

'Los percances patrimoniales en España'

El seguro paga 5.000 millones al año por daños en inmuebles asegurados

- Las goteras son los percances más habituales en todo tipo de propiedades
- Los robos tienen especial importancia en los comercios y los incendios destacan por el coste que tienen en las industrias

24/07/2023 Las aseguradoras pagaron 4.983 millones de euros en 2022 para hacer frente a los 10,3 millones de percances que sufrieron los bienes de sus clientes, entre los que figuran daños por goteras, incendios, fenómenos atmosféricos, robos y roturas de cristales. Esta cuantía equivale a un desembolso diario de 12,8 millones de euros. Así lo refleja el informe *Los percances patrimoniales en España. Datos 2022*, elaborado por *Estamos Seguros*, la iniciativa de divulgación de la cultura aseguradora de UNESPA.

Los seguros patrimoniales han experimentado un importante crecimiento en las últimas décadas y han más que duplicado, en los últimos 20 años, el valor de las indemnizaciones y servicios que transfieren a los clientes particulares y empresas que sufren percances. Del total de percances registrados en 2022, la gotera fue el claro protagonista. Se produjeron 4,2 millones de atenciones por daños por agua. Ocurrieron, principalmente, en viviendas, comunidades propietarios y comercios. Le siguieron en relevancia las roturas de cristales, con 1,4 millones de atenciones; y los servicios de asistencia, con otros 1,2 millones de percances. Atendiendo al volumen de pagos, la gotera generó el mayor desembolso por parte de los seguros patrimoniales, con 4,8 millones de euros al día, seguida de los incendios (2,3 millones) y de los fenómenos atmosféricos (1,3 millones).

El informe desglosa la información del seguro patrimonial relativa a los percances en viviendas, en comercios, en comunidades de propietarios y en industrias. El seguro de hogar, que se extiende al 80% de las viviendas en España, asumió 8,1 millones de percances en 2022 y desembolsó cada día 7,6 millones de euros. De nuevo, la gotera fue la principal causa, con tres millones de percances en viviendas aseguradas en 2022, seguida de la rotura de cristales, con 1,2 millones de percances, y los servicios de asistencia, con 1,1 millones de atenciones en el año. Los daños por agua también son los percances que más dinero demandaron, pues conllevaron el pago diario de unos 3,4 millones de euros por parte del seguro, seguidos de los percances derivados de incendios, con 724.728 euros al día, y de fenómenos atmosféricos, con pagos diarios de 691.728 euros. Por provincias, los percances en hogares se presentaron en mayor medida en las zonas más pobladas: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Alicante.

Por otro lado, los comercios asegurados sufrieron más de 465.948 percances en el año 2022, aunque el 81% de los negocios no sufrió ningún percance durante el año. Las goteras también fueron el percance más frecuente entre los establecimientos comerciales, con 158.768 al año y un coste diario de 255.215 euros para el seguro. Los robos figuran como el cuarto riesgo más frecuente (tras las citadas goteras, las roturas de cristales y los daños eléctricos) y el segundo más caro, demandando el pago por parte del seguro de 132.895 euros diarios en concepto de indemnización. El mayor número de percances en comercios se dio en las provincias de Madrid, Barcelona, Valencia, Alicante y Málaga.

Respecto a las comunidades de propietarios aseguradas, se contabilizaron 1,4 millones de percances en 2022. La mayor parte se debió a goteras o problemas, en general, de bajantes y conducciones de agua. En concreto, se dieron 917.341 casos en el año, con pagos diarios de 960.140 euros por parte de las aseguradoras. La mayoría de los siniestros se registraron en Madrid, Barcelona, Valencia, Alicante, y Málaga.

Finalmente, los datos disponibles del año 2022 sugieren que los clientes del multirriesgo industrial sufrieron 282.574 percances. De nuevo, el daño por agua fue el percance más frecuente, con 67.922 goteras en el año, aunque no fue el más caro, dado que los más de 9.900 incendios provocaron costes 1,2 millones de euros diarios en industrias.

Nota al editor:

Sobre Estamos Seguros | www.estamos-seguros.es | @EstamosSeguros_

Estamos Seguros es un plan divulgativo y de notoriedad que desarrolla UNESPA desde 2016. Su objetivo es acercar el seguro a la opinión pública, de tal forma que la ciudadanía conozca el papel que desempeña esta actividad en la sociedad. Para más información sobre la iniciativa se puede consultar www.estamos-seguros.es, así como los perfiles de Estamos Seguros en redes sociales ([Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) y [Youtube](#)).

Sobre UNESPA | www.unespa.es | @UNESPA

UNESPA es la Asociación Empresarial del Seguro. Representa a casi 200 aseguradoras y reaseguradoras que reúnen cerca del 96% del volumen de negocio asegurador en el mercado español. Desde 1977, defiende los intereses de sus asociados frente a todo tipo de organismos e instituciones nacionales e internacionales.

Anexo

Ilustración/Tabla 1: Resumen de los percances de los seguros patrimoniales

CAUSA	HOGAR	COMERCIO	COMUNIDADES PROPIETARIOS	INDUSTRIAS	TOTAL
Daños por agua	3.024.979	158.768	917.341	67.922	4.169.010
Cristales	1.169.517	73.655	70.007	43.554	1.356.733
Servicios de asistencia	1.104.199	21.347	21.177	1.756	1.148.479
Daños eléctricos	754.168	51.731	28.228	23.545	857.672
Fenómenos atmosféricos	430.293	33.464	175.291	35.442	674.490
Robo o daños por robo	314.314	33.985	24.092	24.079	396.470
Responsabilidad civil	104.014	25.578	83.144	26.878	239.614
Defensa jurídica	131.945	14.540	16.292	7.054	169.831
Responsabilidad civil agua	133.970	0	95	0	134.065
Incendios	75.837	10.136	7.577	9.905	103.455
Avería de maquinaria	0	6.665	0	6.047	12.712
Pérdidas de beneficios	0	831	0	1.083	1.914
Otra	883.250	35.248	71.257	35.309	1.025.064
Total	8.126.486	465.948	1.414.501	282.574	10.289.509

Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA.

Ilustración/Tabla 2: Resumen de pagos diarios de los seguros patrimoniales

CAUSA	HOGAR	COMERCIO	COMUNIDADES PROPIETARIOS	INDUSTRIAS	PAGO DIARIO
Daños por agua	3.372.617 €	255.215 €	960.140 €	247.751 €	4.835.722 €
Incendios	724.728 €	161.479 €	161.986 €	1.219.924 €	2.268.117 €
Fenómenos atmosféricos	691.440 €	51.351 €	182.987 €	368.180 €	1.293.958 €
Robo o daños por robo	685.803 €	132.895 €	32.292 €	306.983 €	1.157.974 €
Cristales	837.982 €	78.898 €	47.772 €	82.954 €	1.047.605 €
Otras	470.103 €	56.229 €	63.513 €	293.274 €	883.119 €
Daños eléctricos	490.399 €	63.013 €	38.295 €	135.236 €	726.943 €
Responsabilidad civil	219.174 €	57.328 €	170.144 €	223.187 €	669.833 €
Responsabilidad civil agua	242.086 €	0 €	149 €	0 €	242.235 €
Servicios de asistencia	214.839 €	4.068 €	4.207 €	654 €	223.768 €
Defensa jurídica	118.662 €	10.116 €	11.092 €	8.453 €	148.323 €
Avería de maquinaria	0 €	10.776 €	0 €	79.156 €	89.933 €
Pérdidas de beneficios	0 €	3.470 €	0 €	61.339 €	64.810 €
Total	7.597.730 €	828.609 €	1.609.064 €	2.733.817 €	12.769.221 €

Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y la DGSFP.

Ilustración/Tabla 3: Resumen de pagos totales de los seguros patrimoniales

CAUSA	HOGAR	COMERCIO	COMUNIDADES PROPIETARIOS	INDUSTRIAS	PAGO TOTAL
Daños por agua	1.231.005.181 €	93.153.345 €	350.451.031 €	90.428.976 €	1.765.038.533 €
Incendios	264.525.726 €	58.939.983 €	59.124.719 €	445.272.315 €	827.862.743 €
Fenómenos atmosféricos	252.375.654 €	18.742.981 €	66.790.392 €	134.385.622 €	472.294.649 €
Robo o daños por robo	250.318.150 €	48.506.844 €	11.786.559 €	112.048.882 €	422.660.435 €
Cristales	305.863.254 €	28.797.661 €	17.436.642 €	30.278.280 €	382.375.837 €
Otras	171.587.508 €	20.523.598 €	23.182.320 €	107.045.139 €	322.338.564 €
Daños eléctricos	178.995.530 €	22.999.694 €	13.977.631 €	49.361.205 €	265.334.059 €
Responsabilidad civil	79.998.415 €	20.924.796 €	62.102.402 €	81.463.416 €	244.489.028 €
Responsabilidad civil agua	88.361.528 €	0 €	54.330 €	0 €	88.415.858 €
Servicios de asistencia	78.416.074 €	1.484.852 €	1.535.696 €	238.637 €	81.675.260 €
Defensa jurídica	43.311.678 €	3.692.414 €	4.048.564 €	3.085.295 €	54.137.951 €
Avería de maquinaria	0 €	3.933.414 €	0 €	28.892.015 €	32.825.428 €
Pérdidas de beneficios	0 €	1.266.656 €	0 €	22.388.852 €	23.655.507 €
Total	2.944.758.698 €	322.966.238 €	610.490.286 €	1.104.888.634 €	4.983.103.852 €

Fuente: Elaboración propia con datos de la DGSPF.