



**EL SEGURO Y
SUS PROVEEDORES**
(DATOS 2022)

UNESPA



ÍNDICE

Introducción.....	2
Los proveedores del automóvil	4
El daño corporal.....	5
Los proveedores de los seguros patrimoniales	6
Prestaciones funerarias.....	7
Entidades participantes	8

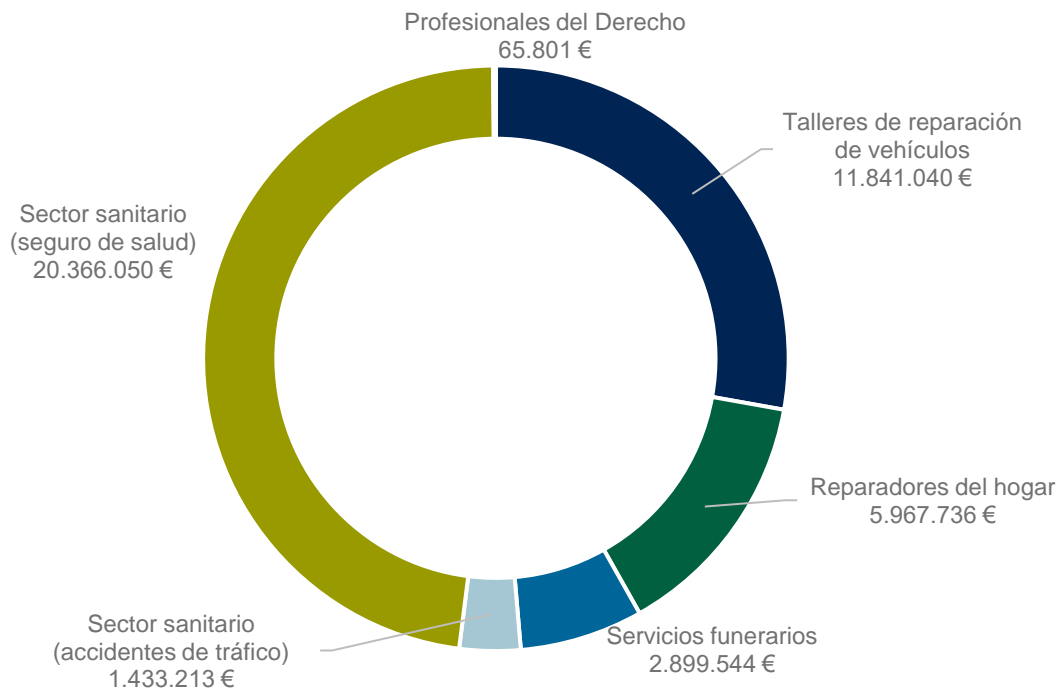


Introducción

El seguro español tiene una profunda vocación de prestación de servicio. Por ello, debe tener una constante y relevante relación con proveedores de todo tipo. Aunque la gran variedad de seguros y prestaciones que se realizan en favor de los clientes hace muy difícil lograr un mapa completo de todos los proveedores de la industria aseguradora, en estas notas se intenta realizar una aproximación a los componentes más importantes.

Según las estimaciones disponibles, el conjunto de los proveedores considerados en este informe recibió transferencias por un importe total de 15.539 millones de euros en 2022, lo que equivale a 42 millones y medio de euros cada día del año. Es la primera vez en la serie histórica que las prestaciones a proveedores desembolsadas por el seguro superan los 15.000 millones de euros.

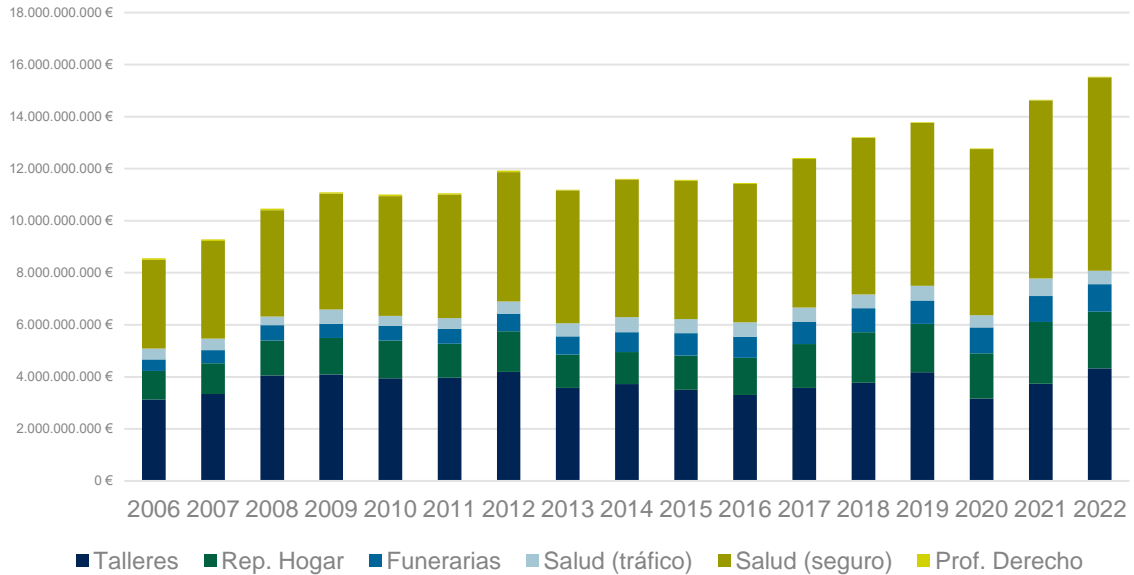
Ilustración 1: Prestaciones a proveedores cada día del año



Fuente: Elaboración propia.



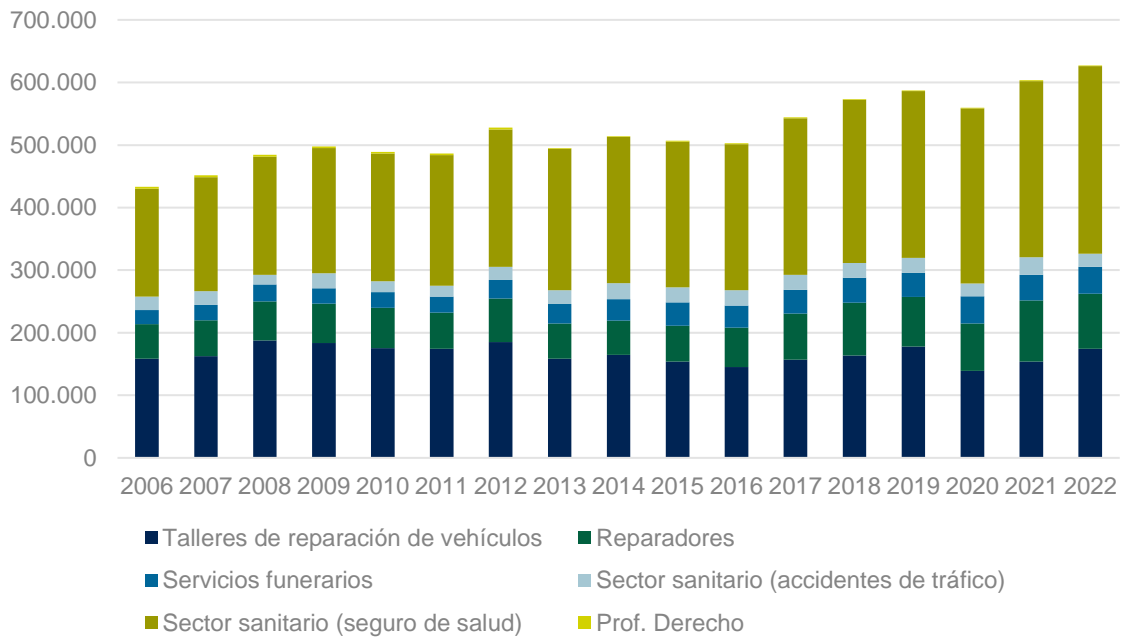
Ilustración 2: Evolución de las prestaciones a proveedores estimadas



Fuente: Elaboración propia.

Este volumen de pagos genera un número de empleos equivalentes o teóricos (calculado como el pago a proveedores entre la retribución media en España, según el Instituto Nacional de Estadística) que, con cifras 2022, supera las 625.000 personas.

Ilustración 3: Empleos teóricos sostenidos por la actividad aseguradora



Fuente: Elaboración propia.

En las siguientes páginas se desgranán estas informaciones.

Los proveedores del automóvil

Los pagos por siniestros del seguro del automóvil tienen dos grandes vertientes: el daño corporal, lógicamente centrado en las personas y con dos derivadas (indemnización del daño y tratamiento del daño); y el daño material, que se concreta, sobre todo, en la reparación de vehículos.

La reparación de vehículos es la que concita un mayor volumen de prestaciones. Se estima que el seguro reparó 4,9 millones de vehículos en 2022, con un coste de 4.321 millones de euros.

A través, sobre todo, de los datos del denominado Sistema CICOS, es posible aproximar el volumen de vehículos reparados en cada provincia de España.

Tabla 1: Estimación de vehículos reparados por provincias. Año 2022

PROVINCIA	VEHÍCULOS
Madrid	692.927
Barcelona	495.885
Valencia	286.486
Sevilla	239.035
Málaga	233.712
Alicante	203.456
Murcia	165.670
Cádiz	155.197
Islas Baleares	153.235
Las Palmas	126.428
S. C. de Tenerife	126.032
La Coruña	120.602
Pontevedra	105.803
Granada	102.284
Asturias	93.264
Vizcaya	88.255
Tarragona	84.416
Córdoba	79.062
Almería	78.760
Gerona	76.754
Badajoz	75.088
Cantabria	74.047
Zaragoza	73.927
Toledo	70.214
Navarra	63.976
Huelva	63.275
Castellón	62.175
Jaén	61.782
Guipúzcoa	57.603



PROVINCIA	VEHÍCULOS
Valladolid	50.001
León	44.816
Ciudad Real	44.385
Lérida	40.012
Cáceres	37.342
Burgos	35.978
Albacete	33.566
Lugo	31.196
La Rioja	28.809
Salamanca	28.683
Orense	27.762
Álava	27.382
Guadalajara	26.372
Cuenca	20.722
Huesca	19.795
Ávila	15.880
Segovia	15.333
Zamora	14.918
Palencia	13.378
Teruel	9.501
Soria	8.174

Fuente: Elaboración propia.

El daño corporal

Los datos disponibles reflejan que los gastos del seguro español derivados de indemnizaciones del daño corporal alcanzaron los 1.800 millones de euros en 2022. A la pura compensación económica del daño sufrido cabe sumar, además, los gastos sanitarios, que en todo caso son satisfechos por la aseguradora (también cuando el prestador del servicio es un centro público). El total de gastos sanitarios asumidos en el año 2022 se estima, con las cifras actuales, en un importe próximo a los 525 millones de euros.



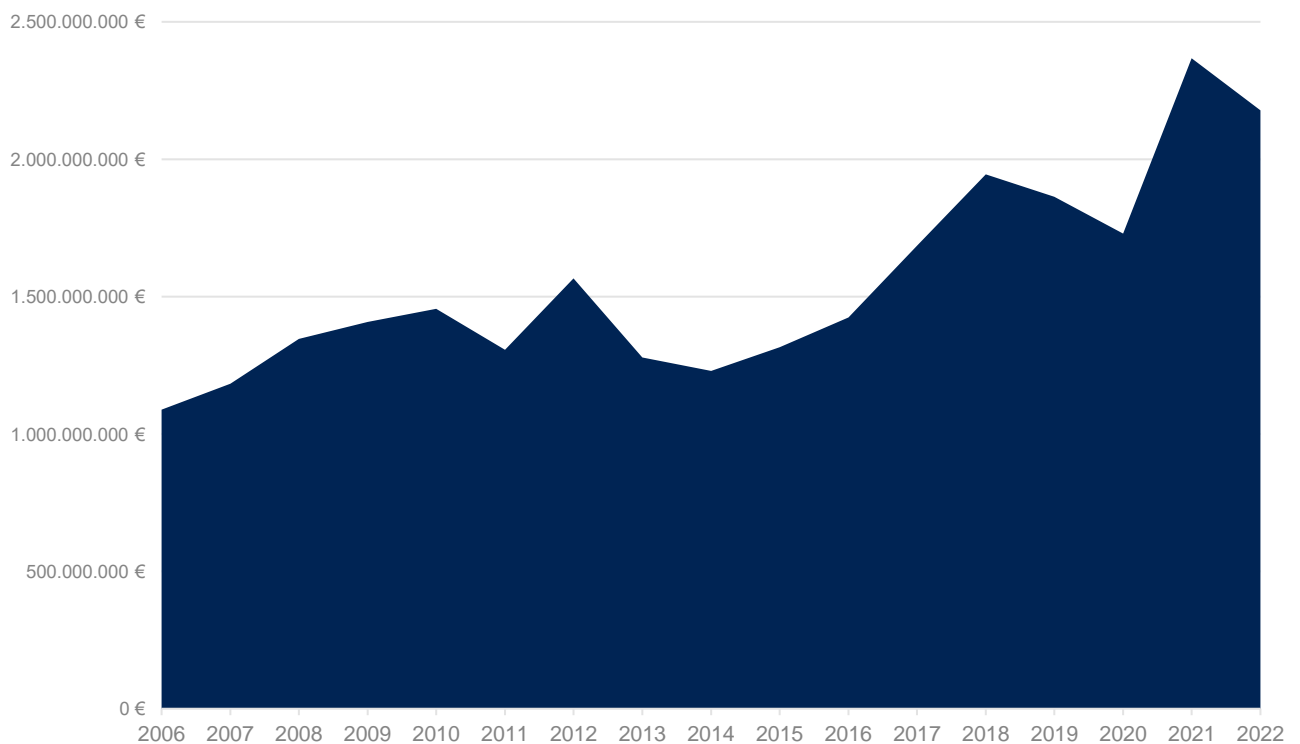
Los proveedores de los seguros patrimoniales

El principal proveedor de los seguros patrimoniales son los oficios de reparación. Aunque los seguros multirriesgo tienen coberturas que son fundamentalmente indemnizatorias, como ocurre con el robo, el incendio y algunos supuestos de responsabilidad civil, una parte no desdeñable de los percances que atienden este tipo de seguros incluye labores de reparación.

Con frecuencia, las reparaciones son gestionadas desde la propia aseguradora. Esta forma de proceder, además de facilitar los trámites al cliente, promueve el empleo de calidad, los estándares de servicio y la transparencia.

El gasto en reparadores es variable y está ligado a circunstancias diversas, como el clima, que hacen que los percances no sean los mismos de un año a otro, ni en número ni en gravedad. En el año 2022, según las estimaciones a partir de los datos disponibles, estas prestaciones supusieron el desembolso de unos 2.200 millones de euros por parte del seguro. Este importe se sitúa por debajo de la cifra del año anterior, que fue extraordinaria por el concurso de diversos fenómenos meteorológicos adversos.

Ilustración 4: Evolución temporal estimada de prestaciones a reparadores de seguros multirriesgo



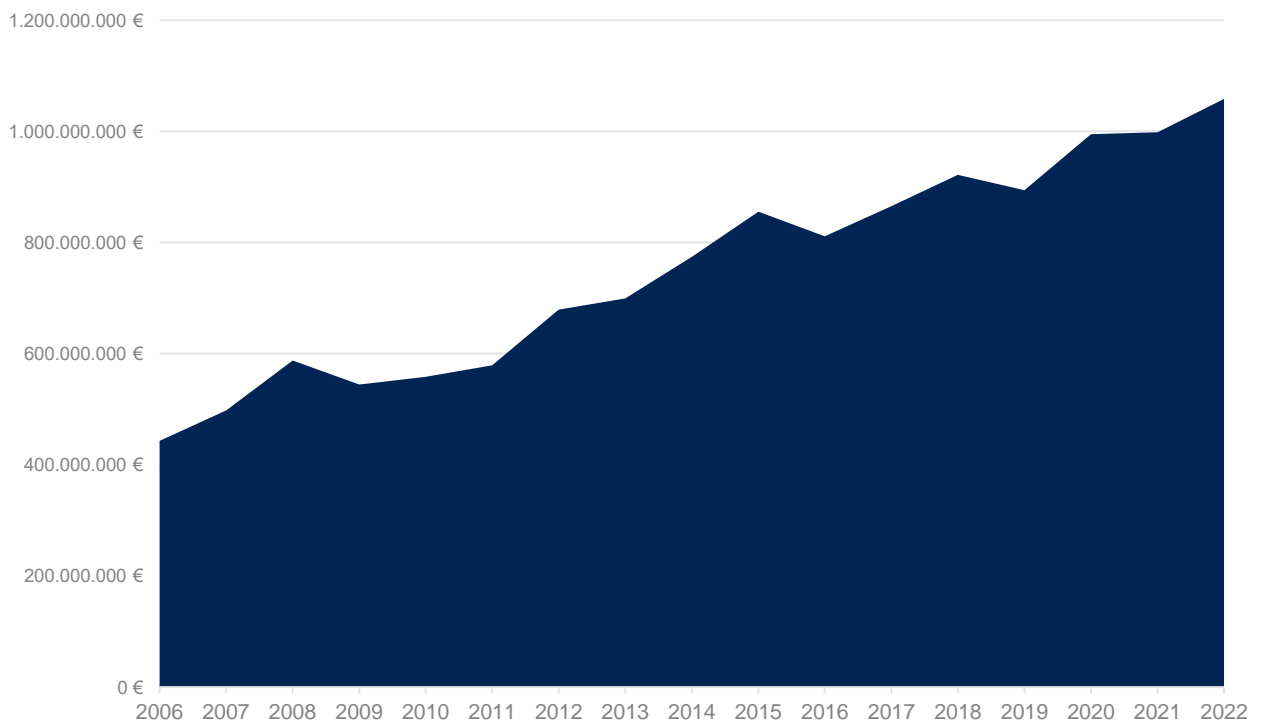
Fuente: Elaboración propia.



Prestaciones funerarias

Los servicios funerarios son el principal componente de coste de los seguros de decesos, hasta alcanzar aproximadamente el 90% de las prestaciones realizadas por esta línea de actividad. Según las estimaciones, los pagos del seguro a las funerarias superaron los 1.000 millones de euros en 2022. La tendencia estructural es claramente creciente.

Ilustración 5: Evolución estimada de las prestaciones funerarias pagadas por el seguro de decesos



Fuente: Elaboración propia.



Entidades participantes

ADMIRAL

AEGON

ALLIANZ

AMA

ASISA

AURA

AXA

BANCO SABADELL

BANKINTER

BBVA

DKV

FIATC

GACM (GRUPO)

GENERALI

GES

HELVETIA

IMQ

LAGUN ARO

L'EQUITÉ

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA

MAPFRE ESPAÑA



MGS

MUTUA DE LEVANTE

MUTUA DE PROPIETARIOS

MUTUA MADRILEÑA

MUTUA VENIR

NATIONALE NEDERLANDEN

OCASO

PATRIA HISPANA

PLUS ULTRA

PREVENTIVA

RGA

SANTA LUCÍA

SEGURCAIXA

SEGUROS ATOCHA

SEGUROS BILBAO

SEGUROS CATALANA OCCIDENTE

VERTI

VITAL SEGURO

ZURICH