

BORRADOR DE LA INTERVENCIÓN DE MIRENCHU DEL VALLE SCHAAN, PRESIDENTA DE UNESPA, PRONUNCIADA EL 20 DE FEBRERO DE 2024 EN LA SEMANA DEL SEGURO ORGANIZADA POR INESE. EL ACTO SE DESARROLLÓ EN LA SEDE DE IFEMA (MADRID). SE RUEGA COTEJAR CON EL DISCURSO FINALMENTE PRONUNCIADO.

BUENOS DÍAS A TODOS, ES UN PLACER ESTAR AQUÍ HOY, CON TODOS VOSOTROS, FORMANDO PARTE DE LAS INTERVENCIONES INAUGURALES DE ESTE FORO DE ALTA DIRECCIÓN ASEGURADORA QUE DA INICIO A LA SEMANA DEL SEGURO Y DONDE VAMOS A TENER LA OCASIÓN DE DEBATIR TODOS LOS ACTORES DEL SECTOR SOBRE LOS RETOS QUE ENFRENTA EL SEGURO.

ACUDIR A ESTA SEMANA DEL SEGURO ES UNA BUENA MANERA DE PONERSE AL DÍA. Y ESTE AÑO, ADEMÁS, CON UN TÍTULO TAN SUGERENTE COMO: "HABLEMOS DE REINVENCIÓN".

EL SEGURO FORMA PARTE DE LA REALIDAD QUE LE RODEA. Y SI ESTA REALIDAD CAMBIA, EL SEGURO DEBE ADAPTARSE. ESTO ES LO QUE HEMOS HECHO EN EL PASADO. SOMOS UNA INDUSTRIA QUE TIENE MÁS DE 200 AÑOS. ASÍ QUE ALGO SABEMOS DE ADAPTARNOS AL CAMBIO. DE REINVENTARNOS. PERO ESTÁ CLARO QUE ESTAMOS EN UN MOMENTO DE ESPECIAL TRASCENDENCIA. VAMOS A HACER UN REPASO DE LAS PRINCIPALES DINÁMICAS DE CAMBIO CON LAS QUE TENEMOS QUE LIDIAR, SI OS PARECE.

UNA DE LAS MÁS EVIDENTES ES EL CLIMA. CADA VEZ SE PRODUCEN FENÓMENOS CLIMATOLÓGICOS MÁS SEVEROS, CON MAYOR FRECUENCIA Y QUE AFECTAN A EXTENSIONES DE TERRENO MÁS AMPLIAS. YA SE TRATE DE LLUVIAS TORRENCIALES, FUERTES VIENTOS, INUNDACIONES, PEDRISCO, NEVADA O, TODO LO CONTRARIO, LA SEQUÍA. LOS DAÑOS SOBRE LOS BIENES DE LAS PERSONAS Y LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS SON RECURRENTES Y EL SEGURO DEBE SABER ADAPTARSE A ESTA SITUACIÓN. SEGÚN LOS DATOS DE LA AUTORIDAD EUROPEA DE SEGUROS Y PLANES DE JUBILACIÓN, LA EIOPA, SÓLO UN 30% DE LOS DAÑOS QUE SE PRODUCEN POR FENÓMENOS NATURALES EN EUROPA ESTÁ ASEGURADO. POR ESO, ES IMPRESCINDIBLE PROMOVER EL ASEGURAMIENTO. CERRAR ESTA BRECHA DE PROTECCIÓN DEBE SER UN OBJETIVO DE TODOS POR IGUAL: LA CIUDADANÍA, EL TEJIDO PRODUCTIVO, LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y, POR SUPUESTO, LA INDUSTRIA DEL SEGURO.

LA PARTE POSITIVA ES QUE, EN ESPAÑA, DISPONEMOS DE LAS HERRAMIENTAS PARA HACERLO: LA MUTUALIZACIÓN DEL RIESGO Y LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA.

PRECISAMENTE, CONSIDERO NECESARIO “REPENSAR” –O SI LO PREFERÍAS, “REINVENTAR”– EL SISTEMA DE COBERTURA FRENTE A FENÓMENOS METEOROLÓGICOS EN ESPAÑA PARA AJUSTAR LA DEFINICIÓN DE RIESGO EXTRAORDINARIO A LA REALIDAD QUE

MARCAN HOY LOS FENÓMENOS CLIMÁTICOS, Y HACER ASÍ NUESTRO SISTEMA, QUE ES ÚNICO EN EUROPA, MÁS RESILIENTE.

LA SOSTENIBILIDAD ES OTRA DINÁMICA QUE AFECTA A NUESTRA ACTIVIDAD. LAS EMPRESAS DEBEN SER CONSCIENTES DE QUE SUS ACCIONES GENERAN UN IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y EN EL PLANETA. POR ESTA RAZÓN, SU GESTIÓN SE HA VUELTO MÁS SOFISTICADA. CONLLEVA INCORPORAR AL ANÁLISIS COTIDIANO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL VARIABLES DE NATURALEZA AMBIENTAL Y SOCIAL, ASÍ COMO DE BUENA GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA.

EL SEGURO PUEDE EJERCER DE PALANCA PARA AYUDAR AL CONJUNTO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA A TRANSITAR HACIA UN MODELO MÁS SOSTENIBLE Y JUSTO.

COMO INVERSOR INSTITUCIONAL, DISPONE DE LA CAPACIDAD DE ASIGNAR RECURSOS A PROYECTOS QUE TENGAN UN EFECTO POSITIVO DESDE UNA ÓPTICA AMBIENTAL O SOCIAL. A SU VEZ, A TRAVÉS DE SUS COBERTURAS, PERMITE QUE LOS ACTORES ECONÓMICOS MUESTREN UNA MAYOR RESILIENCIA FRENTE A SUCESOS ADVERSOS DE TODO TIPO. LAS ASEGURADORAS DEBEN SER CAPACES, TAMBIÉN, DE HACER FRENTE A LA APARICIÓN DE NUEVOS RIEGOS. PENSEMOS, POR EJEMPLO, EN LAS NUEVAS ENERGÍAS RENOVABLES O EN LAS NUEVAS FORMAS DE MOVILIDAD.

LA MOVILIDAD ES UN ÁMBITO DONDE ASISTIMOS A NOVEDADES RELEVANTES. EL ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE SE FUNDAMENTABA, HASTA LA FECHA, EN LA EXISTENCIA DE UN REPARTO DEL TRÁFICO ENTRE LOS VEHÍCULOS A MOTOR, POR UN LADO, Y LOS PEATONES, POR EL OTRO. ESTA SITUACIÓN SE HA ALTERADO CON LA IRRUPCIÓN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DE UNA NUEVA MODALIDAD DE TRANSPORTE: LOS VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL. LOS DENOMINADOS VMP HAN PASADO A FORMAR PARTE DE ESE ESCENARIO COTIDIANO DE GENTE YENDO Y VINIENDO Y, AL HACERLO, HAN PROTAGONIZADO ACCIDENTES. EL ESTADO DEBE DEFINIR LAS PAUTAS PARA CUBRIR ESTOS SUCESOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE MANERA HOMOGÉNEA EN TODA ESPAÑA. ESTA ES UNA CUESTIÓN QUE NO PUEDE QUEDAR AL ARBITRIO DE LA NORMATIVA LOCAL, COMO OCURRE EN LA ACTUALIDAD. SE DEBE DEFINIR UN MARCO DE RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS COMÚN PARA TODO EL PAÍS, Y AJUSTADO AL RIESGO INHERENTE DE LOS VMP.

EN LAS ÚLTIMAS UNA O DOS DÉCADAS ASISTIMOS A UN CAMBIO EN LOS PATRONES DE CONSUMO. LA PROPIEDAD ESTÁ CEDIENDO PASO AL CONSUMO-POR-USO, Y ESTO TIENE TAMBIÉN SUS IMPLICACIONES EN EL SEGURO.

DECÍA QUE EL SEGURO TAMBIÉN PUEDE CONTRIBUIR A QUE LA ECONOMÍA SEA MÁS JUSTA. DE MUESTRA, VOY A SACAR SÓLO UN BOTÓN: EL ASEGURAMIENTO DE COLECTIVOS VULNERABLES. LA SOCIEDAD TIENE INTERÉS EN QUE NUESTROS PRODUCTOS SEAN ACCESIBLES PARA PERSONAS CON MENOS RECURSOS, RESIDENTES EN ZONAS POCO POBLADAS, DE MÁS EDAD, QUE HAN SUPERADO UN CÁNCER O QUE TIENEN VIH. ESTA DEMANDA SOCIAL PROVIENE DEL HECHO DE QUE LA INTERVENCIÓN DEL SEGURO ES NECESARIA PARA QUE ESTOS COLECTIVOS PUEDAN DESARROLLAR SU PROYECTO DE VIDA CON NORMALIDAD.

LA SOSTENIBILIDAD, COMO VEIS, ES UN CAMPO DE ACCIÓN TREMENDAMENTE AMPLIO. CON CARÁCTER GENERAL, PODEMOS DECIR QUE LA RESILIENCIA DE LA SOCIEDAD SE PUEDE IMPULSAR A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN-PÚBLICO PRIVADA A LA QUE ME HE REFERIDO ANTES, AL MENCIONAR LA NECESIDAD DE REDEFINIR EL TÉRMINO “RIESGO EXTRAORDINARIO” Y, POR EXTENSIÓN, AL ALUDIR AL PAPEL DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS EN LA COBERTURA DE LOS FENÓMENOS ATMOSFÉRICOS.

ESTA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA ES, SEGÚN LOS EXPERTOS, LA MEJOR FÓRMULA PARA HACER FRENTE A LOS RETOS ACTUALES. ADEMÁS, SE PUEDE EXTENDER A MUCHOS OTROS ÁMBITOS. PENSEMOS EN LA SANIDAD, LA DEPENDENCIA, LAS

ATENCIÓNES SOCIO SANITARIAS, LA JUBILACIÓN... TODAS ESTAS SON ÁREAS DONDE EL ESTADO Y LAS ASEGURADORAS SE PUEDEN DAR LA MANO Y COORDINARSE. LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD SON MUY AMPLIAS Y EL PROGRESIVO ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA LAS VA A HACER MÁS ACUSADAS. POR ESO ES CONVENIENTE OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS DE QUE DISPONGAMOS. SEAN ESTOS DE ORIGEN PÚBLICO O PRIVADO.

LA DIGITALIZACIÓN ES OTRO ÁMBITO DONDE EL SEGURO DEBE ESTAR ATENTO A LOS CAMBIOS. SOMOS UNA INDUSTRIA BASADA EN EL DATO Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS GRAVITAN EN TORNO A LA CAPTACIÓN, GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE ESOS DATOS. POR ESO, DEBEMOS SER CAPACES DE SEGUIR EL RITMO QUE NOS MARCA LA DIGITALIZACIÓN, TANTO EN EL ÁMBITO TECNOLÓGICO COMO EN EL REGULATORIO, CON EL OBJETO DE OFRECER UN MEJOR SERVICIO A NUESTROS CLIENTES Y DE ATRAER TALENTO A NUESTRO SECTOR. POR PONER SÓLO DOS EJEMPLOS: TENEMOS ENCIMA DE LA MESA LOS SISTEMAS DE INTERCAMBIO DE DATOS ESTANDARIZADOS EN SEGUROS, QUE SE CONOCEN COMO “OPEN FINANCE”, Y EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, QUE PERMITIRÁ MEJORAR LA GESTIÓN DEL SEGURO Y EL SERVICIO PRESTADO A LOS CLIENTES. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PODRÁ, POR EJEMPLO, PROVEER A LOS CLIENTES DE PRODUCTOS PLENAMENTE

ADAPTADOS A SUS EXIGENCIAS Y NECESIDADES, MEJORAR LA PREVENCIÓN, REDUCIR LA SINIESTRALIDAD Y, POR ÚLTIMO, PERMITIR A LAS ENTIDADES DAR COBERTURA A RIESGOS QUE HASTA EL MOMENTO NO ERAN TÉCNICAMENTE ASEGURABLES. TODO ELLO EN BENEFICIO DE UNA SOCIEDAD MEJOR ASEGURADA Y, POR ELLO, MÁS RESILIENTE.

EN EL OTRO LADO DE LA BALANZA DE LA DIGITALIZACIÓN ESTÁN LOS CIBERRIESGOS Y EL PAPEL QUE PUEDE JUGAR EL SEGURO PARA PROTEGER A EMPRESAS, INSTITUCIONES Y PARTICULARES FRENTE A LOS MISMOS. TAMBIÉN HAY QUE TENER EN MENTE LAS MEDIDAS QUE DEBEN ADOPTAR LAS ASEGURADORAS, QUE ATESORAN MUCHÍSIMOS DATOS DE SUS CLIENTES, PARA MANTENER A BUEN RECAUDO ESE “PATRIMONIO DIGITAL”.

LOS ORGANIZADORES DE ESTA SEMANA DEL SEGURO ME HAN HONRADO CON LA POSIBILIDAD DE PARTICIPAR EN LA INAUGURACIÓN DE ESTE FORO DE ALTA DIRECCIÓN ASEGURADORA. HE PROCURADO APUNTAR EN LOS 10 MINUTOS QUE SE ME HAN ASIGNADO ALGUNOS DE LOS TEMAS QUE SE ABORDARÁN DURANTE LOS PRÓXIMOS DÍAS: CAMBIO CLIMÁTICO, SOSTENIBILIDAD, ENVEJECIMIENTO, NUEVAS PAUTAS DE CONSUMO, MOVILIDAD, DIGITALIZACIÓN... ESPERO QUE, AUNQUE HAYA SIDO CORTA MI INTERVENCIÓN, EL MENSAJE HAYA CALADO.

LA CONCLUSIÓN ESTÁ CLARA, COMO SIEMPRE: EL SEGURO DEBE REPENSAR SU RELACIÓN CON EL ENTORNO QUE LE RODEA PARA SEGUIR SIENDO CAPAZ DE DAR RESPUESTA A LOS NUEVOS RETOS QUE SE PRESENTAN Y CRECER. UNA VEZ MÁS, DEBEMOS HACER USO DE NUESTRA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN PARA CUMPLIR ESA FUNCIÓN QUE SE NOS HA ADJUDICADO: EJERCER DE RED DE SEGURIDAD DE LA SOCIEDAD. AHÍ RESIDE NUESTRO VALOR SOCIAL. SOMOS CONSCIENTES DE ELLO.

MUCHAS GRACIAS A TODOS POR VUESTRA ATENCIÓN.