

Un tercio de los siniestros ocurre en España

6 de cada 10 percances que atiende el seguro de viaje se deben a enfermedad

- **El 11% de los incidentes resueltos en el extranjero se produce en EE UU**
- **El seguro pagó 175.000 euros por resolver problemas médicos graves de un asegurado en EE UU y 15.000 euros por repatriar a otro desde Guinea**

19/07/2023 Cuando uno planea sus vacaciones piensa en la playa, la piscina, las excursiones y una buena comida, o en entretenidas sesiones deportivas. Pero rara vez piensa en lo que puede salir mal. Y a veces, lo que puede salir mal, sale mal. Según los datos recabados por *Estamos Seguros*, la iniciativa de divulgación de la cultura aseguradora, los problemas de salud son los incidentes más habituales cuando uno sale de casa. En concreto, algo más del 61% de las atenciones realizadas por el seguro de viaje en 2022 se debió a este motivo. Muy por detrás se situaron la anulación del viaje (9,4%), las lesiones por accidentes (8,9%) y la cancelación por causas ajenas al viajero (5,5%).

Para llegar a estas conclusiones, Estamos Seguros ha recabado información aportada por nueve entidades (plataformas de asistencia y aseguradoras). En total, se han analizado 170.734 percances acaecidos el pasado año.

Un análisis geográfico de los datos desvela cómo un tercio de los incidentes que resuelve el seguro de asistencia en viaje ocurre dentro de la propia España. Los otros dos tercios se producen, por lo tanto, en el extranjero. Si se comparan sólo los destinos en el extranjero entre sí, el país que acumula una mayor cantidad de asistencias es EE UU. Ahí se produce casi el 11% de los siniestros atendidos por el seguro. Le siguen en la clasificación México (6,2%), Andorra (6,1%), Italia (5,9%) y Francia (5,2%).

El coste de los percances sanitarios que resuelven las aseguradoras varía en función del destino donde se produjeron. Por norma general, los destinos más caros se encuentran en América y en Asia; y los más modestos, en Europa. De muestra un par de ejemplos: el siniestro medio en Polonia asciende a 179 euros, mientras que en Camboya escala hasta los 1.187 euros.

Pero hay ocasiones en que una enfermedad o una hospitalización pueden resultar particularmente onerosas para los afectados. El seguro de asistencia en viaje ha llegado a atender percances de 175.000 euros en EE UU, de 134.000 euros en México; y, también, de 116.000 euros en Camboya. Es fácil comprobar cómo en cualquier destino, incluso en los de los países más cercanos, resolver un percance de salud cuesta varios miles de euros.

Luego está el coste de traer de vuelta a casa al enfermo. De media, repatriar a un español de viaje por el mundo le cuesta al seguro 1.195 euros. Pero aquí, como en las atenciones médicas, se ven también importantes diferencias. Porque, por ejemplo, retornar desde Guinea cuesta, de media, 15.212 euros. De la Guayana francesa, 12.776 euros. Y de Mali, otros 10.461 euros.

La realidad es que incluso traer repentinamente a alguien de países geográficamente más cercanos o mejor comunicados con España sigue entrañando el pago de entre 1.800 y 2.300 euros. Es el caso de Suiza, República Checa, Países Bajos, Bélgica, EE UU, Alemania o Francia. Un importe nada desdeñable si se compara con el presupuesto original destinado al viaje.

Todos estos problemas se pueden evitar fácilmente: contratando un simple seguro de viaje. Para conocer más sobre el [seguro de viaje](#) y las [protecciones que ofrece](#), se puede visitar la web de [Estamos Seguros](#).

Nota al editor:

Sobre Estamos Seguros | www.estamos-seguros.es | [@EstamosSeguros_](#)

Estamos Seguros es un plan divulgativo y de notoriedad que desarrolla UNESPA desde 2016. Su objetivo es acercar el seguro a la opinión pública, de tal forma que la ciudadanía conozca el papel que desempeña esta actividad en la sociedad. Para más información sobre la iniciativa se puede consultar www.estamos-seguros.es, así como los perfiles de Estamos Seguros en redes sociales ([Facebook](#), [Twitter](#), [Youtube](#) y [LinkedIn](#)).

Sobre UNESPA | www.unespa.es | [@UNESPA](#)

UNESPA es la Asociación Empresarial del Seguro. Representa a casi 200 aseguradoras y reaseguradoras que reúnen cerca del 96% del volumen de negocio asegurador en el mercado español. Desde 1977, defiende los intereses de sus asociados frente a todo tipo de organismos e instituciones nacionales e internacionales.

Anexo

Tabla/Gráfico 1: Distribución de los percances atendidos por el seguro de viaje en 2022, por causa.

Causa	%
Enfermedad u hospitalización	61,40%
Anulación	9,36%
Accidente	8,85%
Cancelación	5,52%
Demora del viaje	3,46%
Provisión de información	3,00%
Repatriación	2,48%
Pérdida o extravío de equipaje	2,17%
Traslado	0,90%
Prolongación de la estancia	0,81%
Regreso anticipado	0,68%
Pérdida de conexión	0,28%
Robo o pérdida de efectos	0,15%
Asistencia jurídica	0,01%
Otras causas	0,92%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 2. Percances atendidos por el seguro de viaje, por lugar de ocurrencia.

Países	% con España	% sólo extranjero
España	33,95%	NA
Estados Unidos	7,28%	10,90%
México	4,14%	6,19%
Andorra	4,06%	6,08%
Italia	3,96%	5,92%
Francia	3,47%	5,19%
República Dominicana	2,39%	3,58%
Tailandia	2,31%	3,46%
Portugal	2,16%	3,22%
Alemania	1,83%	2,74%
Reino Unido	1,81%	2,71%
Australia	1,74%	2,61%
Colombia	1,73%	2,58%
Indonesia	1,55%	2,31%
Perú	1,37%	2,04%
Argentina	1,35%	2,02%
Brasil	1,14%	1,70%
Marruecos	0,97%	1,46%
Costa Rica	0,96%	1,44%
Turquía	0,90%	1,34%

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 3. Coste de los percances sanitarios atendidos por el seguro de asistencia en viaje en 2022, por destino.

País	Siniestro medio	Siniestro extremo
Camboya	1.187 €	115.938 €
Nepal	975 €	11.495 €
Venezuela	955 €	15.105 €
Estados Unidos	925 €	175.000 €
República Dominicana	783 €	98.870 €
Líbano	717 €	15.616 €
Emiratos Árabes Unidos	683 €	32.126 €
Perú	653 €	76.412 €
Suiza	637 €	19.996 €
Mauricio	623 €	9.868 €
Jordania	623 €	13.417 €
Arabia Saudita	563 €	9.520 €
China	551 €	15.711 €
Canadá	529 €	47.724 €
Rusia	514 €	13.614 €
El Salvador	510 €	14.978 €
Hong Kong	496 €	19.100 €
Tailandia	494 €	113.056 €
México	491 €	134.442 €
Ecuador	486 €	16.199 €
Maldivas	485 €	17.521 €
Egipto	482 €	24.679 €
Grecia	478 €	47.442 €
Andorra	469 €	17.999 €
Turquía	468 €	29.852 €
Guatemala	451 €	10.950 €
Panamá	439 €	15.000 €
Puerto Rico	439 €	18.900 €
Israel	436 €	17.525 €
Kenia	426 €	6.954 €
Costa Rica	424 €	28.399 €
Vietnam	420 €	34.289 €
Senegal	413 €	56.026 €
Ucrania	410 €	12.491 €
Austria	397 €	15.116 €
Honduras	394 €	10.685 €
Argel	389 €	12.600 €
Chile	388 €	75.000 €
Luxemburgo	386 €	9.777 €
Tanzania	366 €	6.325 €

País	Siniestro medio	Siniestro extremo
Alemania	365 €	18.759 €
Brasil	361 €	25.955 €
España	361 €	87.391 €
Sudáfrica	355 €	15.240 €
Singapur	353 €	8.899 €
Uruguay	349 €	15.337 €
Australia	346 €	13.352 €
Japón	341 €	69.154 €
Cuba	336 €	11.632 €
Myanmar	335 €	21.798 €
Indonesia	333 €	17.838 €
India	332 €	24.320 €
Taiwán	322 €	16.506 €
Marruecos	320 €	15.977 €
Dinamarca	315 €	26.793 €
Colombia	313 €	29.308 €
Bolivia	310 €	22.962 €
Corea del Sur	306 €	7.450 €
Reino Unido	302 €	68.565 €
Costa de Marfil	291 €	6.750 €
Francia	284 €	17.632 €
Qatar	283 €	2.891 €
Islandia	280 €	5.039 €
Países Bajos	277 €	14.888 €
Túnez	272 €	9.532 €
Nueva Zelanda	270 €	10.882 €
Sri Lanka	270 €	4.295 €
Ghana	264 €	2.400 €
Italia	260 €	23.700 €
Malta	256 €	5.460 €
Paraguay	254 €	7.516 €
Suecia	250 €	4.960 €
Hungría	248 €	9.668 €
Portugal	244 €	12.000 €
Filipinas	239 €	13.012 €
Cabo Verde	238 €	8.137 €
Rumanía	233 €	4.237 €
Finlandia	232 €	9.534 €
Eslovaquia	230 €	2.955 €
Argentina	223 €	20.185 €
Serbia y Montenegro	209 €	2.187 €
Lituania	209 €	3.185 €
Noruega	208 €	4.244 €

País	Siniestro medio	Siniestro extremo
Albania	204 €	1.049 €
Bélgica	201 €	22.212 €
Malasia	199 €	2.276 €
Bulgaria	195 €	4.115 €
República Checa	194 €	10.646 €
Croacia	182 €	2.918 €
Eslovenia	182 €	1.225 €
Irlanda	179 €	5.117 €
Polonia	179 €	8.543 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 4. Coste de los percances de repatriación atendidos por el seguro de asistencia en viaje en 2022, por destino.

País	Coste medio
Guinea	15.212 €
Guayana Francesa	12.776 €
Mali	10.461 €
Martinica	9.496 €
Puerto Rico	8.806 €
Madagascar	7.845 €
Venezuela	4.643 €
Santa Lucía	3.806 €
Chipre	3.627 €
Egipto	3.291 €
Islas Feroe	3.165 €
Camerún	2.792 €
Islandia	2.787 €
Reunión	2.694 €
Kenia	2.619 €
Nepal	2.439 €
Suiza	2.271 €
Botsuana	2.193 €
República Checa	2.129 €
Gibraltar	2.070 €
Uruguay	2.068 €
Serbia y Montenegro	2.026 €
Países Bajos	1.984 €
Senegal	1.937 €
Bélgica	1.844 €
Estados Unidos	1.820 €
Bolivia	1.779 €
Alemania	1.758 €

País	Coste medio
Francia	1.735 €
Mauricio	1.702 €
Luxemburgo	1.633 €
Jordania	1.612 €
Túnez	1.530 €
Perú	1.527 €
Singapur	1.493 €
Grecia	1.456 €
Australia	1.435 €
Myanmar	1.426 €
Kazajstán	1.391 €
Irlanda	1.382 €
Tanzania	1.340 €
Seychelles	1.324 €
Mauritania	1.286 €
Canadá	1.280 €
Honduras	1.269 €
Emiratos Árabes Unidos	1.230 €
Guatemala	1.227 €
Nueva Zelanda	1.187 €
Namibia	1.157 €
Brasil	1.134 €
Vietnam	1.133 €
Rumanía	1.096 €
Argentina	1.056 €
Reino Unido	1.035 €
Suecia	991 €
Cuba	983 €
Gambia	970 €
Indonesia	937 €
El Salvador	918 €
Polinesia Francesa	907 €
Marruecos	897 €
México	893 €
Chile	888 €
Maldivas	869 €
Colombia	862 €
Portugal	840 €
Cabo Verde	810 €
Uzbekistán	806 €
República Dominicana	806 €
Guinea Ecuatorial	757 €
Argel	756 €

País	Coste medio
Italia	743 €
India	734 €
Turquía	724 €
Nigeria	711 €
Bangladesh	691 €
Etiopía	685 €
Armenia	666 €
Camboya	666 €
Andorra	665 €
Noruega	651 €
Mongolia	650 €
Mozambique	649 €
Tailandia	647 €
Georgia	629 €
Islas Caimán	620 €
Lituania	618 €
Ecuador	614 €
Estonia	599 €
Bahamas	593 €
Polonia	577 €
Albania	570 €
Laos	563 €
Austria	556 €
Guinea-Bissau	540 €
Costa Rica	526 €
Bosnia y Herzegovina	522 €
Uganda	516 €
Sudáfrica	492 €
Angola	460 €
Arabia Saudita	401 €
Paraguay	382 €
Antigua y Barbuda	366 €
Sri Lanka	342 €
Filipinas	337 €
Nicaragua	335 €
China	325 €
Jamaica	310 €
Togo	295 €
Taiwán	294 €
Israel	286 €
Bulgaria	279 €
Panamá	273 €
Líbano	267 €

País	Coste medio
Finlandia	242 €
Omán	238 €
Dinamarca	231 €
Azerbaiyán	230 €
Rusia	224 €
Malta	219 €
Qatar	213 €
Pakistán	188 €
Malasia	188 €
Japón	182 €
Santo Tomé y Príncipe	152 €
Croacia	149 €
Hungría	131 €
Islas Vírgenes Británicas	110 €
Chad	100 €

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.