NOTA DE PRENSA

Los pagos superan los 5.100 millones anuales

El seguro resuelve un percance en inmuebles asegurados cada 2 segundos

- **Las goteras son los siniestros más frecuentes, tanto en viviendas y comunidades de propietarios como en industrias y comercios**
- **Los incendios generan los costes medios más elevados en todos los tipos de propiedades**

24/11/2025 Las aseguradoras desembolsaron 5.153 millones de euros para hacer frente a los cerca de 10,6 millones de siniestros que sufrieron inmuebles asegurados de sus clientes en 2024, según los datos recabados por UNESPA. Esto supone que el seguro resolvió un percance en una vivienda, una comunidad de propietarios, un comercio o un establecimiento industrial cada dos segundos, con un coste medio de 484 euros por incidente.

Los seguros multirriesgo están ampliamente extendidos en España. Destacan porque, bajo un mismo contrato, están cubiertas varias tipologías de riesgo en un inmueble. Entre los percances que suelen atender figuran los daños por goteras, las roturas de cristales, los problemas eléctricos, los incendios y los robos.

En 2024, los daños por agua se situaron como el incidente más habitual en todo tipo de propiedades, con alrededor de 4,6 millones de intervenciones registradas. Este tipo de percance se dio principalmente en viviendas y comunidades de propietarios. Las roturas de cristales y los servicios de asistencia ocuparon el segundo y tercer lugar en frecuencia, respectivamente, sumando 1,3 millones de casos cada uno.

Además de ser los más habituales, los daños por agua también supusieron el mayor gasto para los seguros patrimoniales, con un desembolso total de 2.035 millones de euros en 2024. Por detrás se situaron los incendios, que generaron pagos de 770 millones al año. Entre tanto, los fenómenos atmosféricos supusieron un coste de otros 518 millones.

En cuanto a la distribución geográfica, los siniestros se concentraron en las provincias más pobladas: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Alicante.

Más de tres cuartas partes de los siniestros se dan en viviendas

La mayor parte de las atenciones realizadas por los seguros patrimoniales en 2024 se dio en hogares. El seguro de hogar, presente en más del 80% de las viviendas españolas, gestionó 8,4 millones de siniestros durante el pasado año (uno cada 3 segundos), con un coste total que ascendió a 3.246 millones de euros. Los daños por agua lideraron el ranking de causas en viviendas aseguradas, con 3,4 millones de casos, y fueron también los que más recursos económicos requirieron, con pagos totales de 1.497 millones de euros.

Respecto a las comunidades de propietarios, se contabilizaron más de 1,5 millones de percances en 2024. Dos terceras partes de estos incidentes estuvieron relacionada con goteras, problemas en bajantes y conducciones de agua. Más de la mitad de los pagos correspondieron a este tipo de

siniestros, con 682 millones de euros. Cabe destacar que los incendios en comunidades fueron los segundos percances más costosos, con cerca de 95 millones de euros indemnizados.

Por su parte, los comercios asegurados sufrieron 453.086 percances en 2024. Las goteras también fueron el problema más común y costoso en los establecimientos comerciales, con 161.119 casos y 107 millones de euros. También aquí cobran especial relevancia los incendios, que se sitúan en segundo lugar por costes, con 62 millones de euros.

Por último, los datos de 2024 muestran que los clientes de seguros multirriesgo industrial sufrieron 288.207 percances. Los daños por agua volvieron a ser los más frecuentes, con 65.220 goteras; aunque los incendios, con más de 8.400 casos, generaron los mayores costes, alcanzando pagos totales de 335 millones de euros en el sector industrial.

Tanto en hogares, como en comunidades de propietarios, comercios e industrias, el siniestro que genera un mayor coste medio es el incendio. El pago medio del seguro para reparar los daños causados por las llamas oscila entre los 4.060 euros en el caso de los hogares y los 39.852 euros en las industrias.

Nota al editor:

Sobre UNESPA | www.unespa.es | @UNESPA

UNESPA es la Asociación Empresarial del Seguro. Reúne a casi 200 aseguradoras y reaseguradoras que agrupan cerca del 98% del volumen de negocio asegurador en el mercado español. Desde 1977, representa los intereses de sus asociados frente a todo tipo de organismos e instituciones nacionales e internacionales.

Anexo

Tabla/Ilustración 1: Siniestros patrimoniales y frecuencia, por causa (Datos 2024)

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL	UNO CADA...
Daños por agua	3.365.531	1.006.258	161.119	65.220	4.598.128	**6s**
Cristales	1.171.298	66.132	69.518	40.934	1.347.882	**23s**
Servicios de asistencia	1.276.171	29.137	21.478	4.098	1.330.884	**23s**
Otras	729.622	68.397	32.661	44.417	875.097	**36s**
Daños eléctricos	774.682	27.071	51.347	21.886	874.986	**36s**
Fenómenos atmosféricos	459.098	162.173	33.300	41.963	696.534	**45s**
Robo o daños por robo	286.564	22.561	31.821	21.401	362.347	**1m 27s**
Responsabilidad civil	136.895	100.109	21.515	24.621	283.140	**1m 51s**
Defensa jurídica	124.288	19.728	13.035	9.043	166.094	**3m 9s**
Incendios	68.575	8.213	10.767	8.406	95.961	**5m 28s**
Avería de maquinaria	N/A	N/A	6.033	5.297	11.330	**46m 23s**
Pérdidas de beneficios	N/A	N/A	492	921	1.413	**6h 11m 58s**
Total	**8.392.724**	**1.509.779**	**453.086**	**288.207**	**10.643.796**	**2s**
Uno cada...	**3s**	**20s**	**1m 9s**	**1m 49s**	**2s**	**-**

Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y la DGSFP.

Tabla/Ilustración 2: Pagos totales por siniestros patrimoniales, por causa (Datos 2024)

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL
Daños por agua	1.497.229.826 €	368.233.663 €	106.459.223 €	63.353.961 €	**2.035.276.672 €**
Incendios	278.405.503 €	94.857.297 €	61.915.399 €	334.995.619 €	**770.173.819 €**
Fenómenos atmosféricos	300.908.443 €	67.451.971 €	21.046.749 €	128.844.949 €	**518.252.112 €**
Cristales	350.887.546 €	16.429.006 €	33.036.880 €	20.369.688 €	**420.723.121 €**
Robo o daños por robo	224.682.625 €	11.199.017 €	52.919.331 €	87.142.406 €	**375.943.379 €**
Otras	161.277.466 €	20.276.331 €	10.138.287 €	104.227.338 €	**295.919.423 €**
Daños eléctricos	195.238.820 €	12.900.941 €	26.661.829 €	35.652.653 €	**270.454.242 €**
Responsabilidad civil	90.181.711 €	84.561.374 €	21.184.562 €	62.877.616 €	**258.805.263 €**
Servicios de asistencia	106.834.184 €	1.968.165 €	1.785.292 €	380.495 €	**110.968.135 €**
Defensa jurídica	40.313.027 €	4.480.157 €	3.461.983 €	3.824.440 €	**52.079.607 €**
Avería de maquinaria	N/A	N/A	4.087.995 €	19.648.814 €	**23.736.808 €**
Pérdidas de beneficios	N/A	N/A	788.904 €	19.754.896 €	**20.543.800 €**
Total	**3.245.959.151 €**	**682.357.923 €**	**343.486.433 €**	**881.072.874 €**	**5.152.876.382 €**

Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y la DGSFP.

Tabla/Ilustración 3: Coste medio de los siniestros patrimoniales, por causa (Datos 2024)

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL
Pérdidas de beneficios	N/A	N/A	1.603 €	21.449 €	**14.539 €**
Incendios	4.060 €	11.550 €	5.750 €	39.852 €	**8.026 €**
Avería de maquinaria	N/A	N/A	678 €	3.709 €	**2.095 €**
Robo o daños por robo	784 €	496 €	1.663 €	4.072 €	**1.038 €**
Responsabilidad civil	659 €	845 €	985 €	2.554 €	**914 €**
Fenómenos atmosféricos	655 €	416 €	632 €	3.070 €	**744 €**
Daños por agua	445 €	366 €	661 €	971 €	**443 €**
Otras	221 €	296 €	310 €	2.347 €	**338 €**
Defensa jurídica	324 €	227 €	266 €	423 €	**314 €**
Cristales	300 €	248 €	475 €	498 €	**312 €**
Daños eléctricos	252 €	477 €	519 €	1.629 €	**309 €**
Servicios de asistencia	84 €	68 €	83 €	93 €	**83 €**
Total	**387 €**	**452 €**	**758 €**	**3.057 €**	**484 €**

Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y la DGSFP.

Tabla/Ilustración 4: Siniestros patrimoniales, por provincias (Datos 2024)

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL PERCANCES
Madrid	1.524.581	297.951	63.274	44.774	**2.572.276**
Barcelona	920.023	204.426	55.061	35.222	**1.587.411**
Valencia	571.900	89.961	32.505	16.577	**914.193**
Sevilla	372.030	45.805	19.836	11.284	**579.912**
Alicante	327.482	57.020	18.920	10.323	**552.394**

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL PERCANCES
Málaga	317.907	67.675	20.270	7.618	**539.621**
Cádiz	240.749	33.395	11.528	5.046	**367.155**
Murcia	216.576	33.348	11.480	8.514	**352.723**
Asturias	200.606	41.572	13.237	7.011	**329.555**
Zaragoza	200.075	41.093	9.505	5.020	**329.191**
Vizcaya	182.732	18.083	12.750	7.769	**299.379**
La Coruña	167.348	37.551	10.509	5.525	**286.015**
Granada	178.027	24.893	8.936	4.563	**280.731**
Las Palmas	144.802	26.104	8.315	4.101	**271.633**
Pontevedra	163.209	30.097	9.496	5.637	**271.321**
Tarragona	144.889	35.449	8.099	5.441	**251.860**
Baleares	137.821	25.358	10.937	6.545	**237.953**
Córdoba	137.099	19.775	7.099	5.077	**211.914**
Toledo	130.924	14.739	4.940	4.561	**207.668**
Cantabria	130.866	15.723	6.561	5.262	**206.522**
Badajoz	127.363	12.399	5.772	3.665	**189.900**
Almería	109.271	21.977	6.337	4.768	**189.384**
Valladolid	106.715	26.353	5.696	3.552	**184.612**
Castellón	105.019	20.548	6.085	4.443	**177.259**
Jaén	108.165	15.096	5.360	3.175	**169.207**
Gerona	91.352	21.322	7.037	6.896	**167.815**
S. C. Tenerife	88.181	18.591	6.427	3.445	**164.735**
Huelva	99.123	11.137	4.442	2.481	**149.174**
Navarra	86.122	15.607	5.214	4.920	**143.906**
Guipúzcoa	81.329	9.132	6.707	4.938	**140.114**

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL PERCANCES
León	81.873	17.253	4.112	2.686	**137.479**
Cáceres	84.176	9.331	4.143	2.298	**127.114**
Ciudad Real	79.134	10.576	3.373	2.940	**122.857**
Burgos	70.605	18.595	4.326	3.038	**122.677**
Salamanca	61.141	11.151	2.977	2.324	**99.970**
Guadalajara	59.353	9.634	1.805	1.542	**98.338**
Albacete	58.785	8.914	2.939	2.276	**92.987**
La Rioja	52.380	12.247	3.160	2.099	**90.775**
Lérida	45.409	10.269	3.200	3.437	**81.184**
Lugo	42.050	11.825	2.659	2.707	**76.114**
Orense	45.566	7.233	2.901	1.721	**75.202**
Álava	40.444	9.473	2.809	2.346	**71.479**
Huesca	38.959	8.520	1.822	2.010	**64.607**
Cuenca	37.233	3.860	1.699	1.572	**58.383**
Ávila	35.101	4.417	1.399	997	**58.121**
Zamora	34.882	5.485	1.808	1.431	**55.948**
Palencia	29.199	5.676	1.562	1.303	**49.683**
Segovia	29.484	4.030	1.261	1.344	**48.623**
Teruel	20.263	2.891	1.091	721	**33.861**
Soria	15.194	2.815	721	941	**26.644**

Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y la DGSFP.

Tabla/Ilustración 5: Pagos totales por siniestros patrimoniales, por provincias (Datos 2024)

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL PERCANCES
Madrid	509.095.965 €	114.782.415 €	45.912.018 €	111.485.317 €	**781.275.715 €**
Barcelona	420.917.242 €	102.995.083 €	47.864.597 €	76.725.782 €	**648.502.703 €**
Valencia	248.448.656 €	60.657.339 €	20.971.687 €	54.998.169 €	**385.075.852 €**
Alicante	120.903.382 €	23.757.226 €	13.143.083 €	18.803.215 €	**176.606.906 €**
Sevilla	116.853.466 €	15.846.028 €	13.314.972 €	30.354.243 €	**176.368.709 €**
Málaga	109.746.022 €	27.023.156 €	13.180.558 €	19.056.634 €	**169.006.369 €**
Murcia	87.147.358 €	14.242.544 €	9.875.146 €	35.262.620 €	**146.527.669 €**
Vizcaya	86.876.653 €	13.128.992 €	9.766.565 €	26.401.904 €	**136.174.114 €**
Baleares	77.556.110 €	12.186.073 €	11.304.254 €	32.283.190 €	**133.329.626 €**
Tarragona	71.266.514 €	16.323.285 €	6.590.274 €	21.926.954 €	**116.107.028 €**
Pontevedra	77.338.398 €	16.616.152 €	8.225.154 €	11.451.277 €	**113.630.981 €**
La Coruña	73.690.315 €	18.783.093 €	8.691.737 €	10.811.831 €	**111.976.976 €**
Asturias	68.547.862 €	19.416.631 €	8.249.968 €	15.731.184 €	**111.945.646 €**
Zaragoza	67.367.252 €	19.845.732 €	6.653.965 €	14.582.084 €	**108.449.033 €**
Cádiz	67.947.511 €	11.143.058 €	7.321.716 €	12.293.041 €	**98.705.326 €**
Almería	43.819.106 €	8.027.069 €	4.907.579 €	39.799.677 €	**96.553.431 €**
Gerona	53.698.401 €	13.890.102 €	8.517.743 €	17.940.415 €	**94.046.661 €**
La Rioja	22.804.869 €	6.343.565 €	2.773.326 €	61.003.843 €	**92.925.603 €**
Cantabria	54.552.830 €	8.811.190 €	8.532.447 €	9.351.960 €	**81.248.428 €**
Granada	56.045.762 €	9.281.223 €	6.057.555 €	8.344.354 €	**79.728.894 €**
Guipúzcoa	43.843.835 €	7.243.891 €	6.645.144 €	19.470.967 €	**77.203.837 €**
Toledo	49.343.550 €	4.979.928 €	3.880.321 €	14.831.340 €	**73.035.139 €**
Las Palmas	53.376.584 €	8.409.428 €	5.020.932 €	5.212.963 €	**72.019.906 €**
Navarra	39.264.760 €	8.662.928 €	4.717.759 €	18.387.160 €	**71.032.607 €**
Castellón	41.208.951 €	8.423.484 €	4.145.634 €	15.692.529 €	**69.470.599 €**
Cordoba	42.463.402 €	6.674.893 €	4.351.328 €	15.679.804 €	**69.169.426 €**

CAUSA	HOGAR	COMUNIDADES PROPIETARIOS	COMERCIOS	INDUSTRIAS	TOTAL PERCANCES
Valladolid	37.351.187 €	11.171.950 €	3.094.748 €	9.443.732 €	**61.061.617 €**
Lérida	28.362.617 €	7.742.990 €	3.169.995 €	18.692.763 €	**57.968.365 €**
Cáceres	24.100.347 €	3.050.553 €	1.976.137 €	26.273.586 €	**55.400.623 €**
S.C. Tenerife	36.694.731 €	6.961.850 €	4.167.329 €	6.038.789 €	**53.862.700 €**
Burgos	31.733.557 €	9.086.945 €	3.879.447 €	8.369.950 €	**53.069.899 €**
Badajoz	37.207.388 €	4.059.218 €	3.700.976 €	7.972.847 €	**52.940.429 €**
Jaén	35.278.004 €	5.551.884 €	3.088.572 €	7.691.048 €	**51.609.508 €**
León	30.977.046 €	7.288.013 €	2.494.737 €	5.884.987 €	**46.644.783 €**
Huelva	29.191.114 €	3.494.227 €	3.298.685 €	8.546.415 €	**44.530.441 €**
Álava	19.588.593 €	6.315.146 €	2.464.884 €	9.914.387 €	**38.283.009 €**
Ciudad Real	25.791.157 €	3.624.292 €	1.966.006 €	5.693.353 €	**37.074.808 €**
Albacete	20.585.441 €	3.276.023 €	1.942.043 €	7.831.639 €	**33.635.146 €**
Lugo	20.578.136 €	4.876.522 €	1.981.270 €	3.370.284 €	**30.806.212 €**
Salamanca	20.994.671 €	3.988.944 €	2.090.569 €	3.192.933 €	**30.267.118 €**
Orense	20.697.215 €	3.696.579 €	2.179.004 €	3.622.461 €	**30.195.259 €**
Guadalajara	22.595.391 €	3.284.313 €	1.106.647 €	2.662.755 €	**29.649.105 €**
Huesca	14.850.646 €	4.077.480 €	1.228.137 €	5.222.193 €	**25.378.456 €**
Zamora	13.845.875 €	2.309.352 €	1.196.191 €	5.163.105 €	**22.514.523 €**
Cuenca	13.460.968 €	1.418.949 €	892.779 €	6.590.861 €	**22.363.556 €**
Segovia	11.748.126 €	1.573.197 €	818.964 €	3.848.390 €	**17.988.677 €**
Palencia	10.746.266 €	2.602.896 €	1.093.561 €	2.887.000 €	**17.329.724 €**
Ávila	12.557.935 €	1.507.760 €	1.033.165 €	1.231.045 €	**16.329.905 €**
Soria	7.608.345 €	1.393.108 €	653.379 €	1.603.155 €	**11.257.987 €**
Teruel	8.044.317 €	1.197.079 €	629.272 €	1.088.910 €	**10.959.578 €**

Fuente: Elaboración propia con datos de ICEA y la DGSFP.