

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE MIRENCHU DEL VALLE, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 23 DE NOVIEMBRE DE 2023 EN LA CEREMONIA DE ENTREGA DE DIPLOMAS DEL CURSO SUPERIOR ORGANIZADA POR EL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MADRID. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN EL COLEGIO MAYOR DE LA UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU (MADRID). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

BUENAS TARDES A TODOS. ES UN PLACER ESTAR AQUÍ, HOY, CON TODOS VOSOTROS EN ESTA ENTREGA DE DIPLOMAS A UNA NUEVA PROMOCIÓN DEL CURSO SUPERIOR DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MADRID.

SIEMPRE ME HACE ILUSIÓN PARTICIPAR EN ACTOS COMO ESTE, EN EL QUE CELEBRAMOS LA CUALIFICACIÓN DE PROFESIONALES EN EL SECTOR ASEGURADOR. ÉSTA ES UNA ACTIVIDAD A LA QUE HE DEDICADO TODA MI TRAYECTORIA PROFESIONAL Y, AL VEROS A VOSOTROS INICIAR O DAR UN SALTO EN VUESTRA PROPIA SENDA LABORAL EN ESTA INDUSTRIA, VEO QUE ESTE SECTOR SIGUE AVANZANDO. SIGUE ATRAYENDO A PERSONAS CON TALENTO.

ESTE ES UN ACTO QUE SE CELEBRA EN MADRID Y ESTÁ ORGANIZADO POR EL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MADRID. POR ESO, ME PARECE QUE LO LÓGICO ES QUE OS PRESENTE ALGUNAS CIFRAS QUE EXPONEN CÓMO ES EL SEGURO MADRILEÑO, DEL QUE VAIS A FORMAR PARTE ACTIVA COMO MEDIADORES DE NIVEL 1.

LA COMUNIDAD DE MADRID ES LA GRAN PLAZA DEL SEGURO ESPAÑOL; Y LO ES, EN BUENA MEDIDA, GRACIAS A LA MEDIACIÓN. A PERSONAS COMO VOSOTROS. EL SEGURO FACTURA EN LA REGIÓN CASI 14.500 MILLONES DE EUROS, QUE SE REPARTEN DE LA SIGUIENTE FORMA: 5.000 MILLONES EN VIDA, 2.450 MILLONES EN AUTOS Y OTROS 2.600 MILLONES EN SALUD. LA CIFRA DE PRIMAS POR HABITANTE EN MADRID ES DE 2.100 EUROS, LO CUAL NOS CONVIERTE EN UN MERCADO DE DIMENSIONES EUROPEAS. EN MADRID HAY 2,9 MILLONES DE RESIDENTES QUE HAN ADQUIRIDO UN SEGURO DE VIDA, OTROS 3 MILLONES DE SALUD Y ENFERMEDAD, 2,7 MILLONES DE ASEGURADOS DE DECESOS, CASI 4 MILLONES DE VEHÍCULOS ASEGURADOS, 3 MILLONES DE VIVIENDAS ASEGURADAS Y 195.000 COMERCIOS.

SÉ QUE SON MUCHAS CIFRAS, PERO TODAVÍA TENGO ALGUNA MÁS QUE OS QUIERO DAR. SÓLO EN LA CIUDAD DE MADRID OCURRE EL 14% DE LOS PERCANCES INDUSTRIALES QUE SE PRODUCEN EN ESPAÑA. EN EL CONJUNTO DE LA PROVINCIA DE MADRID SE PROVEEN UN MILLÓN DE SERVICIOS DE GRÚAS AL AÑO, CASI OTRO MILLÓN DE SINIESTROS DE APARCAMIENTO, 240.000 ROTURAS DE LUNAS EN VEHÍCULOS Y UNOS 300.000 ACCIDENTES DE TRÁFICO DE VARIADA IMPORTANCIA.

ADEMÁS, EN LA COMUNIDAD DE MADRID, NUESTRO SECTOR ATIENDE UN PERCANCE EN UNA VIVIENDA, HABITUALMENTE UNA GOTERA, CADA 20 SEGUNDOS, 365 DÍAS AL AÑO, 24 HORAS AL DÍA. TENEMOS UNOS 66.000 PERCANCES EN COMERCIOS, DE LOS CUALES UNA DÉCIMA PARTE SON ROBOS. Y, POR ÚLTIMO, CONSIDERANDO EL PESO DE MADRID EN LA ACTIVIDAD DEL SEGURO PRIVADO DE SALUD, CABE ESTIMAR QUE EL SEGURO PRESTA UNOS 39 MILLONES DE SERVICIOS DE SALUD PRESTA A SUS CLIENTES EN LA REGIÓN CADA AÑO.

LA COMUNIDAD DE MADRID, ADEMÁS, VA A LA CABEZA EN MATERIA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE EN ESPAÑA. EL 8,5% DE LOS TURISMOS ASEGURADOS AQUÍ TENÍA UN MOTOR HÍBRIDO O ELÉCTRICO A CIERRE DE 2022. PERO ES QUE, ADEMÁS, BUENA PARTE DE LAS CIUDADES CON MÁS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS DEL PAÍS SE ENCUENTRAN MUY CERCA DE DONDE ESTAMOS. SON SITIOS COMO LAS ROZAS, LA PROPIA MADRID CAPITAL, POZUELO DE ALARCÓN, RIVAS O ALCOBENDAS.

ESTO, ESPERO, OS PUEDE DAR UNA IDEA DE LA IMPORTANCIA DEL SECTOR DEL FORMÁIS PARTE. AHORA, SI ME LO PERMITÍS, ME GUSTARÍA SITUAR EL PAPEL DEL MEDIADOR EN TODA ESTA CADENA DE VALOR DEL SEGURO QUE OS ACABO DE DESCRIBIR A BASE DE CIFRAS.

NUESTRO PRODUCTO, DEBEMOS SER CONSCIENTES DE ELLO, ES UN PRODUCTO SOFISTICADO Y, POR ESTA RAZÓN, PUEDE RESULTAR COMPLICADO PARA EL CIUDADANO DE A PIE. NUESTRA OBLIGACIÓN, COMO PROFESIONALES DEL SEGURO, ES HACERLO SENCILLO DE ENTENDER. Y AQUÍ VOSOTROS, LOS MEDIADORES, RESULTÁIS ESENCIALES. VOSOTROS SOIS QUIENES ESTABLECÉIS EL PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE Y QUIÉNES PODÉIS GUIARLE A LA HORA DE DEFINIR SUS PROTECCIONES FRENTE A LOS RIESGOS A LOS QUE SE ENCUENTRA EXPUESTO.

PARA REALIZAR ESTA LABOR DISPONÉIS DE UN BAGAJE FORMATIVO INESTIMABLE Y ESTO ES ALGO QUE ME GUSTA PONER DE RELIEVE AQUÍ, HOY, EN UNA CEREMONIA DE ENTREGA DE DIPLOMAS. CUALQUIERA NO PUEDE DEDICARSE AL SEGURO. PARA TRABAJAR AQUÍ HACE FALTA FORMARSE Y SER DEBIDAMENTE ACREDITADO POR EL ESTADO, POR NUESTRO SUPERVISOR: LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS. ESTO ES UN MARCHAMO DE CALIDAD QUE, CREEDME, NO SE DA EN TODAS LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS. EL DOCUMENTO QUE HABÉIS RECIBIDO HOY ES UNA TITULACIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA.

PERO ES QUE, ADEMÁS, EN EL SEGURO EL PROCESO DE INSTRUCCIÓN NO SE ACABA AQUÍ. LAS ASEGURADORAS PROMOVEMOS ENTRE NUESTROS EMPLEADOS Y COLABORADORES LA FORMACIÓN CONTINUA. Y LO HACEMOS PORQUE ESTA ES UNA

INDUSTRIA EXPUESTA A NUEVAS NORMAS CADA AÑO, A NUEVOS PROTOCOLOS, A NUEVAS TECNOLOGÍAS... SOMOS UNA INDUSTRIA FLEXIBLE Y ABIERTA AL CAMBIO Y, POR ESO, CREEMOS EN LA CAPACITACIÓN DE LAS PERSONAS. SOMOS UNA INDUSTRIA MARCADA POR UN ELEVADO GRADO DE PROFESIONALIDAD. DEBÉIS SENTIR OS ORGULLOSOS DE ELLO Y PROLONGAR ESTA FORMA DE HACER LAS COSAS EN EL TIEMPO.

AQUÍ, SI ME PERMITÍS, ME GUSTARÍA HACER MENCIÓN A UNA INICIATIVA DE FORMACIÓN QUE HA PUESTO EN MARCHA EL SECTOR ASEGURADOR EN SU CONJUNTO. LAS ASEGURADORAS, LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE VARIAS PROVINCIAS Y LOS ACTUARIOS SE HAN ALIADO PARA INSTITUIR PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL EN VARIOS PUNTOS DE ESPAÑA. SÉ QUE ESTA TITULACIÓN ES UNA DISTINTA DE LA QUE ESTAMOS HOY CELEBRANDO, PERO HE QUERIDO MENCIONARLA PORQUE UNO DE LOS COLEGIOS PARTICIPANTES EN ESTA INICIATIVA ES, LO HABÉIS ADIVINADO, EL COLEGIO DE MEDIADORES DE MADRID. ACTUALMENTE, ES POSIBLE OBTENER UN TÍTULO DE FP DUAL CON MENCIÓN EN SEGUROS EN DOS INSTITUTOS DE NUESTRA REGIÓN. UNO DE ELLOS UBICADO EN MADRID CAPITAL Y EL OTRO EN FUENLABRADA.

CADA AÑO, DECENAS DE CHICAS Y CHICOS COMBINAN LAS ENSEÑANZAS TEÓRICAS CON EL EJERCICIO PRÁCTICO DE LA PROFESIÓN Y, TRANSCURRIDOS DOS AÑOS, SE

GRADÚAN CON EL TÍTULO DE NIVEL 2 DE MEDIACIÓN. EL VUESTRO ES DE NIVEL 1, LO SÉ. PERO HE QUERIDO CITAR ESTA OFERTA LECTIVA PORQUE LA FP DUAL CON MENCIÓN EN SEGUROS ES POSIBLE GRACIAS A LA IMPLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN, PUES APROXIMADAMENTE LA MITAD DE LAS PRÁCTICAS QUE CURSAN ESTOS MUCHACHOS SE DESARROLLAN EN AGENCIAS Y CORREDURÍAS DE SEGUROS.

EL SEGURO APUESTA POR LA FORMACIÓN DE SU PROPIO TALENTO CON TÍTULOS COMO EL CURSO SUPERIOR QUE ACABÁIS DE COMPLETAR VOSOTROS, O CON LA FP DUAL DE LA QUE OS HE DADO UN PAR DE PINCELADAS; PORQUE, EN UNA ECONOMÍA COMO LA ACTUAL, BASADA EN EL CONOCIMIENTO, LA COMPETENCIA NO SON SÓLO OTRAS EMPRESAS QUE SE DEDICAN A LO MISMO QUE TÚ. EN ABSOLUTO.

UNA EMPRESA COMPITE HOY CON LOS RIVALES DE SU NICHO DE ACTIVIDAD, CIERTO; PERO TAMBIÉN CON OTROS SECTORES QUE DEMANDAN PERFILES PARECIDOS. NUESTROS RIVALES EN EL PROCESO DE ATRACCIÓN DEL TALENTO SON LAS EMPRESAS TECNOLÓGICAS, LAS DE ENERGÍA, LAS DE INFRAESTRUCTURAS, LAS DE LA DISTRIBUCIÓN MINORISTA Y UN LARGO ETCÉTERA. POR ESO, TODOS LOS ACTORES DEL SECTOR ASEGURADOR, NOS HEMOS PUESTO DE ACUERDO EN PROMOVER LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL. PORQUE NUESTRO INTERÉS –NO YA COMO AGENTE, CORREDOR O

ASEGURADORA-, NUESTRO INTERÉS COMO INDUSTRIA ES SER CAPACES DE CAPTAR A LOS MEJORES Y DOTARLES DE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA CONVERTIRSE EN PROFESIONALES DE REFERENCIA.

VEO ALGUNAS CARAS VETERANAS ENTRE LA AUDIENCIA Y OTRAS MÁS JÓVENES. A LOS QUE ACABÁIS DE LLEGAR A ESTE SECTOR, OS ADELANTO QUE EL SEGURO ES UNA PROFESIÓN MUY GRATIFICANTE. TENEMOS LA SUERTE VER LOS RESULTADOS DE NUESTRO TRABAJO DÍA A DÍA. EL SEGURO PROTEGE A LAS PERSONAS ANTE CUALQUIER INFORTUNIO. PROTEGE SU SALUD, SUS AHORROS, SU VIDA. PROTEGE SU CASA, SU VEHÍCULO, SU EMPRESA. Y TAMBIÉN NOS HACEMOS CARGO DEL ADIÓS FINAL. ESTAMOS EN TODAS LAS FACETAS DE LA VIDA. SOMOS UNA INDUSTRIA CON UNA FORTÍSIMA VOCACIÓN SOCIAL Y VOSOTROS FORMÁIS PARTE DE ELLA.

A LO LARGO DE VUESTRA TRAYECTORIA PROFESIONAL VERÉIS CÓMO, GRACIAS AL ASESORAMIENTO QUE PRESTASTEIS A UN CLIENTE, EL SEGURO LE RESOLVERÁ A ESA PERSONA MUCHOS PROBLEMAS. LA SOCIEDAD ESPAÑOLA ES CADA VEZ MÁS SOFISTICADA. VUESTRO CONSEJO ES LO QUE PERMITE IDENTIFICAR RIESGOS Y CUBRIR LOS DÉFICITS DE PROTECCIÓN QUE TIENEN PERSONAS, EMPRESAS E INSTITUCIONES.

LA MUTUALIZACIÓN DEL RIESGO ES LA HERRAMIENTA QUE TIENE LA HUMANIDAD PARA ASENTAR LOS AVANCES QUE, COMO SOCIEDAD, VAMOS CONSUMANDO. EL SEGURO ES ESA RED DE PROTECCIÓN INVISIBLE QUE PERMITE QUE, ANTE CUALQUIER REVÉS, POR GRANDE QUE SEA SU MAGNITUD; UNO NO VUELVA A LA CASILLA DE SALIDA.

VOSOTROS INSTÁIS A LAS PERSONAS A PROTEGER SU VIVIENDA, SU NEGOCIO, SU VEHÍCULO... A PREPARAR SU JUBILACIÓN, CUIDAR DE SU SALUD O SALVAGUARDAR EL BIENESTAR ECONÓMICO DE LOS SUYOS SI LES PASA ALGO. VOSOTROS CONCIENCIÁIS SOBRE LA EXISTENCIA DE NUEVAS AMENAZAS, COMO LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS; O DE LA CRECIENTE IMPORTANCIA DE OTRAS MÁS TRADICIONALES, COMO LOS FENÓMENOS NATURALES. VOSOTROS, LOS MEDIADORES, SOIS UN ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA REDUCIR LO QUE EN ESTA INDUSTRIA LLAMAMOS EL “GAP DE ASEGURAMIENTO”.

SI POR ALGO DESTACA LA MEDIACIÓN ES POR SU CERCANÍA Y CAPACIDAD DE LLEGADA. LOS AGENTES FORMÁIS UNA PARTE SUSTANCIAL DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN Y SOIS ESENCIALES PARA QUE EL SEGURO ESTÉ CERCA, MUY CERCA, DE TODOS LOS CIUDADANOS. LA RED DE DISTRIBUCIÓN DEL SEGURO ESTÁ PRESENTE EN TODA ESPAÑA. EN LAS GRANDES CIUDADES Y EN LOS PUEBLOS. EN LA ESPAÑA URBANA Y EN LA RURAL.



NUESTRO SECTOR CONTRIBUYE A LA COHESIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE ESTE PAÍS. LOS AGENTES DE SEGUROS CONTRIBUÍS A LA COHESIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE ESPAÑA.

EL SEGURO GENERA PUESTOS DE TRABAJO Y OPORTUNIDADES LABORALES EN TODAS LAS PROVINCIAS A TRAVÉS DE SU RED DE VENTA, DE LA QUE FORMÁIS, COMO HE DICHO ANTES, UNA PARTE SUSTANCIAL. PERO TENED PRESENTE QUE, ADEMÁS, LAS PRESTACIONES DE LAS ASEGURADORAS SE TRADUCEN EN UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE GENERA OTROS PUESTOS DE TRABAJO. EL SEGURO DA TRABAJO A ALBAÑILES, PINTORES, MECÁNICOS, MÉDICOS, ABOGADOS Y UN LARGO ETCÉTERA DE PROFESIONES. VOSOTROS SOIS PARTE DE TODO ESE PROCESO.

CREO QUE YA HE DEBIDO CONSUMIR BUENA PARTE DEL TIEMPO QUE, MUY AMABLEMENTE, LOS ORGANIZADORES DE ESTE ACTO ME HAN ASIGNADO HOY. ESPERO QUE TODO ESTO QUE OS HE CONTADO OS HAYA DADO UNA IDEA DE QUE FORMÁIS PARTE DE ALGO MUY BONITO. EL SEGURO EXISTE PARA HACER LA VIDA DE LOS DEMÁS UN POCO MEJOR. Y QUE ES GENTE COMO VOSOTROS QUIEN, CON SU TRABAJO DE CADA DÍA, MANTIENE ESTA INDUSTRIA EN MARCHA.

MUCHAS GRACIAS Y ENHORABUENA A TODOS POR VUESTRA TITULACIÓN.