



Madrid, 20 de diciembre de 2023

**Ref.: CT 194/23**

Muy Sra. nuestra:

Por la presente le informamos que este Comité Técnico, de acuerdo con las competencias que le han sido conferidas en el apartado 4.7, parte 3 del Código de Conducta regulador del tratamiento de datos personales en el Sistema de Información Histórico de Seguros del Automóvil (SIHSA), ha revisado su solicitud de supresión de siniestro comunicándole lo siguiente:

1.- En relación con los siniestros asociados a la póliza , suscrita con la entidad aseguradora , se indica que, requerida la entidad para aportar información complementaria para poder resolver el recurso planteado por Ud., ésta ha desestimado su solicitud de supresión, alegando que se trata de siniestros en los que se han realizado pagos de tipo indemnizatorio, con cargo a la garantía de Responsabilidad Civil de la póliza.

Por tanto, en base a lo anterior, procede la inclusión de los mencionados siniestros en el SIHSA ya que conforme a lo regulado en el artículo 3.1 del Reglamento Interno de funcionamiento del Sistema:

*“Se entiende por SINIESTRO COMPUTABLE todo aquel que registre un concepto de CARGO a la garantía de Responsabilidad Civil de Automóviles de tipo indemnizatorio.*

*El concepto CARGO comprende, separada y/o conjuntamente, tanto el aprovisionamiento técnico para afrontar la liquidación de una futura indemnización material y/o corporal, como cualquier pago que la entidad aseguradora haya realizado por este mismo concepto.*

*No debe asimilarse el término “siniestro computable” con el “siniestro culpable”. Para el primero, interesan exclusivamente los factores económicos imputables a la garantía de Responsabilidad Civil. El atributo de culpabilidad, por tanto, no es relevante a efectos de este Sistema de Información.”*

Se adjunta a la presente resolución, carta de desestimación de la entidad.

2.- Así mismo en relación con el siniestro, de , asociado a la póliza , suscrita con la entidad aseguradora , se indica que, requerida la entidad en el sentido indicado, esta ha desestimado, igualmente, su solicitud de supresión señalando que previa reclamación de la entidad contraria, vía Convenio CICOS y comunicada esta, a la tomadora, mediante carta a la dirección de la póliza y también vía SMS; dicha reclamación es aceptada, finalmente, por la entidad, abonándose el módulo CICOS con fecha 04-09-2023.

Por tanto, procede la inclusión del mencionado siniestro en el SIHSA ya que conforme a lo regulado en el Reglamento Interno de funcionamiento del Sistema son computables a efectos del SIHSA, los siniestros tramitados por el sistema de Convenios de Indemnización Directa (CICOS, CIDE y ASCIDE), en los que la entidad aseguradora haya terminado en una posición DEUDORA.



3.- Así mismo, es interés de este Comité informar sobre la finalidad y características del Sistema de Información Histórico en el que se incluyen sus datos.

Este Sistema de Información, se crea con la finalidad prevista en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de permitir la colaboración estadístico actuarial para la selección y tarificación de riesgos, teniendo incorporadas importantes medidas de seguridad que garantizan la confidencialidad de los datos, registrándose todas las consultas que se realizan al objeto de preservar la confidencialidad y el buen uso del mismo.

Este Sistema incluye la información del histórico de siniestros en relación con las pólizas suscritas por un tomador en los últimos cinco años, con independencia de quien sea el conductor habitual o el propietario del vehículo; a fin de cumplir lo exigido por el artículo 2.7 del Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor (TRLRSCVM).

Los datos que se incluyen en el Sistema son: Vehículo asegurado (incluida matrícula), datos del tomador, datos del contrato (incluido el número de póliza) y datos del siniestro declarado (fecha, existencia de daños materiales y/o corporales).

El tomador del seguro puede consultar la información que tiene el Sistema sobre su contrato y los siniestros vinculados a éste a través del ejercicio del derecho de acceso. Sin embargo, las entidades aseguradoras sólo pueden consultar la información del SIHSA siempre que se den los requisitos establecidos:

- 1º Debe estar adherida al Sistema.
- 2º Debe mediar petición de aseguramiento del tomador del seguro.
- 3º El tomador que solicita aseguramiento debe aportar el número de la póliza en vigor y cualquiera de los tres datos siguientes: nombre y apellidos, D.N.I. o matrícula del vehículo. Sin el dato del número de póliza no puede accederse al Sistema y este dato sólo lo conoce el tomador.

De este modo, se facilita al tomador la posibilidad de buscar dentro del mercado de seguros del automóvil la oferta que más se adecúa a sus necesidades y la entidad aseguradora le dará una información exacta y precisa del riesgo que complementará la facilitada por el propio tomador en su solicitud de seguro.

Si la persona que va a solicitar aseguramiento en una entidad aseguradora no quiere permitir el acceso al Sistema, pero quiere beneficiarse de la información que el mismo contiene puede ejercitar el derecho de acceso dirigiendo su solicitud a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km. 0,3 -28231 Las Rozas (Madrid) cuyo teléfono es 91/ 451.68.00, nº de fax es 91/451.68.19 o en la dirección de correo electrónico centro.operaciones@tirea.es. Este derecho puede ejercitarse cada seis meses.

El Sistema de Información Histórico de Seguros del Automóvil se reglamenta en un Código de Conducta, en el que se garantiza por las entidades aseguradoras adheridas el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales.



4 - Le informamos igualmente que, de no estar conforme con esta decisión del Comité Técnico del OCCC, puede presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, sita en la calle Jorge Juan, 6 (28001-Madrid), de conformidad con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

Atentamente,

Presidenta del Comité Técnico del OCCC