÓN SOSTENIBLE VA A NECESITAR DE UN GRAN CAUDAL DE RECURSOS FINANCIEROS, Y QUE SOMOS NOSOTROS, LAS ENTIDADES FINANCIERAS EN GENERAL, Y LAS ASEGURADORAS EN PARTICULAR, QUIÉNES DEBEMOS APORTAR GRAN PARTE DE ESA FINANCIACIÓN.

UNA PARTE MUY IMPORTANTE DE LA SOSTENIBILIDAD SON LOS ASPECTOS SOCIALES Y, ENTRE ELLOS, LAS RELACIONES LABORALES. EN ESTE CAMPO, EL SECTOR ASEGURADOR ES UNA INDUSTRIA QUE CREA Y MANTIENE EMPLEO DE LA MÁXIMA CALIDAD. DE HECHO, SE NOS SITÚA COMO UNO DE LOS SECTORES QUE MEJORES CONDICIONES DE TRABAJO

OFRECE EN ESPAÑA Y EN LOS QUE EXISTE UN MAYOR COMPROMISO EN MATERIA DE IGUALDAD.

EL DÉFICIT DE PROTECCIÓN O, COMO LO LLAMAMOS EN NUESTRA INDUSTRIA, EL “GAP DE ASEGURAMIENTO” ES OTRO COMPONENTE DE PROFUNDAS REPERCUSIONES SOCIALES SOBRE EL QUE EL SEGURO PUEDE ACTUAR. EL ASEGURAMIENTO DEFECTUOSO, BIEN PORQUE EL RIESGO NO SE ASEGURE, BIEN PORQUE SE ASEGURE DE UNA FORMA PARCIAL O INEFICAZ, PONE EN RIESGO LA CREACIÓN DE VALOR EN LA SOCIEDAD. CREEMOS QUE LAS SOCIEDADES MEJOR ASEGURADAS SON, TAMBIÉN, LAS MÁS SOSTENIBLES.

NO HAY QUE PERDER DE VISTA QUE UN COMPONENTE MUY IMPORTANTE DEL RETO DE LA SOSTENIBILIDAD ES EL BIENESTAR SOCIAL GENERAL. LA ESTRATEGIA GLOBAL QUE DEBE TENER COMO RESULTADO UNOS BUENOS SISTEMAS DE PREVISIÓN Y DE SALUD COLECTIVA ES LA QUE PASA POR LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA. PRECISAMENTE, EN EL ÁMBITO DEL SEGURO, ESTA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA HA DEMOSTRADO YA SU EFICACIA A TRAVÉS DE VARIOS EJEMPLOS DE ÉXITO.

JUNTO CON EL RETO DE LA SOSTENIBILIDAD APARECE INMEDIATAMENTE EL RETO DE LA DIGITALIZACIÓN. EL MUNDO, HOY, ESTÁ CAMBIANDO MUY DEPRISA. PERO PUEDO ASEGURARLES QUE LA EMPRESA CAMBIA TODAVÍA A MAYOR VELOCIDAD. LA

DIGITALIZACIÓN EXPLICA BUENA PARTE DE ESTE CAMBIO CONSTANTE Y RADICAL. PERO TENGAN EN CUENTA ALGO QUE ES DE GRAN IMPORTANCIA: EL CAMBIO DIGITAL NO SUPONE QUE PERDAMOS NUESTRAS ESENCIAS. EL SEGURO EVOLUCIONA PORQUE SUS CLIENTES DEMANDAN NUEVAS FORMAS DE COMUNICACIÓN CON SU ASEGURADOR, MÁS EMPODERADAS, MÁS DIRECTAS Y MÁS EFICIENTES. PERO LA EVOLUCIÓN NO ES EVOLUCIÓN SI DEJA GENTE ATRÁS. EL SEGURO ESPAÑOL SIEMPRE SE HA BASADO EN LA EXISTENCIA DE UNA AMPLÍSIMA RED DE DISTRIBUIDORES Y PRESTADORES DE SERVICIO, EN NÚMERO DE CENTENARES DE MILES, QUE SON LOS QUE ASEGURAN QUE NO IMPORTA EL TIPO DE CLIENTE QUE SEA, CUÁL SEA SU EDAD, NI EL LUGAR DE ESPAÑA EN QUE SE ENCUENTRE, PORQUE SIEMPRE VA A SER ATENDIDO. EL FUTURO DEL SEGURO ES LA SABIA COMBINACIÓN DE LOS NUEVOS ELEMENTOS Y POSIBILIDADES QUE OFRECE LA DIGITALIZACIÓN CON LA CONSERVACIÓN DE ALGO QUE HA SIDO SIEMPRE NUESTRO VALOR AÑADIDO: EL TRATO HUMANO.

TAMBIÉN DEBEMOS TENER PRESENTES EL POTENCIAL DE MEJORA DEL SERVICIO QUE ENTRAÑA LA DIGITALIZACIÓN. LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PERMITE EFECTUAR UNA OFERTA MÁS AJUSTADA A LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN DEL CLIENTE. EN UNA INDUSTRIA COMO LA DEL SEGURO, BASADA EN LAS LEYES DE LOS GRANDES NÚMEROS, EL

MANEJO DE GRANDES CANTIDADES DE DATOS SE TRADUCE, POTENCIALMENTE, EN UN SERVICIO MÁS PERSONALIZADO, MÁS ÁGIL Y, SÍ, MÁS EFICIENTE.

ES IMPORTANTE ESTE CONCEPTO: EL SEGURO NO ES UNA INDUSTRIA QUE AHORA TENGA LA OPORTUNIDAD DE TRABAJAR CON DATOS. EL SEGURO LLEVA SIGLOS TRABAJANDO CON DATOS. ES LA BASE DE NUESTRO NEGOCIO, Y LO HACEMOS CON NIVELES DE SEGURIDAD QUE HAN SIDO RECONOCIDOS MUCHAS VECES. SIN IR MÁS LEJOS, POR LA PROPIA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS. POR ESTE MOTIVO NO ACABA DE ENTENDERSE POR QUÉ EL INCREMENTO DEL USO DE ESOS DATOS, QUE NO OTRA COSA ES LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DEBA CONTEMPLARSE CON DESCONFIANZA. NO SE EXPLICA POR QUÉ HAY QUIEN CONSIDERA EL SEGURO COMO UN SECTOR DE “ALTO RIESGO” CUANDO SE HABLA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL REGLAMENTO COMUNITARIO QUE SE ESTÁ TRAMITANDO EN ESTOS MOMENTOS. POR EL CONTRARIO, CREO QUE EL SEGURO OFRECE UN EJEMPLO DE GESTIÓN PRUDENTE Y ADECUADA DE LOS DATOS DE NUESTROS CLIENTES, A LO QUE HAY QUE SUMAR QUE HEMOS SIDO DE LOS PRIMEROS SECTORES EN AUTORREGULAR EL USO ÉTICO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, POR LO QUE CONSIDERAMOS QUE NO DEBERÍAN IMPONÉRSENOS TRABAS EXCESIVAS EN ESTA MATERIA.

LA SUPERVISIÓN Y LA REGULACIÓN CONSTITUYEN OTRO GRAN RETO QUE SE LE PRESENTA AL SECTOR ASEGURADOR. EN UN SECTOR COMO ÉSTE EL PAPEL DEL REGULADOR Y DEL SUPERVISOR ES TAN IMPORTANTE COMO LO PUEDA SER ACERTAR EN LAS ESTRATEGIAS DE NEGOCIO. NECESITAMOS BUENAS LEYES Y UNA BUENA ADMINISTRACIÓN DE LAS MISMAS EN EL DÍA A DÍA. Y ESTO PASA, A NUESTRO ENTENDER, POR UNA LABOR CONSTANTE DE FILTRADO DE LA NORMATIVA EXISTENTE A TRAVÉS DEL PRISMA DE LA REALIDAD DE CADA MOMENTO. ES CRUCIAL, POR LO TANTO, LUCHAR CONTRA LA OBSOLESCENCIA DE LAS NORMAS, PUES UNA REGULACIÓN QUE TUVO SU SENTIDO EN SU MOMENTO, QUIZÁS HOY SE HA VUELTO UN OBSTÁCULO EN EL MUNDO DIGITAL. ESTO QUE DIGO ES ESPECIALMENTE PATENTE SI HABLAMOS DE NORMATIVAS FRENTE AL CLIENTE, COMO LA LEGISLACIÓN DE CONTRATO.

LA REGULACIÓN ES CADA VEZ MÁS EXTENSA Y COMPLEJA DE COMBINAR. NORMAS LOCALES, AUTONÓMICAS, NACIONALES, EUROPEAS E INTERNACIONALES SE SUPERPONEN UNAS SOBRE OTRAS MOSTRANDO SOLAPAMIENTOS PARCIALES Y FIJANDO, EN NO POCAS OCASIONES, PAUTAS CONTRADICTORIAS SOBRE UNA MISMA CUESTIÓN. A ESA DIMENSIÓN HORIZONTAL SE UNE LA DIMENSIÓN VERTICAL: EL SEGURO TIENE SU PROPIA NORMATIVA. ADEMÁS, NOS AFECTA CASI TODA LA NORMATIVA FINANCIERA, QUE POR CIERTO MUCHAS

VECES OBVIA NUESTRAS ESPECIFICIDADES. POR ESTA RAZÓN, ES FUNDAMENTAL QUE LOS ESTADOS Y LAS INSTITUCIONES DE LA UE ABORDEN UN PROCESO DE RACIONALIZACIÓN NORMATIVA.

JUNTO AL RETO REGULATORIO, Y MUY RELACIONADO CON ÉL, ESTÁ EL RETO DE UNA BUENA SUPERVISIÓN. ESPAÑA NECESITA UNA SUPERVISIÓN INDEPENDIENTE DE SEGUROS, QUE ENTIENDA LAS ESPECIFICIDADES DE ESTE SECTOR Y QUE DISPONGA DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA SU LABOR, QUE ES COMPLEJA.

EL SEGURO DESEA TENER UN SUPERVISOR PROPIO QUE ABARQUE TODA SU ACTIVIDAD. HEMOS DE ENTENDER QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LAS NUEVAS REALIDADES SOFISTICAN Y HACEN MÁS COMPLICADA LA LABOR DEL EMPRESARIO DE SEGUROS, SE PRODUCE UNA EVOLUCIÓN PARALELA Y EN EL MISMO SENTIDO PARA EL REGULADOR Y EL SUPERVISOR.

LA PRESIDENCIA ESPAÑOLA DE LA UNIÓN EUROPEA, PREVISTA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO, ABRE LA POSIBILIDAD A NUESTRO PAÍS DE DEJAR SU IMPRONTA SOBRE LA AGENDA COMUNITARIA. ASÍ, A LOS TEMAS SOBRE LOS QUE YA HE HABLADO COMO LA NECESIDAD DE POTENCIAR LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA EN LA UE, LA SOSTENIBILIDAD O LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL SE PUEDEN SUMAR OTROS COMO LA

REVISIÓN DE LA DIRECTIVA SOLVENCIA II, LA DIRECTIVA DE RECUPERACIÓN Y RESOLUCIÓN DE ASEGURADORAS, EL ENTORNO OPEN FINANCE O LA ESTRATEGIA DE INVERSORES MINORISTAS, TAMBIÉN CONOCIDA COMO RIS, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS.

COMO PUEDEN VER, EL SEGURO TIENE SOBRE LA MESA MUCHOS ASUNTOS SOBRE LOS QUE TRABAJAR. TENEMOS MUCHAS TAREAS QUE ABORDAR. ESPERO QUE ESTA BREVÍSIMA INTERVENCIÓN HAYA SERVIDO PARA INTRODUCIR ALGUNOS DE LOS ASUNTOS QUE SE TRATARÁN EN LOS COLOQUIOS QUE COMIENZAN A CONTINUACIÓN. MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN.

BORRADOR