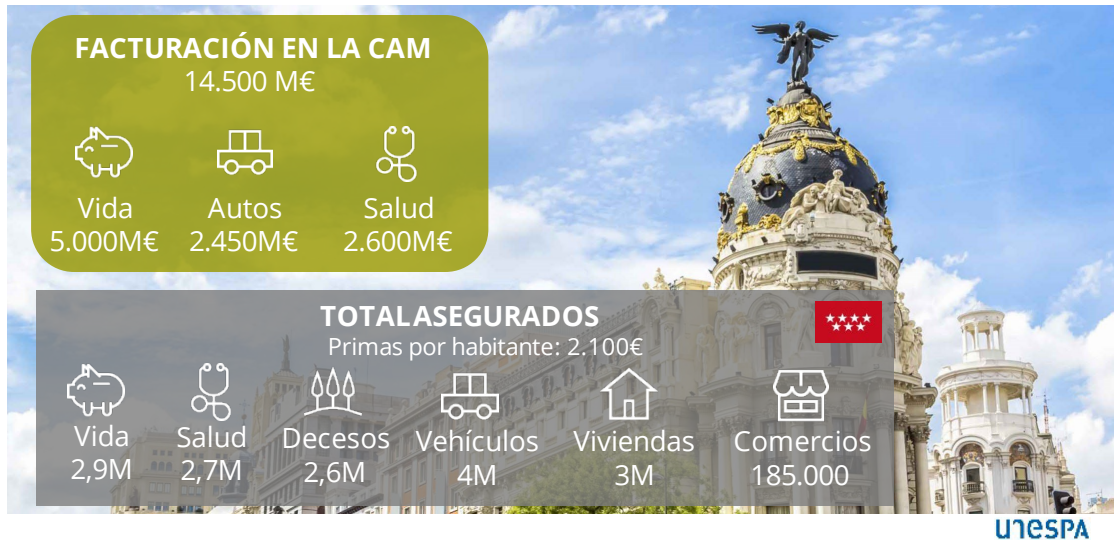


BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE MIRENCHU DEL VALLE SCHAAN, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 29 DE JUNIO DE 2023 EN EL 'VII CONGRESO MADRID SEGURO' ORGANIZADO POR EL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MADRID. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN EL COMPLEJO DUQUES DE PASTRANA (MADRID). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.



MUY BUENAS TARDES A TODOS, Y MUY PARTICULARMENTE A ELENA JIMÉNEZ DE ANDRADE, QUE ES LA PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE YO ESTÉ HOY AQUÍ. HE SIDO INVITADA A HABLAR EN UN FORO QUE SE LLAMA 'MADRID SEGURO', CON EL LEMA "INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SEGURO: ALIADOS DE FUTURO". Y DE ESTAS DOS COSAS ME GUSTARÍA DECIR OS ALGO.

LA COMUNIDAD DE MADRID, LA GRAN PLAZA DEL SEGURO ESPAÑOL Datos de facturación en la CAM



EN PRIMER LUGAR, HACÉIS MUY BIEN EN DENOMINAR A ESTE FORO 'MADRID SEGURO' PORQUE, VERDADERAMENTE, LA COMUNIDAD DE MADRID ES LA GRAN PLAZA DEL SEGURO ESPAÑOL; Y LO ES, EN GRAN MEDIDA, GRACIAS A LA LABOR CONSTANTE DE SU MEDIACIÓN. EL SEGURO FACTURA EN LA COMUNIDAD CASI 14.500 MILLONES DE EUROS, QUE SE REPARTEN DE LA SIGUIENTE FORMA: 5.000 MILLONES EN VIDA, 2.450 MILLONES EN AUTOS Y OTROS 2.600 MILLONES EN SALUD. LA CIFRA DE PRIMAS POR HABITANTE EN MADRID ES DE 2.100 EUROS, LO CUAL NOS CONVIERTE EN UN MERCADO DE DIMENSIONES EUROPEAS. EN MADRID HAY 2,9 MILLONES DE ASEGURADOS DE VIDA, 2,7 MILLONES DE SALUD, 2,6 MILLONES DE ASEGURADOS DE DECESOS, CASI 4 MILLONES DE VEHÍCULOS ASEGURADOS, 3 MILLONES DE VIVIENDAS ASEGURADAS Y 185.000 COMERCIOS.

LA COMUNIDAD DE MADRID, LA GRAN PLAZA DEL SEGURO ESPAÑOL Datos de siniestralidad en la CAM

-  1,5 M siniestros de hogar
-  66.000 percances en comercios
-  39 M prestaciones de salud
-  925.000 servicios de grúa
-  1 M siniestros de aparcamiento
-  300.000 accidentes de tráfico



El 10,4% de percances en España ocurre en la ciudad de Madrid

UNESPA

EN LA CIUDAD DE MADRID OCURRE EL 10,4% DE LOS PERCANCES INDUSTRIALES QUE SE PRODUCEN EN ESPAÑA. EN LA PROVINCIA DE MADRID SE PROVEEN CASI 925.000 SERVICIOS DE GRÚAS AL AÑO, CASI 1 MILLÓN DE SINIESTROS DE APARCAMIENTO, 225.000 ROTURAS DE LUNAS EN VEHÍCULOS, UNOS 300.000 ACCIDENTES DE TRÁFICO DE VARIADA IMPORTANCIA. EN LA COMUNIDAD DE MADRID, NUESTRO SECTOR ATIENDE UN PERCANCE EN UNA VIVIENDA, HABITUALMENTE UNA GOTERA, CADA 20 SEGUNDOS, 365 DÍAS AL AÑO, 24 HORAS AL DÍA. TENEMOS UNOS 66.000 PERCANCES EN COMERCIOS, DE LOS CUALES UNA DÉCIMA PARTE SON ROBOS. Y, POR ÚLTIMO, CONSIDERANDO EL PESO DE MADRID EN LA ACTIVIDAD DEL SEGURO PRIVADO DE SALUD, CABE ESTIMAR QUE EL SEGURO PRESTA UNOS 39 MILLONES DE SERVICIOS DE SALUD PRESTA A SUS CLIENTES EN LA COMUNIDAD CADA AÑO. LA CAPITAL, POR LO DEMÁS, TIENE

UNA ELEVADA CONCIENCIA SOSTENIBLE. LA PRESENCIA DEL COCHE NO MOVIDO POR COMBUSTIBLE FÓSIL EN LA CIUDAD ES DE CASI EL 7%, LA SEXTA MÁS ELEVADA DE ENTRE LAS 100 CIUDADES DE ESPAÑA CON MÁS DE 75.000 HABITANTES. LAS ROZAS ES LA PRIMERA, LA TERCERA POZUELO Y LA CUARTA, ALCOBENDAS. TODAS ESTAS LOCALIDADES SON, LO SABÉIS BIEN, MUNICIPIOS MADRILEÑOS.

TODOS ESTOS DATOS, COMO DIGO, PLANTEAN UNA REALIDAD: LA REALIDAD DE UN MERCADO PUJANTE QUE, EN BUENA MEDIDA, HABÉIS CONSTRUIDO VOSOTROS, LOS MEDIADORES DE MADRID. AUNQUE, ASIMISMO, TAMBIÉN PLANTEAN UN RETO: PORQUE A TODOS ESTOS MILLONES DE PERSONAS HAY QUE DARLES RESPUESTA, HAY QUE AYUDARLES A GESTIONAR SUS RIESGOS. HAY, PUES, QUE DARLES SERVICIO Y ASESORAMIENTO DE LA MEJOR CALIDAD. SOY PLENAMENTE CONSCIENTE DE QUE VOSOTROS ESTÁIS, ASIMISMO, TOTALMENTE COMPROMETIDOS CON ESA LABOR Y QUE, EN ESE SENTIDO, LOS CLIENTES MADRILEÑOS DE SEGUROS NO TIENEN NADA QUE TEMER, NI DEL PRESENTE, NI DEL FUTURO.

EL LEMA “INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SEGURO: ALIADOS DE FUTURO” TIENE GRAN SENTIDO. ESTOY CONVENCIDA DE QUE LA INDUSTRIA ASEGURADORA TIENE MUCHO QUE GANAR EN LA ACEPTACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SUS

PROCESOS Y, DENTRO DE ELLA, LA MEDIACIÓN PUEDE CONTEMPLAR EL FUTURO CON EL MISMO NIVEL DE OPTIMISMO. DE HECHO, DESDE ALGUNOS PUNTOS DE VISTA, INCLUSO, LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PRESENTA MÁS VENTAJAS PARA LOS MEDIADORES QUE PARA LOS ASEGURADORES PROPIAMENTE DICHOS, DADO QUE INTELIGENCIA ARTIFICIAL, EN ESENCIA, NO QUIERE DECIR SINO INCREMENTO EXPONENCIAL EN LA CAPACIDAD DE CONOCER Y PROCESAR INFORMACIÓN. Y ESA LABOR ESTÁ EN EL MISMO PIVOTE DE LA ACCIÓN DEL MEDIADOR.

HAY PUNTOS DE VISTA QUE TIENDEN A VER EN LA DIGITALIZACIÓN EN GENERAL, Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PARTICULAR, UNA AMENAZA. ESA AMENAZA SE CONCRETA EN LA SOSPECHA DE QUE TODOS ESTOS AVANCES VAN A SERVIR PARA SUSTITUIR AL SER HUMANO. MI VISIÓN ES DISTINTA. CREO QUE LA TECNOLOGÍA NO NOS VA A SUSTITUIR; LO QUE VA A HACER, ES MEJORARNOS, COMPLETARNOS. EL SER HUMANO TIENE UNAS CAPACIDADES ENORMES; PERO, ASISTIDO POR LA TECNOLOGÍA, TIENE LA POTENCIALIDAD DE HACER QUE ESAS CAPACIDADES SE MULTIPLIQUEN EXPONENCIALMENTE. CUALQUIER ANÁLISIS RIGUROSO DE LAS POSIBILIDADES DE LA TECNOLOGÍA EN EL SEGURO CONCLUYE PRONTO QUE LA RELACIÓN DEL SER HUMANO CON LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁ EXPUESTO, RELACIÓN QUE ES LA QUE HACE NACER Y DA SENTIDO AL SEGURO, TIENE

MATICES Y NECESIDADES QUE UNA MÁQUINA NUNCA COLMARÁ. LOS SERES HUMANOS, POR LO DEMÁS, SIEMPRE QUERREMOS RELACIONARNOS CON OTROS SERES HUMANOS. NO IMAGINO UN FUTURO DE MEDIADORES ROBÓTICOS, SINO DE MEDIADORES PLENAMENTE ADAPTADOS A LAS NOVEDADES TECNOLÓGICAS, QUE USARÁN PARA HACER QUE UN SERVICIO Y UN ASESORAMIENTO QUE HOY ES EXCELENTE SEA BRILLANTE.

HAY COSAS, PARA QUÉ NEGARLO, EN LA INCIPIENTE REGULACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SEGUROS, QUE SON MEJORABLES. NO NOS GUSTA, POR EJEMPLO, QUE EL SEGURO, O ALGUNO DE SUS COMPONENTES, PUEDA SER CALIFICADO COMO ENTORNO DE ALTO RIESGO EN EL QUE, POR LO TANTO, EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL DEBA ESTAR SUJETA A AUTORIZACIONES O CONTROLES ADICIONALES. NO HAY QUE OLVIDAR QUE LA ASEGURADORA ES UNA DE LAS ACTIVIDADES DE POR SÍ MÁS REGULADAS DE NUESTRA ECONOMÍA, LO CUAL GENERA UN PLUS DE SEGURIDAD; Y QUE HEMOS SIDO PIONEROS EN LA AUTORREGULACIÓN ÉTICA DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL. SINCERAMENTE, CREO QUE ESTOS EVENTUALES OBSTÁCULOS NORMATIVOS – QUE NO VIENEN AVALADOS POR EL ANÁLISIS DE IMPACTO DE LA NORMA Y QUE TAMPOCO SON COMPARTIDOS POR EL SUPERVISOR EUROPEO–, PODRÍAN LASTRAR EL USO QUE EL

SEGURO QUIERE HACER DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LOS MUCHOS BENEFICIOS QUE POTENCIALMENTE PODRÍA COMPORTAR PARA EL CLIENTE.

CREO, POR LO TANTO, QUE, TANTO POR MADRILEÑOS, COMO POR PROFESIONALES ATENTOS A LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA Y SUS VENTAJAS, LOS AQUÍ PRESENTES TENEMOS MUCHO QUE GANAR EN EL MAÑANA.

UN EJEMPLO CLARO DE LA APUESTA QUE EFECTÚA LA MEDIACIÓN POR LA TECNOLOGÍA LO TENÉIS EN UN PROYECTO QUE ARRANCÓ HACE ALGUNOS AÑOS Y HA GANADO YA VELOCIDAD DE CRUCERO. ME REFIERO A CIMA, UN PROYECTO DIRIGIDO A FACILITAR EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE LOS CORREDORES Y LAS ASEGURADORAS. A CIERRE DEL PASADO ABRIL, EL 81% DE LOS CORREDORES SE ENCONTRABA ADHERIDO AL ESTÁNDAR EIAC, QUE PROMUEVE CIMA. EL VOLUMEN DE NEGOCIO SOPORTADO POR ESE ESTÁNDAR SE SITUÓ EN 4.745 MILLONES DE EUROS.

PERO CIMA ES MÁS QUE UNA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES ENTRE CORREDORES Y ASEGURADORAS. ES UNA HERRAMIENTA QUE IMPULSA EL DESARROLLO DE NUEVAS INICIATIVAS SECTORIALES Y QUE APORTA SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO. SIRVA COMO MUESTRA EL DESARROLLO DE 'MIDDLEWARE CIMA PÓLIZA DIGITAL'. ESTE SOFTWARE FACILITARÁ QUE LAS PÓLIZAS DE SEGURO QUE INTERMEDIAN LOS CORREDORES

SE PUEDAN FIRMAR DE FORMA DIGITAL. UN PUNTO DIFERENCIADOR DE ESTA NUEVA SOLUCIÓN ES LA INTEGRACIÓN DEL CORREDOR EN EL PROCESO DE SUSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE LA FIRMA DIGITAL, DENTRO DE UN ENTORNO DE CONFIANZA. ESTE NOVEDAD APORTA SEGURIDAD JURÍDICA, EVIDENCIA LAS CONDICIONES FIRMADAS EN LA PÓLIZA Y MEJORA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DIGITAL.

EL DESARROLLO DE ESTAS INNOVACIONES DIGITALES CONSTITUYE UN IMPULSO PARA LA MEDIACIÓN, UN CANAL QUE CUENTA CON LA VENTAJA DEL CONTACTO PERSONAL Y LA CERCANÍA. EN MADRID, HAY UNOS 7.000 AGENTES Y 640 CORREDORES DE SEGUROS. ESTAS CIFRAS PUEDEN SER ALGO INFERIORES A LAS QUE PRESENTAN OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS ALTAMENTE POBLADAS, COMO ANDALUCÍA, CATALUÑA O LA COMUNIDAD VALENCIANA; PERO NO HAY QUE PERDER DE VISTA QUE LA MAYOR CONCENTRACIÓN DEMOGRÁFICA DE MADRID EN COMPARACIÓN CON ESTOS TERRITORIOS IMPLICA QUE, EN ESENCIA, LOS MADRILEÑOS TIENEN SIEMPRE, POR DECIRLO COLOQUIALMENTE, UN MEDIADOR DE SEGUROS A SU DISPOSICIÓN A LA VUELTA DE LA ESQUINA.

MI INTERVENCIÓN SE ACERCA A SU FIN, PERO NO QUIERO CONCLUIR SIN EFECTUAR UNA MENCIÓN A LA IMPORTANCIA QUE TIENE LA CAPTACIÓN DEL TALENTO EN EL ÁMBITO

DEL SEGURO, EN GENERAL, Y DE LA MEDIACIÓN, EN PARTICULAR. SÉ QUE ESTE ES UN CONGRESO SOBRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PERO, COMO HE MENCIONADO ANTES, LA TECNOLOGÍA SIMPLEMENTE FACILITA LOS PROCESOS. LA INTERACTUACIÓN HUMANA ES LO FUNDAMENTAL EN TODA RELACIÓN ASEGURADORA. POR ESO ES TAN IMPORTANTE QUE AGENCIAS, CORREDURÍAS Y ASEGURADORAS CONTEMOS CON PERSONAL CUALIFICADO. ESTA ES LA RAZÓN POR LA QUE HACE UNOS AÑOS ECHÓ A ANDAR UN PROYECTO SECTORIAL PARA PROMOVER LA FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL EN EL SEGURO. UN PROYECTO EN EL QUE PARTICIPAMOS TODOS: MEDIADORES, ACTUARIOS Y ASEGURADORAS.

ACTUALMENTE, DOS CENTROS ESCOLARES IMPARTEN LA TITULACIÓN DE FP DUAL DE SEGUROS EN LA COMUNIDAD DE MADRID. SON EL INSTITUTO TETUÁN DE LAS VICTORIAS, UBICADO EN MADRID CAPITAL, Y EL INSTITUTO FEDERICA MONTSENY, DE FUENLABRADA. CADA AÑO, 70 DE JÓVENES CURSAN EN NUESTRA REGIÓN ESTOS ESTUDIOS. UNOS ESTUDIOS QUE LES PERMITEN COMPAGINAR LA FORMACIÓN TEÓRICA CON EL EJERCICIO PRÁCTICO DE LO APRENDIDO EN EMPRESAS COMO LAS VUESTRAS. ESTE, ESTOY CONVENCIDA, ES UN MODELO FORMATIVO DE ÉXITO. Y ASÍ PARECE QUEDAR REFRENDADO POR EL HECHO DE QUE A PRINCIPIOS DE ESTE MISMO MES LA FUNDACIÓN

CEOE Y LA FUNDACIÓN BERTELSMANN HAN RECONOCIDO ESTE PROYECTO SECTORIAL DE LA FP DUAL DE SEGUROS OTORGÁNDOLE UNO DE SUS PREMIOS ALIANZA PARA LA FP DUAL. VOSOTROS SOIS, PUES, LOS PREMIADOS. PUES PARTICIPÁIS EN ESTA INICIATIVA FORMATIVA ACTIVAMENTE A TRAVÉS DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MADRID.

Muchas gracias

UNESPA



Núñez de Balboa, 101
28006 Madrid



91 745 15 30



comunicacion@unespa.es

AHORA YA SÍ, ME DESPIDO. ÉSTA ES LA PRIMERA VEZ QUE ME ENCUENTRO CON VOSOTROS COMO PRESIDENTA DE UNESPA. TENGO LA SENSACIÓN DE QUE NO HACE FALTA QUE LO DIGA, PERO AUN ASÍ LO MENCIONARÉ: NO SERÁ LA ÚLTIMA VEZ QUE NOS VEREMOS. SÉ QUE VOSOTROS SENTÍS, COMO LO SIENTO YO, EL RETO DE HACER DE ESTA PROFESIÓN NUESTRA LA MEJOR, LA MÁS PROFESIONALIZADA, LA MÁS EFICIENTE DE LA

ECONOMÍA ESPAÑOLA. EN ESE OBJETIVO, TENEDLO CLARO, SIEMPRE VAIS A ENCONTRAR A LA PRESIDENTA DE UNESPA. MUCHAS GRACIAS.

BORRADOR