

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE MIRENCHU DEL VALLE SCHAAN, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023 EN EL 'IV FORO DE FINANZAS SOSTENIBLES' ORGANIZADO POR MAPFRE. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN LA SEDE DE LA FUNDACIÓN MAPFRE (MADRID). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

BUENOS DÍAS A TODOS. QUIERO AGRADECER EN PRIMER LUGAR A MAPFRE Y AL DIARIO EL ECONOMISTA QUE HAYAN PENSADO EN MI PARA CLAUSURAR ESTE 'IV FORO DEL OBSERVATORIO MAPFRE DE FINANZAS SOSTENIBLES'.

A LO LARGO DE LA MAÑANA LES HAN HABLADO DE 'RENTABILIDAD FINANCIERA Y DIVIDENDO SOCIAL', DE 'LOS RETOS DE LA REGULACIÓN DE LAS FINANZAS SOSTENIBLES' Y DEL ROL DE 'LA GRAN EMPRESA Y SU COMPROMISO CON LA SOCIEDAD'. TAMBIÉN HEMOS TENIDO LA OPORTUNIDAD DE ASISTIR A LA ENTREGA DEL 'PREMIO MAPFRE A LA INCLUSIÓN RESPONSABLE'. EN ESTA JORNADA UNA DE LAS PALABRAS QUE MÁS HEMOS OÍDO, UNA Y OTRA VEZ PRONUNCIADA POR DISTINTOS PONENTES, HA SIDO LA PALABRA "SOCIAL".

LA SOSTENIBILIDAD, LO SABEN USTEDES, TIENE TRES PATAS: LA AMBIENTAL, LA SOCIAL Y LA GOBERNANZA. Y HOY ME GUSTARÍA SUMARME A OTROS PONENTES QUE HAN INTERVENIDO HOY Y CENTRAR MI INTERVENCIÓN EN EL SEGUNDO DE ESTOS ELEMENTOS QUE LES ACABO DE MENCIONAR, SI ME LO PERMITEN: EL SOCIAL.

¿QUÉ HACE EL SEGURO POR LA SOCIEDAD? PUES DE TODO, LA VERDAD. QUIZÁ RECUERDEN USTEDES EL LEMA DE UNA CAMPAÑA PUBLICITARIA DE MAPFRE QUE DEFINÍA A ESTA ASEGURADORA COMO “PERSONAS QUE CUIDAN DE PERSONAS”. ESE LEMA ESTABA MUY BIEN PLANTEADO. EFECTIVAMENTE, ASÍ ES EL SEGURO. LOS PROFESIONALES DEL SEGURO SOMOS PERSONAS QUE CUIDAMOS DE OTRAS PERSONAS. NUESTRO DÍA A DÍA ES, POR DEFINICIÓN, SOCIAL.

ESTAMOS EN TODOS LOS ASPECTOS DE LA VIDA COTIDIANA QUE SE PUEDAN IMAGINAR. MÁS DE 13 MILLONES DE ASEGURADOS Y PARTÍCIPE NOS CONFÍAN SUS AHORROS PARA LA JUBILACIÓN. A CIERRE DEL AÑO JUNIO, VELÁBAMOS POR 250.000 MILLONES DE EUROS DE NUESTROS CLIENTES. ESTOS SON RECURSOS DE PERSONAS COMO CUALQUIERA DE LOS QUE ESTAMOS AQUÍ HOY. DE PERSONAS QUE GUARDAN UNA PARTE DE LO QUE INGRESAN CON ESFUERZO Y ESmero A LO LARGO DE MUCHOS AÑOS PARA QUE, EL DÍA QUE SE RETIREN, PUEDAN MANTENER EL NIVEL DE VIDA QUE HAN DISFRUTADO MIENTRAS ESTABAN EN ACTIVO. LAS ASEGURADORAS SOMOS, PUES, LAS GARANTES DE SU TRANQUILIDAD ECONÓMICA EN LOS AÑOS DE JÚBILO. Y ESTO, EN UN PAÍS COMO ESPAÑA, EN CLARO PROCESO DE ENVEJECIMIENTO DEMOGRÁFICO, ES TREMENDAMENTE IMPORTANTE. AL CUIDAR DE ESTOS AHORROS, EL SEGURO FAVORECE QUE SE MANTENGA

LA DEMANDA INTERNA A LO LARGO DEL TIEMPO Y TODO LO QUE CONLLEVA PARA EL CONJUNTO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA. NECESITAMOS QUE LAS COHORTES DE EDAD SÉNIOR TENGAN CAPACIDAD DE CONSUMO PARA QUE HAYA UNA DEMANDA INTERNA VIGOROSA, DE FORMA QUE SE PUEDAN CREAR Y MANTENER PUESTOS DE TRABAJO EN EL PAÍS Y EL ESTADO CONTINÚE PRESTANDO SERVICIOS PÚBLICOS ADECUADOS PORQUE LOGRA SUFICIENTES INGRESOS A TRAVÉS DE LOS IMPUESTOS.

EL SEGURO ES EXPERTO EN LA GESTIÓN DEL AHORRO Y OFRECE ALTERNATIVAS QUE SE ADAPTAN A LA SITUACIÓN DE CUALQUIER PERSONA. DISPONEMOS DE PRODUCTOS QUE PERMITEN ACUMULAR RECURSOS FINANCIEROS MIENTRAS SE ESTÁ EN ACTIVO. Y TAMBIÉN CONTAMOS CON PRODUCTOS, COMO LAS RENTAS VITALICIAS O LAS HIPOTECAS INVERSAS, QUE HACEN POSIBLE TRANSFORMAR ELEMENTOS PATRIMONIALES ILÍQUIDOS, COMO LOS INMUEBLES, EN UNA FUENTE DE INGRESOS RECURRENTE. NUESTRA OFERTA ES AMPLIA Y, COMO DECÍA, SE ADAPTA A LAS CIRCUNSTANCIAS PERSONALES DE TODAS LAS PERSONAS. TANTO DE QUIENES SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE EN EL MERCADO LABORAL COMO DE QUIENES YA SON MAYORES.

LA SALUD ES OTRO ÁMBITO DONDE LA LABOR SOCIAL DEL SEGURO ES PALPABLE. APROXIMADAMENTE, 12 MILLONES DE PERSONAS EN ESPAÑA CUENTAN CON UN SEGURO

DE SALUD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. HABLAMOS, PUES, DE QUE UNO DE CADA CUATRO ESPAÑOLES TIENE ACCESO A LA SANIDAD PRIVADA A TRAVÉS DE SU SEGURO. SON PERSONAS DE TODAS LAS EDADES: LOS HAY JÓVENES, DE MEDIANA EDAD Y, SÍ, TAMBIÉN HAY MUCHOS MAYORES ASEGURADOS. PARA SER EXACTOS, 2,3 MILLONES DE ASEGURADOS TIENEN MÁS DE 60 AÑOS. EL SEGURO DE SALUD CANALIZA UN FLUJO CONSTANTE DE PACIENTES HACIA LA SANIDAD PRIVADA. CON ELLO, ASUME PARTE DE LA CARGA ASISTENCIAL SANITARIA ESPAÑOLA Y, AL HACERLO, CONTRIBUYE A QUE EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD PRESTE MEJOR SERVICIO.

NUESTRO CUIDADO DE LAS PERSONAS NO QUEDA AQUÍ. EN ABSOLUTO. TAMBIÉN ESTAMOS AL LADO DE LAS FAMILIAS CUANDO PIERDEN A UN SER QUERIDO. EL SEGURO DE VIDA INDEMNIZÓ MÁS DE 67.000 FALLECIMIENTOS EL PASADO AÑO. HABLAMOS DE 67.000 MUERTES PREMATURAS PORQUE, POR NORMA GENERAL, QUIENES TIENEN SEGURO DE VIDA SUELEN SER PERSONAS DE EDAD MEDIA. PERSONAS CON MENORES A SU CARGO O CON HIPOTECAS EN VIGOR, QUE NO DESEAN DEJAR PROBLEMAS A SUS SERES QUERIDOS. EL SEGURO ES EL INSTRUMENTO FINANCIERO AL QUE RECURREN 20,5 MILLONES DE PERSONAS EN ESPAÑA PARA PROTEGERSE ANTE CIRCUNSTANCIAS

INDESEADAS COMO ESTAS. EL SEGURO CONTRIBUYE A PRESERVAR EL BIENESTAR ECONÓMICO DE ESTAS FAMILIAS SI ALGO SE TUERCE.

TRES DE CADA CUATRO DE LAS FAMILIAS ESPAÑOLAS SON PROPIETARIAS DEL INMUEBLE DONDE RESIDEN, SEGÚN EL BANCO DE ESPAÑA, Y LAS ASEGURADORAS TENEMOS UN PAPEL CLAVE EN LA PROTECCIÓN DE ESTE PATRIMONIO INMOBILIARIO. ESTO NO ES BALADÍ PORQUE, YA LO SABEN USTEDES, EL PISO ES, POR DEFINICIÓN, EL ACTIVO DE MÁS VALOR QUE TIENE CUALQUIER FAMILIA. Y DE LA MISMA FORMA QUE PROTEGEMOS 21 MILLONES DE VIVIENDAS, NOS HACEMOS CARGO DE CIENTOS DE MILES DE COMUNIDADES DE PROPIETARIOS, COMERCIOS E INDUSTRIAS. CADA AÑO, EL SEGURO RESUELVE 6,5 MILLONES DE PERCANCES EN INMUEBLES. CADA AÑO, REPITO, RESOLVEMOS 6,5 MILLONES DE PROBLEMAS A SUS PROPIETARIOS.

LAS PROTECCIONES PARA LAS EMPRESAS VAN MUCHO MÁS ALLÁ DE LOS DAÑOS QUE PUEDEN SUFRIR LOS INMUEBLES DONDE DESARROLLAN SU ACTIVIDAD. ATENDEMOS TODO TIPO DE INCIDENTES QUE AFECTAN A SU OPERATIVA: AVERÍAS DE MAQUINARIA, INCIDENTES EN LA CONSTRUCCIÓN O EN MONTAJES, INCENDIOS, ROBOS, PERCANCES EN EL TRANSPORTE... LLEVAR UN NEGOCIO ES UNA TAREA ARDUA Y COMPLICADA. EL SEGURO PERMITE QUE, POR LO MENOS, UN REVÉS INESPERADO NO SE LLEVE POR DELANTE EL

ESFUERZO DE AÑOS DE TRABAJO. EJERCEMOS DE RED DE SEGURIDAD DE NUESTRO TEJIDO PRODUCTIVO Y, CON ELLO, DE NUESTRA ECONOMÍA. ESTO TAMBIÉN ES VALOR SOCIAL.

¿Y CÓMO LO HACEMOS? EL SEGURO ES LA MAYOR PLATAFORMA DE SERVICIOS QUE EXISTE EN EL PAÍS. EL CARÁCTER TRANSVERSAL DE NUESTRA ACTIVIDAD HACE QUE TRATEMOS CON TODO TIPO DE PROVEEDORES. SON PROFESIONALES DE LA SALUD Y DEL DERECHO, MECÁNICOS Y REPARADORES DEL HOGAR, INFORMÁTICOS... LA LISTA DE PROFESIONALES CON LA QUE TRATAMOS ES MUY LARGA, CRÉANME: NADA MENOS QUE 600.000 PERSONAS. ESTOS PROFESIONALES SE ENCUENTRAN REPARTIDOS POR TODA ESPAÑA Y NOSOTRAS, LAS ASEGURADORAS, LES GENERAMOS UNA CARGA DE TRABAJO RECURRENTE. ADEMÁS, COMO SOMOS SOLVENTES Y RIGUROSAS EN EL PAGO, SOMOS UN CLIENTE DE REFERENCIA PARA TODOS ELLOS.

EL SEGURO CONTRIBUYE A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA VERTEBRACIÓN TERRITORIAL DE ESPAÑA. NO HAY QUE PERDER DE VISTA QUE, CUANDO REPARAMOS UN VEHÍCULO, ARREGLAMOS UNA GOTERA O GESTIONAMOS UNA PRESTACIÓN MÉDICA, ESTAMOS GENERANDO ACTIVIDAD ECONÓMICA. Y COMO ESTOS SERVICIOS SE PUEDEN PRESTAR EN GRANDES CIUDADES O EN PUEBLOS POR IGUAL, EL

SEGURO, CON SU DEMANDA DE SERVICIOS, CONTRIBUYE A QUE HAYA TRABAJO EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL.

LAS ASEGURADORAS DESTACAMOS, ADEMÁS, POR TENER PRESENCIA FÍSICA EN TODO EL PAÍS. NUESTRA RED DE DISTRIBUCIÓN ESTÁ FORMADA POR AGENTES, CORREDORES, SUCURSALES BANCARIAS Y OFICINAS PROPIAS. JUNTAS SUMAN, PARA QUE SE HAGAN UNA IDEA, 82.500 PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIALES. QUIZÁ ESTA CIFRA NO LES DIGA MUCHO ENUNCIADA ASÍ, DE MANERA AISLADA. ¿PERO QUÉ LES PARECE SI BUSCAMOS CON QUÉ COMPARARLA? LES RECUERDO, EL SEGURO TIENE 82.500 PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL. VEAMOS QUÉ TIENEN LOS DEMÁS:

- CORREOS: 2.400 OFICINAS.
- AYUNTAMIENTOS: 8.131 CONSISTORIOS.
- ESTANCOS: 16.000.
- FARMACIAS: 22.200 BOTICAS.
- SISTEMA EDUCATIVO: 29.000 COLEGIOS E INSTITUTOS. ESTA CIFRA ES LA

SUMA DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS, CONCERTADOS Y PRIVADOS DE PRIMARIA Y SECUNDARIA.

Y COMO SEGURO QUE ALGUNO DE USTEDES SE LO ESTARÁ PREGUNTANDO AHORA, LES DOY TAMBIÉN EL DATO:

- EN ESPAÑA HAY UNOS 278.000 ESTABLECIMIENTOS DE HOSTELERÍA.

COMO PUEDEN OBSERVAR, NO TENEMOS LA RED DE ATENCIÓN AL CLIENTE MÁS EXTENSA DE ESPAÑA. ME TEMO QUE A LOS BARES Y LOS RESTAURANTES NO HAY QUIEN LES GANE, PERO SÍ TENEMOS UNA DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN MÁS CAPILARES QUE EXISTEN EN EL PAÍS. Y ESTO TIENE MUCHO MÉRITO. ESTAMOS CERCA DE NUESTROS CLIENTES PARA TRATAR CON ELLOS CARA A CARA.

NOS SENTIMOS ESPECIALMENTE ORGULLOSOS, NO SÓLO DE QUE TENER MUCHOS PUNTOS DE ATENCIÓN, SINO DE QUE NUESTRA RED DE ATENCIÓN ESTÉ ADECUADAMENTE REPARTIDA. DE HECHO, TENEMOS UNA PRESENCIA RELATIVA MÁS ALTA EN LA LLAMADA "ESPAÑA VACIADA" QUE EN LAS GRANDES CAPITALES. PROVINCIAS COMO TERUEL, ORENSE, SORIA, CUENCA O LUGO FIGURAN ENTRE LAS QUE TIENEN UNA RATIO MÁS ELEVADA DE PUNTOS DE ATENCIÓN DEL SEGURO POR CADA 1.000 HABITANTES. ESTO CONTRIBUYE A VERTEBRAR EL PAÍS Y, LO REPITO, ES PRUEBA DEL VALOR SOCIAL DEL SEGURO.



PERMÍTANME AHORA CAMBIAR DE TEMA Y DEDICAR UNAS PALABRAS AL SEGURO COMO SALIDA PROFESIONAL. LA RELACIÓN DE LAS ASEGURADORAS CON SUS TRABAJADORES TAMBIÉN FORMA PARTE DE ESE BLOQUE “SOCIAL” DE LA SOSTENIBILIDAD QUE LES HABLABA AL ARRANCAR MI INTERVENCIÓN.

QUIZÁ USTEDES NO LO SEPAN, PERO EL SEGURO ES UNO DE LOS MEJORES LUGARES QUE HAY PARA TRABAJAR. PUEDEN PENSAR QUE LES DIGO ESTO PORQUE HE DEDICADO MIS APROXIMADAMENTE 30 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL AL SEGURO, PERO NO. PUEDO JUSTIFICAR CON DATOS OBJETIVOS ESTO QUE LES DIGO.

- OFRECEMOS EMPLEO INDEFINIDO A PRÁCTICAMENTE TODOS NUESTROS TRABAJADORES.
- LA RETRIBUCIÓN MEDIA EN EL SECTOR ASEGURADOR ES UNA DE LAS 10 MEJORES QUE SE PUEDEN ENCONTRAR EN ESPAÑA.
- ES HABITUAL QUE LAS ASEGURADORAS OFREZCAN FLEXIBILIDAD EN EL HORARIO LABORAL Y DISPONGAN DE ESQUEMAS DE TELETRABAJO.
- LA FORMACIÓN CONTINUA Y LOS PLANES DE CARRERA ESTÁN A LA ORDEN DEL DÍA EN LAS ASEGURADORAS.



- Y EN MATERIA DE PREVISIÓN SOCIAL COMPLEMENTARIA, PREDICAMOS CON EL EJEMPLO. TODOS NUESTROS TRABAJADORES CUENTAN CON ALGÚN PRODUCTO DE AHORRO COLECTIVO PARA LA JUBILACIÓN. GRACIAS A ESO DISPONDRÁN DE UN INGRESO ADICIONAL CUANDO SE ENCUENTREN RETIRADOS Y YA NO FORMEN PARTE DE NUESTRA PLANTILLA. NOS PREOCUPAMOS POR SU FUTURO.

COMO VEN, ESTAS CONDICIONES DE TRABAJO NO LAS OFRECE CUALQUIERA EN ESPAÑA.

¿PERO CÓMO ANDAMOS EN MATERIA DE IGUALDAD? ¿PROMOCIONAMOS EL TALENTO FEMENINO? AQUÍ, DE NUEVO, LA RESPUESTA ES "SÍ". LAS MUJERES CONSTITUYEN EL 58% DE LAS EMPLEADAS DEL SECTOR ASEGURADOR, SEGÚN EL INE. ADEMÁS, SU PRESENCIA EN LOS PUESTOS DE DECISIÓN, SIN SER TODAVÍA EQUIPARABLE A SU PESO RELATIVO EN EL CONJUNTO DE LA PLANTILLA, TIENE UNA CLARA TENDENCIA ALCISTA. NOSOTRAS OCUPAMOS EL 31% DE LOS PUESTOS DIRECTIVOS DEL SEGURO. NUESTRA PRESENCIA, DE HECHO, YA ES MAYORITARIA AL FRENTE DE DEPARTAMENTOS COMO CUMPLIMIENTO O RRHH. ADEMÁS, DETENTAMOS EL 30% DE LOS PUESTOS DE LOS

COMITÉS DE DIRECCIÓN Y EL 21% DE LOS ASIENTOS DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN.

EL SEGURO ES UNA ACTIVIDAD REGULADA Y, COMO TAL, TENEMOS LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR PERIÓDICAMENTE MUCHÍSIMA INFORMACIÓN A NUESTRO SUPERVISOR, LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES. NOSOTROS DEBEMOS REFRENDAR ANTE EL ESTADO QUE ESTAMOS EN DISPOSICIÓN DE ATENDER LOS COMPROMISOS QUE TENEMOS CON NUESTRO CLIENTES. ESTO ES LO QUE LLAMAMOS LOS REQUISITOS DE SOLVENCIA.

PUES BIEN, LAS ASEGURADORAS ESPAÑOLAS DISPONEMOS DE ACTIVOS QUE LES PERMITEN ATENDER 2,41 VECES LAS CUANTÍAS QUE MARCA LA REGULACIÓN SOBRE SOLVENCIA. ME HE ANIMADO A HABLARLES UN POCO DE LA SOLVENCIA PORQUE, ES IMPORTANTE QUE RETENGAN ESTO: NUESTRA CAPACIDAD DE EJERCER DE RED DE SEGURIDAD DE LA SOCIEDAD DESCANSA SOBRE LA POSIBILIDAD DE PAGAR LO QUE HAGA FALTA AHÍ DONDE HA OCURRIDO UN PERCANCE O DONDE HAY UNA PRESTACIÓN COMPROMETIDA. LA SOLVENCIA DEL SEGURO ES LA GARANTÍA QUE TIENE LA SOCIEDAD DE QUE ESTAREMOS AHÍ DONDE NOS NECESITAN, CUANDO NOS NECESITAN. Y CRÉANME QUE

NOS LLAMAN MUCHO. CADA AÑO ATENDEMOS 237 MILLONES DE PERCANCES DE TODO TIPO.

ME HAN DADO 15 MINUTOS PARA HABLAR Y, ESPERO, NO HABERME EXCEDIDO MUCHO DE ESTA MARCA. PARA NO HACERLO, SI ME LO PERMITEN, VOY A IR CONCLUYENDO MI INTERVENCIÓN.

HE TRATADO DE PRESENTARLES A LO LARGO DE MI EXPOSICIÓN TODOS ESOS ASPECTOS DE LA VIDA HUMANA EN LOS QUE PARTICIPAMOS: LA GESTIÓN DEL AHORRO, EL CUIDADO DE LA SALUD, EL RESPALDO A LAS EMPRESAS, ETCÉTERA. LES HE MENCIONADO QUE EL SEGURO ES LA RED DE SEGURIDAD SOBRE LA QUE SE DESENVUELVE LA SOCIEDAD Y LES DECÍA AL INICIO DE MI EXPOSICIÓN QUE EL SEGURO ESTÁ FORMADO POR PERSONAS QUE CUIDAN DE PERSONAS. ESE ES, EFECTIVAMENTE, NUESTRO PROPÓSITO. CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL. PROTEGER EL PLANETA. CREAR OPORTUNIDADES. DAR ESTABILIDAD. GENERAR VALOR SOCIAL. NO SE NOS VE, PERO ESTAMOS AHÍ. EN LA MUTUALIZACIÓN DEL RIESGO Y EN LA GESTIÓN ASEGURADORA PRUDENTE RESIDE EL VALOR INTANGIBLE DEL SEGURO.

MUCHAS GRACIAS A TODOS USTEDES POR SU ATENCIÓN.